

**Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog
Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj
Qab Haus Huv (California Department of Health Care Services)**

Medi-Cal Dental

Phau Ntawv Qhia Rau Tus

Tswv Cuab

2023



Table of Contents

Ncauj Lus Qhia.....	1
Txheej Txheem Pab Cuam Ntawm Xeev California Medi-Cal Dental	2
Cov Ntaub Ntawv Qhia thiab Cov Peev Txheej Online.....	3
Yuav Tiv Tauj Rau Peb Tau Li Cas.....	5
Kev Pab Rau Fab Hom Lus Hais.....	6
Tus Neeg Sawv Cev Raug Cai	7
Kev Siv Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav Nyob Hauv Medi-Cal	8
Cov Txiaj Ntsig Ntawm Medi-Cal Dental	9
Medi-Cal Cov Kws Kho Hniav	11
Kev Tau Txais Kev Saib Xyuas Kho Hniav	12
Tus Nqi ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Hniav.....	16
Kev Thauj Mus Los thiab Lwm Cov Kev Pab.....	19
Kev Tswj Xyuas Qhov Xwm Txheej.....	21
Tus Txheej Txheem Lis Kev Tsis Txaus Siab	22
Tus Txheej Txheem Kev Hais Plaub Ntug Qib Xeev.....	32
Cov Ntsiab Lus kev Kho Hniav thiab Lwm Cov Lus Txhais.....	33
Koj Cov Cai thiab Cov Luag Hauj Lwm.....	37
Koj Li Kev Ntiag Tug yog Qhov Tseem Ceeb rau Peb.....	38

Ncauj Lus Qhia

Peb zoo siab muab Tswv cuab Phau Ntawv Txog Kev Kho Hniav Ntawm Medi-Cal (Phau Ntawv Qhia) rau koj. Phau Ntawv Qhia no yuav piav qhia txog koj cov txiaj ntsig kev kho hniav, seb qhov kev kho hnia no puas siv tau li cas, thiab koj tuaj yeem tau txais kev kho hniav li cas.

Kev noj qab haus huv ntawm lub qhov ncauj yog ib feem tseem ceeb ntawm koj txoj kev noj qab haus huv. Qhov Kev kho hniav ntawm Medi-Cal muaj ntau yam kev pab cuam uas yuav ceev tau koj cov hniav kom txhob muaj mob. Koj tuaj yeem yuav tau txais kev pab zoo tshaj lo ntawm koj cov txiaj ntsig kho hniav ntawm Medi-Cal thaum koj:

- Mus ntsib Medi-Cal ib tus kws kho hniav txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam them uas koj xav tau.
- Mus ntsib koj tus kws kho hniav hauv Medi-Cal kom cuag ncu, tab txawm tias koj cov hniav tsis muaj teeb meem los xij.
- Coj raws li koj tus kws kho hniav hauv Medi-Cal txoj kev qhia txog kev tu hniav (xws li kev txhuam thiab dig hniav).

Thov kom nyeem Phau Ntawv Qhia no kom tas thiab ua tib zoo nyeem kom ntxaws. Nws muaj lus qhia tseem ceeb txog:

- Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav raug them los ntawm Medi-Cal.
- Yuav tau txais kev pab kho hniav li cas.
- Yuav tau txais kev pab txhais ua lwm yam lus li cas.
- Koj cov cai thiab cov luag hauj lwm.
- Yuav ua ntawv tsis txaus siab li cas.
- Lwm yam lus qhia tseem ceeb qhia txog ntawm cov kev pab cuam kho hniav nyob hauv Medi-Cal.

Phau ntawv qhia no siv qee cov ntsiab lus uas koj tsim nyog paub:

Koj, Kuv, Kuv Qhov, Tus Tswv Cuab	Tus neeg tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig kev kho hniav hauv Medi-Cal los sis lawv tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai
Peb, Rau Peb, Peb Li	Yog hais txog kev kho hniav hauv Medi-Cal
Koj tus kws kho hniav	Medi-Cal tus kws kho hniav uas koj xaiv kho koj li hniav

Thov nyeem **ntsiab lus kho hniav thiab Lwm Cov Lus Txhais** feem. Nws piav qhia txog ntau cov lus uas muaj cov ntsiab lus tshwj xeeb los sis fab kev paub txog kev kho hniav nyob rau hauv Medi-Cal Dental.

Txheej Txheem Pab Cuam Ntawm Xeev California Medi-Cal Dental

Medi-Cal muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv pub dawb los sis tus nqi qis thiab cov txiaj ntsig kho hniav rau cov tsim nyog tau txais uas nyob hauv xeev California. Lub chaw hauj lwm kev pab cuam leej tib neeg hauv cheeb tsam nroog (County Social Services) yog tus uas txiaj txim qhov tsim nyog tau txais kev pab kho hniav hauv Medi-Cal thiab muab cov lus qhia no cev rau tsoom fww hauv lub Xeev California. Txhawm rau tshawb xyuas seb koj puas tsim nyog, hu rau koj lub chaw hauj lwm pab cuam leej tib neeg Hauv cheeb tsam nroog. Cov npe tag nrho ntawm cov chaw hauj lwm hauv cheeb tsam nroog yog nyob ntawm Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services) lub vas sab (website) ntawm.no. Koj tsis tas yuav thov faib cov txiaj ntsig kev kho hniav.

Medi-Cal Dental (Fee-For-Service) thiab kev saib xyuas tuav tswj kev kho hniav (Cheeb tsam nroog Sacramento thiab Cheeb tsam nroog Los Angeles)

Kev Pab Kho Hniav Medi-Cal Dental tau raug tsim los ntawm ob txoj kev xa tawm: Medi-Cal Dental (Fee-For-Service) thiab kev saib xyuas tswj hwm kev kho hniav (Cheeb tsam nroog Sacramento thiab Cheeb tsam nroog Los Angeles). Fee-For-Service yog ib txoj kev uas Medi-Cal them rau cov kws kho mob thiab lwm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv. Medi-Cal Dental Fee-For-Service yog qhov kev pab nyob rau hauv cov nroog feem ntau hauv xeev California. Lus qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia no yog los ntawm cov tswv cuab hauv Medi-Cal Dental Fee-For-Service.

Yog tias koj nyob hauv lub Cheeb Nroog Sacramento koj yuav tau tso npe rau hauv Dental Managed Care (DMC) thiab yuav tau muab koj tso rau ib tug kws pab kho hniav nyob hauv koj qhov DMC daim phiav xwm kho hniav (plan) uas koom hauj lwm ua ke. Yog tias koj nyob hauv lub Cheeb Nroog Los Angeles, koj tuaj yeem xaiv tso npe rau hauv DMC los sis nyob twj ywm hauv Fee-for-Service Medi-Cal Dental. Yog tias koj tso npe rau hauv DMC, koj yuav xaiv lub chaw tuav pov hwm kho mob thiab lub chaw tuav pov hwm kho mob yuav xa ib daim npav kho hniav thiab cov ntaub ntawv qhia txog koj li txiaj ntsig tuaj rau koj. Thov nkag mus saib [nplooj ntawv ntawm Cov Tswv Cuab Kho Hniav Uas Tau Txais Kev Tswj Xyuas \(Dental Managed Care Members\)](#) kom paub cov ntaub ntawv qhia ntxiv txog DMC.

Lub Chaw Tuav Pov Hwm Kho Mob ntawm San Mateo (Cheeb Nroog San Mateo)

Pib txij Lub Ib Hlis Ntuj 1, 2022, yog hais tias koj lub chaw tuav pov hwm fab kev kho mob yog Lub Chaw Tuav Pov Hwm Kho Mob ntawm San Mateo (HPSM), ces koj yuav tau txais cov kev pab kho hniav los ntawm HPSM. Yog xav tau kev pab fab kev nrhiav ib tug kws kho hniav, los yog kev pab kom tau txais kev kho hniav, koj tuaj yeem hu rau tus xov tooj 1-800-750-4776 (hu dawb xwb) (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem mus saib lub vev xaib ntawm HPSM tau nyob rau ntawm www.hpsm.org/dental yog xav paub cov ntaub ntawv qhia ntxiv.

Daim Npav Qhia cov txiaj ntsig hauv Medi-Cal

Thaum koj dau los ua tus tsim nyog tau txais txiaj ntsig hauv Medi-Cal lawm tsoom fww hauv Xeev mam li muab ib daim npav qhia txog cov txiaj ntsig hauv Medi-Cal (BIC) rau koj. Daim npav BIC siv tam li daim npav qhia npe (ID) rau cov tswv cuab hauv Medi-Cal. Koj yuav tsum tau muab koj daim npav BIC coj los qhia rau koj tus kws kho hniav txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam kho hniav. Tawm li cas los xij, qhov uas muaj daim npav tsis yog txhais tias yuav lav tau tias yus tsim nyog txais txiaj ntsig hauv Medi-Cal.

Tsuas yog cov tswv cuab pab cuam ntawm cov me nyuam yaus hauv xeev (CCS) xwb thiaj li yuav muaj daim npav BIC uas muaj daim ID 10 tus cim. Tas nrho lwm cov tswv cuab hauv Medi-Cal puav leej muaj ib daim npav BIC uas muaj daim ID 14 tus cim. Yog tias koj tsis tau txais daim npav BIC ID uas muaj 14-cim, hu rau koj lub Chav Hauj lwm kev Pab cuam leej tib neeg Hauv cheeb tsam Nroog.

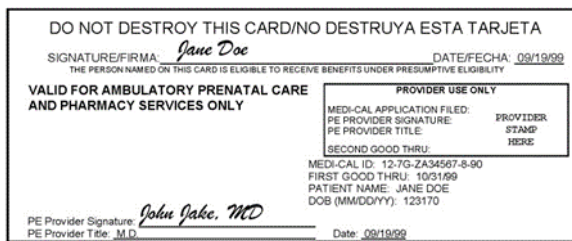
Yog tias koj tsis tau txais koj daim BIC los sis nws poob los sis raug nyiag lawm, koj tuaj yeem thov daim BIC ntawm koj lub chaw hauj lwm kev pab cuam leej tib neeg hauv cheeb tsam nroog. Yog tias koj daim npav BIC raug nyiag lawm, koj yuav tsum tau qhia rau tub ceev xwm hauv koj zos thiab koj chav hauj lwm kev pab cuam leej tib neeg hauv koj cheeb tsam nroog. Koj yuav tsum muab lus qhia txog tub sab kom ntau npaum li ntau tau. Yog tias koj raug tawm dua daim npav tshiab, koj daim npav qub yuav siv tsis tau lawm. Thov hu rau koj **lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam zos** [ntawm no](#).

Cov qauv piv txwv qhia cov tseem npav Medi-Cal ID muaj xws li hauv qab no.

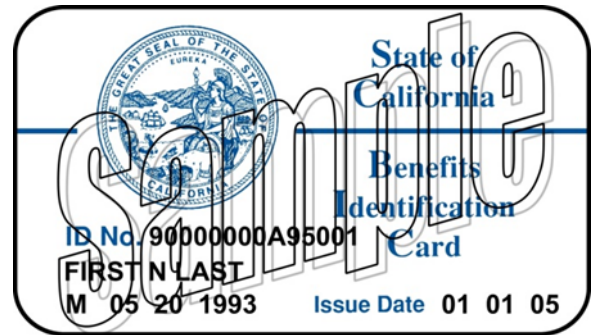
Tus Qauv BIC Poppy:



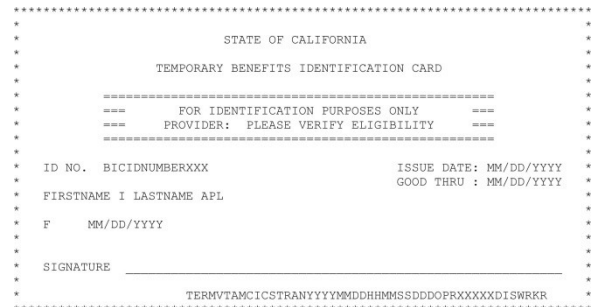
Daim Npav Medi-Cal Txheeb Xyuas Saib Puas Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab:



Tus Qauv BIC Ua Ntej Poppy:



Daim Npav Xav Tau Kev Pab Tam sid:



Cov Ntaub Ntawv Qhia thiab Cov Peev Txheej Online

Kuv yuav nrhiav tau cov lus qhia ntxog kev kho hniav ntawm Medi-Cal Dental qhov twg?

Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv qhia txog koj qhov txiaj ntsig kev kho hniav hauv Medi-Cal, Cov kev pab cuam uas tau them lawm, thiab lwm yam ntxiv los ntawm kev mus saib lub vev xaib tswv cuab ntawm SmileCalifornia.org.

Kuv puas tuaj yeem tshawb tau ib tus kws kho hniav nyob rau hauv online?

Muaj kawg. Koj tuaj yeem tshawb ib tus kws kho hniav yooj yim nyob rau hauv online txhua lub sij hawm. Nias rau lub pob nrhiav kws kho hniav (Find a Dentist) ntawm [SmileCalifornia.org](https://www.smilecalifornia.org) homepage. Los sis, Nkag ncaj qha mus rau ntawm [Nplooj qhia tias nrhiav tus kws kho mob hniav](https://www.smilecalifornia.org) thiab nias rau txhua qhov link. Cov kev xaiv yog:

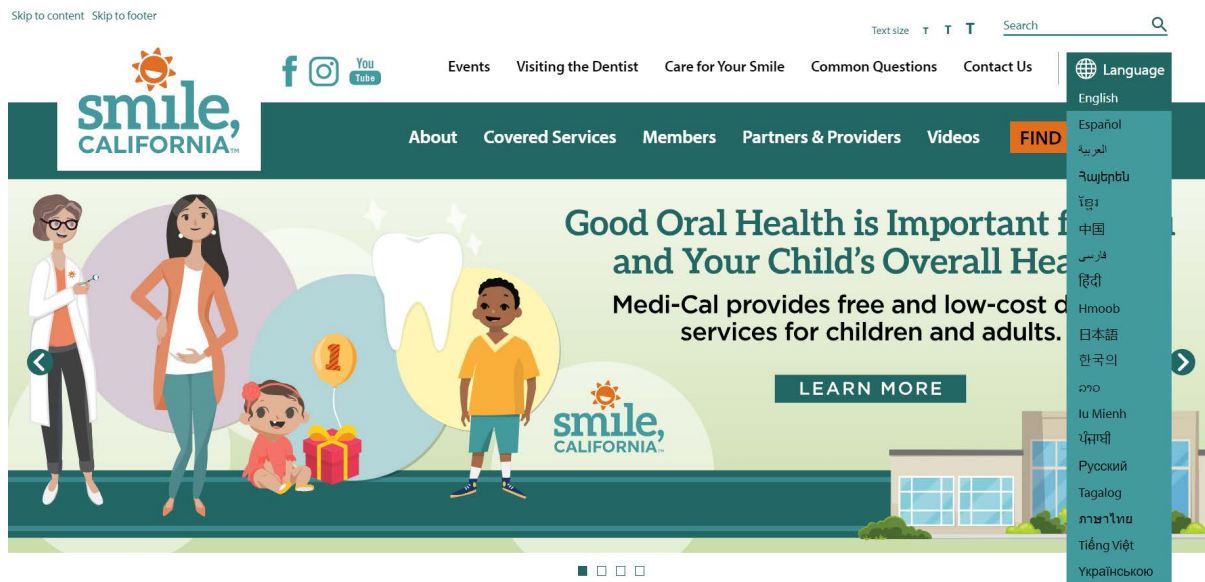
- Kev tshawb nrhiav ncaj qha rau kws kho hniav – tso koj cov lus qhia txog koj tus kheej kom pom cov npe cov kws kho mob hniav.
- Cov Chaw Kho Hniav uas muab kev pab cov Tswv Cuab Medi-Cal – Cov npe ntawm cov chaw kho hniav nyob rau cheeb nroog thiab nroog. Xaiv koj lub cheeb nroog los sis lub nroog txhawm rau nrhiav ib qho chaw kho hniav nyob ze koj.
- Sau npe Cov Kws ua kev nyiam huv Hniav hauv Kev xyaum Lwm Yam (RDHAP) – Cov npe ntawm RDHAPs ntawm cheeb tsam nroog thiab nroog. Nyem rau ntawm koj cheeb tsam nroog los sis nroog txhawm rau nrhiav ib tus RDHAP uas nyob ze koj.
- Tshawb Nrhiav InsureKidsNow – Lwm txoj hauv kev los tshawb nrhiav cov kws kho hniav.

Thov nco ntsoov: Cov txiaj ntsig kev tshawb nrhiav tsis tau lees tias Medi-Cal tus kws kho hniav yuav txais Medi-Cal cov neeg mob tshiab lub sij hawm koj hu lawv.

Puas muaj cov peev txheej online nyob rau lwm yam lus?

Muaj kawg. Muaj cov lus qhia tag nrho hauv *Smile, California* lub vev xaib yog muaj ua Lus Askiv ntawm [SmileCalifornia.org](https://www.smilecalifornia.org) thiab ua Lus Spanish ntawm [SonrieCalifornia.org](https://www.sonriecalifornia.org). Yog hais tias koj hais lwm hom lus, lub vev xaib no muaj cov ntaub ntawv qhia txog Medi-Cal uas tseem ceeb hauv 17 hom lus hais. Ua raws li cov kauj ruam hauv qab no txhawm rau nrhiav koj hom lus:

1. **Nyem** rau ntawm daim duab cim (icon) lub ntiaj teb. Koj yuav pom nws nyob hauv lub kaum sab xis saum toj kawg nkaus ntawm [Smile, California](https://www.smilecalifornia.org) lub vev xaib.
2. **Xaiv** ib hom lus los ntawm qhov muab swb nqis mus rov hauv.



3. **Tshawb** lub vev xaib!

- » Tau txais cov ntaub ntawv qhia txog qhov:
 - Txheej Txheem Pab Cuam Medi-Cal Dental
 - Nrhiav ib lub cuab yeej tshawb nrhiav Tus Kws Kho Hniav
 - Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Txais Xov Tooj
- » Nrhiav pom cov ntaub ntawv qhia ua koj hom lus hais, suav nrog:
 - *Smile, California* cov ntaub ntawv xov xwm nthuav tawm thiab kev qhia
 - Cov lus nug thiab cov lus teb uas kheev pom muaj tas li
 - Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Muaj ntaub ntawv dab tsi nyob rau hauv *Smile, California* tus website?

Hauv *Smile, California* tus website siv yooj yim thiab muaj lus qhia thiab cov peev txheej uas muaj txiaj ntsig zoo, xws li:

- Nrhiav ib tus Kws Kho Hniav
- Cov keev pab kho hniav uas them rau
- Cov ntaub ntawv qhia ntsig txog kev mus ntsib kws kho hniav
- Cov ntaub ntawv qhia kev hu tau rau
- Cov ntaub ntawv qhia txog kev tu lub qhov ncauj kom huv
- Cov Lus Tshaj Tawm Rau Cov Tswv Cuab
- Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab
- Cov Foos
- Cov Yeeb Yaj Kiab
- Cov ntawv tseb
- Cov ntaub ntawv muaj duab hu ua “Fotonovelas”
- Cov kev ua si lom zem rau cov me nyuam yaus txhawm rau luam tawm
- Kev pab txhais lus
- Cov lus nug uas kheev pom muaj tas li

Yuav Tiv Tauj Rau Peb Tau Li Cas

Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Txais Xov Tooj

Cov Sawv Cev Lub Chaw Pab Cuam Xov Tooj (TSC) nyob tov pab koj hnuv Monday txog rau hnuv Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Lub TSC yuav muab kaw nyob rau Lub Xeev cov hnuv so. Yog koj muaj lus nug uas tsis tau teb nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia no, peb xav kom koj mus kuaj xyuas hauv [SmileCalifornia.org](https://www.smilecalifornia.org). Yog tias koj tseem muaj cov lus nug los sis xav tau kev pab koom tes rau koj txoj kev saib xyuas, thov hu rau peb tus xov tooj hu dawb ntawm:

Medi-Cal Dental Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Xov Tooj:

1-800-322-6384: Rau Lus Hmoob, Nias 11

Sau Ntawv Ntau Ntawv (TTY):

1-800-735-2922

Kuv tuaj yeem tau lus qhia dab tsi los ntawm Lub Chaw Pab cuam Xov Tooj?

Thaum koj hu rau lub Chaw Pab Cuam Xov Tooj (TSC), Koj yuav raug txuas mus rau lub tshuab kaw lus teb ntawm tswv cuab. Dhau ntawv Koj mam li xaiv cov kev xaiv ntawm tej nqwb nqe. Thov muab koj Daim Npav qhia cov txiaj ntsig, tus lej kev ruaj ntseg ntawm leej tib neeg, thiab sau qee yam nrog. Lub sij hawm hu, koj tuaj yeem nrhiav kev pab ntawm:

- Kev Nrhiav Medi-Cal Dental tus kws kho mob (Cov kev xa tus kws kho mob mus).
- Teem sij hawm, rov teem sij hawm, los sis ncuu sij hawm teem kuaj mob.
- Lus qhia txog kev tsis kam lees los sis hloov kho cov kev pab cuam (Kev thov Tso Cai Kho Mob).
- Cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab hais dua.
- Yuav xa ib tsab ntawv thov Kev Txiaj Txim Plaub Ntug Qib Xeev (State Hearing) li cas.
- Cov lus nug dav txog Medi-Cal Dental:
 - » Cov kev pab cuam dab tsi Medi-Cal yuav them,
 - » Xav tau koj cov ntaub ntawv kho hniav, thiab
 - » Txhaj tawm Medi-Cal kev dag ntxias.
- Kev muaj cov kev pab cuam txhais lus.

Koj tuaj yeem nrog tus sawv cev ntawm TSC tham. Lawv yuav qhia txog txhua lo lus paub uas koj tsis muaj peev xwm tau txais los ntawm tus txheej txheem xov tooj cia li teb. Tus TSC tuaj yeem pab koj txog kev sib koom tes saib xyuas kev kho mob yog tias koj muaj ntau tshaj ib tus kws kho hniav los sis xav tau kev kho mob tshwj xeeb.

Kev Pab Rau Fab Hom Lus Hais

Yuav ua li cas yog tias kuv hais lwm hom lus uas tsis yog Lus As Kiv?

Tam li yog Medi-Cal ib tus tswv cuab, koj muaj cai kom muaj tus txhais lus yam tsis tau them nqi. Thaum koj hu xov tooj rau Lub Chaw Pab Saib Xyuas Kev Hu Xov Tooj (Telephone Service Center (TSC)), ntawm tus xov tooj 1-800-322-6384, muaj ua 10 hom lus rau koj xaiv. Thaum koj hu xov tooj, kom mloog cov lus qhia txhawm rau xaiv ib hom lus uas pom tshwm hauv qab no:

- Lus As Kiv, nias 1
- Lus Xab Pees Niv, nias 2
- Lus Mandarin, nias 3
- Lus Nyab Laj, nias 4
- Lus Lav Xias, nias 5
- Lus Farsi, nias 6
- Lus Kaus Lim, nias 7
- Lus Cantonese, nias 8
- Lus Arabic, nias 9
- Lus Armenian, nias 10
- Yog hom lus uas tsis muaj npe hauv no, nias 11

TSC cov neeg sawv cev los kuj tuaj yeem pab koj nrhiav Medi-Cal ib tus kws kho hniav uas hais koj yam lus los sis muaj tus neeg ua hauj lwm uas hais koj hom lus.

Puas muaj ib tus neeg pab txhais lus rau kuv lub sij hawm kuv nrog Medi-Cal tus kws kho hniav tham hauv xov tooj?

Muaj kawg. Yog koj xav tau ib tus neeg txhais lus los sis pab rau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau Lub Chaw Pab Saib Xyuas Kev Hu Xov Tooj (Telephone Service Center) thiab mloog cov lus qhia txhawm rau xaiv koj hom lus. Rau Lus Hmoob, Nias 11. Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus neeg txhais lus.

Puas muaj ib tus neeg txhais lus rau kuv thaum nyob hauv Medi-Cal chav hauj lwm?

Muaj kawg. Yog koj tus kws kho hniav tsis paub koj yam lus, koj muaj cai hais kom muaj tus txhais lus los sis piav tes txhais lus yam tsis tau them nqi. Yog tias koj xav tau ib tus neeg los txhais lus rau koj sij hawm nyob hauv chaw kho hniav, koj los sis tus kws kho hniav yuav tau hu tau rau Lub Chaw Pab Saib Xyuas Kev Hu Xov Tooj (Telephone Service Center (TSC)). Lub TSC yuav pab txuas koj nrog ib tus kws txhais lus uas hais koj yam lus. Tus kws txhais lus yuav nyob twj ywm hauv xovtooj tag nrho lub sij hawm uas tau teem cia thiab ntev li qhov koj xav tau. Cov kws txhais lus tsis tuaj rau ntawm qhov chaw kho hniav kiag tab sis yuav pab koj hauv xovtooj. Tus neeg txhais lus yuav tuaj yeem piav qhia yam uas koj raug qhia thaum koj mus ntsib, qhia txog koj txoj kev npaj kho mob, los sis nrog tus neeg ua hauj lwm kho hniav tham.

Muaj cov neeg txhais lus uas tsis tuaj yeem teem sij hawm ua ntej. Ua ntej koj qhov kev mus ntsib kws kho hniav, thov qhia rau tus neeg ua hauj lwm kho hniav ntawm lub chaw ua hauj lwm paub yog hais tias koj yuav xav tau ib tus neeg txhais lus rau ntawm koj qhov kev teem caij, los sis koj yuav coj ib tus neeg hauv tsev neeg los sis ib tus phooj ywg tuaj pab koj nrog koj tus kws kho hniav tham los yeej tau. Qhov no yuav pab ua rau lawv npaj txhij rau koj qhov kev mus ntsib.

Tus Neeg Sawv Cev Raug Cai

Tus Sawv Cev Tso Cai yog dab tsi?

Tus Neeg Sawv Cev Tso Cai yog ib tus neeg uas koj tuaj yeem sau npe thiab tso cai nkag mus rau koj cov lus qhia kho hniav. Tus Sawv Cev Tso Cai tuaj yeem yog cov tswv cuab hauv tsev neeg, cov phooj ywg, cov koom haum, los sis txhua tus neeg uas koj xaiv. Piv txwv li, koj xav kom koj tus txij nkawm los sis tus me nyuam uas loj lawm los pab teb cov lus nug txog kev sau nqi, cov kev teem sij hawm mus ntsib, los sis kom paub txog kev noj qab haus huv ntawm koj tus kheej.

Pib hnuv tim 1 lub Xya Hli, xyoo 2020, yog koj xav tso cai rau ib tus neeg uas tsis yog koj tus kheej hu rau Medi-Cal thiab muaj kev nkag mus rau koj qhov lus qhia kho hniav, koj yuav tsum sau lawv npe ua koj Tus Neeg Sawv Cev Uas Tau Txais Kev Tso Cai.

- Koj tsis tas yuav muaj Tus Neeg Sawv Cev Tso Cai.
- Yog tias koj xaiv ib tus neeg los ua Tus Neeg Sawv Cev Tso Cai, koj tsis tas yuav nyob hauv xov tooj sij hawm lawv hu tuaj rau koj.
- Yog tias koj xav tau lwm tus neeg uas tsis yog koj hu rau peb txog koj cov lus qhia paub txog kev kho hniav, tus neeg ntawd yuav tsum raug sau npe ua Tus Neeg Sawv Cev Tso Cai.

- Koj tuaj yeem tso cai Tus Neeg Sawv Cev Tso Cai nkag mus rau qee los sis tag nrho koj cov lus qhia paub txog kev kho hniav. Koj tuaj yeem sau npe, tshem tawm, los sis hloov Tus Neeg Sawv Cev Tso Cai tau txhua lub sij hawm.
- Koj tuaj yeem muaj ib los sis ntau Tus Neeg Sawv Cev Tso Cai. Cov neeg Sawv Cev Tso Cai tuaj yeem yog cov txheeb ze, phooj ywg, los sis cov koom haum uas pab koj qhov kev saib xyuas koj.
- Qhov No yuav tsis hloov pauv li cas txawm peb yuav nrog koj tham los sis koj tus kws kho hniav tham.

Kuv Yuav muab rau tus Kws Sawv Cev Tso Cai Li Cas?

Siv [daim foos sawv cev tso cai](#) muab rau tus sawv cev tso cai. Koj yuav tsum sau kom tiav thiab kos npe rau daim foos, thiab muab xa mus rau:

Medi-Cal Dental Program
 Attn: Information Security/Privacy Office
 P.O. Box 15539 Sacramento, CA 95852-1539

Los sis koj kuj tuam yeem xaiv xa daim foos ncaj qha hauv email mus rau: memberformreturn@delta.org los sis hu rau Tus Xov Tooj Lub Chaw Pab Cuam ntawm 800-322-6384.

Yuav ua li cas yog tias kuv xav tau ib tus neeg los pab kuv hu rau Lub Chaw Pab Cuam Xov Tooj tab sis tsis xav kom lawv ua kuv Tus Sawv Cev Tso Cai?

Yog tias koj xav tau ib tus neeg los pab koj, tab sis tsis xav muab lawv los ntxiv ua tus Sawv Cev Tso Cai, koj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Xov Tooj (TSC) rau lawv hauv xov tooj los pab teb koj cov lus nug. Rau Lus Hmoob, Nias 11. Koj yuav tsum muab lus po zoo rau tus TSC txhawm rau tso cai tus neeg ntawv kom pab koj lub sij hawm hu xov tooj.

Kev Siv Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav Nyob Hauv Medi-Cal

Kuv yuav paub tau li cas yog tias kuv tuaj yeem tau txais kev pab cuam kho hniav?

Cov neeg feem coob tus uas muaj feem tau txais Medi-Cal los kuj muaj feem tau txhais cov kev pab cuam kho hniav. Koj tsis tas yuav ua ntawv thov nws muaj nws kom thiaj tau txais cov kev pab cuam kho hniav. Koj yuav tsum muab koj Daim Npav qhia Cov txiaj ntsig rau koj tus kws kho hniav thiaj li tau txais kev pab cuam kho hniav. Txhawm rau tshawb xyuas seb koj puas tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig kev kho hniav hauv Medi-Cal, thov hu rau koj lub chaw hauj lwm pab cuam leej tib neeg Hauv cheeb tsam Zos. Koj tuaj yeem nrhiav cov npe ntawm cov chaw lis hauj lwm hauv lub cheeb tsam nroog nyob hauv Chav Hauj lwm kev Pab cuam saib xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services) tus website [ntawm no](#).

Cov Txiaj Ntsig Ntawm Medi-Cal Dental

Seem no muab cov ntsiab lus ntawm kev kho hniav uas Medi-Cal tau them duav los ntawm.

Cov txiaj ntsig kev kho hniav twg uas muaj nyob hauv Medi-Cal kev kho hniav?

Hauv qab no yog cov lus qhia ceev rau cov kev pab cuam uas muaj rau cov tswv cuab. Cov txiaj ntsig yog nce raws cov kev ntsuas pab thiab qhov chaw tus tswv cuab nyob. Cov lus qhia ntxiv tuaj yeem nrhiav tau nyob rau ntawm SmileCalifornia.org.

COV KEV PAB	COV MOS LIAB	COV MENYUAM	COV HLUAS	CEV XEEB MENYUAM	COV NEEG MUAJ HNUB NYOOG	COV HNUB NYOOG SIAB
Kev Soj Ntsuam*	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️
Cov Duab X-ray	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️
Kev Ntxuav Tu Hniav	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️
Kev Leem Cov Tshuaj Fluoride	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️
Tej Ntsaws Hniav	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️
Kev rho hniav	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️
Cov kev pab xwm txheej kub ceev	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️
Kev tso tsuaj kom ib ce muag nthas	☀️	☀️	☀️		☀️	☀️
Tej tshuaj leem tshuaj tiv thaiv rau cov hniav puas**		☀️	☀️			
Kev kho cag hniav		☀️	☀️	☀️	☀️	☀️
Kev kho cov hniav uas tuaj tsis ncaj (cov khawb hlau zawm hniav)***			☀️			
Hniav looj****			☀️	☀️	☀️	☀️
Cov hniav cuav lo ib sab lossis tag nrho ob sab			☀️	☀️	☀️	☀️
Kev kho cov hniav lo			☀️	☀️	☀️	☀️
Kev ntxuav cov pos hniav kom tob			☀️	☀️	☀️	☀️

Cov kev zam:

*Cov kev kuaj dawb los sis pheed yig heev txhua rau lub hlis rau cov tswv cuab muaj hnuv nyoog tsis tau nto 21 xyoos, thiab txhua 12 lub hlis rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

**Cov kev foob hniav puas kom ruaj raug them rau cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

***Rau cov uas tsim nyog tau txais.

****Cov hniav puas uas looj los sis cov hniav puas ntawm hauv ntej (sab nram qab cov hniav) yuav raug them raws qee cov xwm txheej.

Nco tseg: Qee zaum, cov muaj hnuv nyoog 0 txog 6 xyoo tuaj yeem tau txais kev ntxuav, siv cov tshuaj fluoride kho, thiab kev kuaj mob (CRA pob) txog li 4 zaug hauv ib xyoos.

Saib ntawm **Cov Ntsiab lus kev kho hniav thiab lwm cov lus txhais** Seem ntawm cov lus txais.

Koj tus kws kho hniav yuav qhia koj txog cov kev pab cuam uas Medi-Cal tau them lawm los sis tsis tau them rau koj paub. Koj tus kws kho hniav tuaj yeem pab koj xaiv qhov kev kho hniav uas zoo tshaj plaws thiab cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais nyob rau hauv Medi-Cal. Sij Hawm koj mus ntsib thawj zaug, qhia koj daim npav qhia cov txiaj ntsig rau koj tus kws kho hniav lawv thiab tuaj yeem nkag mus saib tau koj cov txiaj ntsig kho hniav.

Ntawd puas muaj qhov txwv tias Medi-Cal yuav them rau cov kev pab cuam them rau cov kev pab cuam kho hniav nyob rau ib xyoos ntau npaum li cas?

Medi Cal pab them ntau txog \$1,800 nyob rau hauv ib lub xyoos rau cov kev kho hniav uas raug pab them rau. Txawm li cas los xij, tsis muaj kev txwv rau kev pab them nqi rau, cov kev kho hniav uas tsim nyog, los sis rau cov tswv cuab uas cev xeeb tub los sis hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

Nws puas muaj cov kev pab rau cov neeg mob uas muaj qhov xav tau tshwj xeeb?

Cov kev pab cuam them nqi kho hniav muaj rau txhua tus neeg ib yam uas muaj ob peb qho kev txwv. Txawm li cas los xij, cov neeg mob uas xav tau kev pab tshwj xeeb kuj tuaj yeem yuav muaj lub cev, kev coj cwj pwm, kev loj hlob, los sis cov yam ntxwv kev xav uas txwv lub peev xwm uas ua qhov kev soj ntsuam ntawm tus kws kho hniav. Hauv cov xwm txheej no, tus kws kho hniav tuaj yeem txiaj txim siab tias tus neeg mob yuav tsum ua kom loog kom tau txais kev kho hniav. Dhau ntawv tus kws kho hniav yuav nug txog kev pom zoo los ntawm Medi-Cal ua ntej ua kev soj ntsuam.

Cov kev pab dab tsi muaj rau cov me nyuam yaus?

Yog tias koj lossis koj tus nyuam hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, tej zaum koj muaj cai txais tau cov kev pab cuam ntxiv rau kev kho hniav los ntawm qhov kev pab cuam Early and Periodic Screening, Treatment, and Diagnostic (Kev Tsuj Xyuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Kom Pom, thiab Kev Kho, EPSDT). Cov kev pab cuam los ntawm EPSDT muaj cov kev kho tsim nyog hauv kev kho mob uas yuav tau ua kom raug los sis ua kom Cov xwm txheej ntawm kev noj qab haus huv zoo dua qub.

Muaj cov kev pab dab tsi rau cov neeg uas cev xeeb tub?

Txhawm rau kom ceev neb ob leeg koj thiab koj tus me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo, pom zoo kom koj mus ntsib tus kws kho hniav kom tu thiab soj ntsuam koj cov hniav ua ntej koj tus me nyuam yuav yug los. Ua ib tus tswv cuab hauv Medi-Cal, koj tau txais kev pab thaum cev xeeb tub thiab 12 lub hlis tom qab yug me nyuam (tom qab cev xeeb tub)

Koj yuav tau txais kev pab them nqi rau cov kev pab kho hniav tsis hais hom kev pab them nqi kho mob ntawm Medi-Cal twg uas koj muaj los xij. Txhawm rau kom tau txais kev pab cuam them nqi kho hniav, koj yuav tsum tau ua kom tas nrho Medi-Cal Cov Kev xav tau Kho Hniav rau qhov kev pab cuam ntawv.

Medi-Cal Cov Kws Kho Hniav

Koj tuaj yeem tau txais kev kho hniav los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav. Hu rau lub chaw ua hauj lwm kho hniav thiab nug seb lawv puas kam txais Medi-Cal thiab seb lawv puas kam txais cov neeg mob tshiab. Thov nyeem seem no koj thiaj yuav paub nrhiav Medi-Cal tus kws kho hniav uas kho hniav rau Medi-Cal cov tswv cuab.

Kuv yuav ua li cas thiaj nrhiav tau Medi-Cal tus kws kho hniav?

Nyob rau hauv Medi-Cal kev kho hniav, koj tuaj yeem xaiv txhua Medi-Cal tus kws kho hniav. Txoj hau kev uas zoo tshaj plaws ntawm kev tshawb nrhiav Medi-Cal ib tus kws kho hniav yog los ntawm kev nkag mus tshawb hauv *Smile, California* [nrhiav nplooj tus kws kho hniav \(Find a Dentist page\)](#).

Yuav ua li cas yog tias kuv tsis tuaj yeem nrhiav tau ib tus kws kho hniav uas nyob hauv Medi-Cal ntawm kuv thaj tsam kuv nyob?

Yog tias koj nrhiav tsis tau Medi-Cal cov kws kho hniav nyob hauv koj thaj tsam uas kam txais cov neeg mob tshiab, thov hu rau Lub Chaw Pab cuam Xov Tooj (Telephone Service Center) thiab xaiv koj hom lus.

Medi-Cal Dental Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Xov Tooj:

1-800-322-6384: Rau Lus Hmoob, Nias 11

Sau Ntawv Ntau Ntawv (TTY):

1-800-735-2922

Yuav ua li cas yog tias kuv xav mus ntsib ib tus kws kho hniav tshwj xeeb?

Koj tus kws kho hniav hauv Medi-Cal yuav xa koj mus ntsib dua lwm tus kws kho hniav muab kev kho tshwj xeeb. Txhawm rau kom ntseeg tau tias tus kws kho hniav tshwj xeeb yog ib tus kws kho hniav nyob hauv Medi-Cal, koj tuaj yeem saib xyuas lawv tau hauv *Smile, California* [nplooj ntawv nrhiav tus kws kho hniav \(Find a Dentist page\)](#). Yog koj xav tau kev pab teem sij hawm koj qhov kev mus ntsib, thov hu rau Lub Chaw Pab cuam Xov tooj.

Kuv puas mus tau tom ib lub tsev kho mob me (medical clinic) rau kuv cov kev pab kho hniav?

Muaj kawg. Muaj ntau lub tsev kho mob me yuav txais tos Medi-Cal cov tswv cuab thiab muab cov kev pab cuam kho hniav. Koj tuaj yeem txais koj cov kev pab kho hniav nyob hauv ib lub tsev kho mob me ntev li ntev tau raws li lub tsev kho hniav me pom zoo los lees txais Medi-Cal thiab muab cov kev pab cuam kho hniav. Mus saib tau rau ntawm tshooj lus hais txog **Cov Lus Siv Rau Kev Kho Hniav thiab Lwm Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais** rau kev paub ntau ntxiv.

Yuav ua li cas yog tias kuv mus ntsib tus kws kho hniav uas tsis tso npe yam li yog Medi-Cal cov kws kho hniav?

Medi-Cal Dental kev kho hniav yuav them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm cov kws kho hniav uas tau tso npe rau hauv Medi-Cal Dental Qhov Txheej Txheem Pab Cuam. Yog tias koj mus ntsib tus kws kho hniav uas tsis tau tso npe rau hauv Medi-Cal Dental Qhov Txheej Txheem Pab Cuam, koj yuav tau them cov kev pab cuam kho hniav uas koj tau txais.

Kuv puas tuaj yeem hloov tau cov kws kho hniav?

Muaj kawg. Koj tuaj yeem mus ntsib txhua tus kws kho hniav uas tau rau npe rau hauv Medi-Cal Dental Qhov Txheej Txheem Pab Cuam thiab txais cov neeg mob tshiab. Yog tias koj tau tso npe nyob rau hauv qhov phiaj xwm saib xyuas tswj hwm hniav, koj tuaj yeem hu xov tooj rau lub chaw tuav pov hwm kho mob thiab thov kom xa koj mus rau lwm tus kws kho hniav txawv.

Kuv tuaj yeem pauv kuv tus kws kho hniav pes tsawg zaus?

Nws tsis muaj cov kev txwv rau kev pauv cov kws kho hniav. Txawm li cas los xij, nws muaj kev txwv rau kev tau txais kev kho uas zoo sib xws los ntawm cov kws kho hniav sib txawv (piv txwv li, kev txhuam hniav). Peb qhia rau koj tias kom xaiv lub tsev kho hniav uas muaj Medi-Cal tus kws kho hniav.

Kev mus ntsib ib tus kws kho hniav qub tas li yuav pab tau kuv li cas?

Kev mus ntsib tus kws kho hniav qub txhawm rau kuaj kom tsis tu ncuu thiab kev saib xyuas tas li tuaj yeem muaj txiaj ntsig rau koj ntau yam:

- Koj tuaj yeem tau txais cov lus ceeb toom rau koj qhov kev mus ntsib ntxiv lawm tom ntej.
- Koj tus kws kho hniav tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws kho hniav tshwj xeeb yog koj xav tau kev kho uas koj tus kws kho hniav ib txwm tsis tuaj yeem kho tau.
- Koj tus kws kho hniav paub txog koj qhov keeb kwm kev noj qab haus huv thiab tuaj yeem pab nrhiav cov teeb meem thaum ntej. Qhov no tso cai rau koj kom tau txais kev kho ua ntej qho teeb meem yuav loj zuj zus.

Kuv puas tuaj yeem hloov tau cov kws kho hniav nyob rau thaum tseem tab tom kho hniav?

Muaj kawg. Yog tias koj cov kev pab cuam kho hniav raug pom zoo rau ib tus kws kho hniav thiab koj xav kom hloov koj tus kws kho hniav, koj yuav tsum tau sau ib tsab ntawv thov qhov kev hloov. Muab tsab ntawv rau koj tus kws kho hniav tshiab xa mus rau Medi-Cal Dental nrog lawv qhov kev thov kom pom zoo ua ntej. Peb yuav tawm ib tsab ntawv pom zoo mus rau koj tus kws kho hniav tshiab rau txhua cov kev pab cuam kom zoo li qub.

Kev Tau Txais Kev Saib Xyuas Kho Hniav

Kuv yuav teem caij mus ntsib ib tus kws kho hniav tau li cas?

Hu rau tus kws kho hniav lub chaw ua haujlwm los mus teem ib lub caij ntsib nws. Qhia rau lawv tias Medi-Cal tau them rau koj thiab nug seb tus kws kho hniav puas yog Medi-Cal tus kws kho hniav. Yog koj xav tau kev pab teem caij, hu rau lub chaw pab cuam xov tooj (TSC).

Kuv yuav nqa dab tsi nrog kuv thaum kuv mus ntsib tus kws kho hniav?

Nqa koj daim npav qhia txiaj cov ntsig (BIC) thiab daim ntawv qhia tus kheej uas muaj duab (ID), xws li daim ntawv tsav tsheb los sis daim npav ID ntawm lub xeev. Yog tias koj daim npav ID duab tas sij hawm lawm, lub chaw kho hniav yuav lees txais nws txij li rau lub hlis tom qab hnuv tas sij hawm los. Yog tias koj yog ib tus niam qhuav txiv qhuav thiab tsis tau txais daim BIC rau koj tus me nyuam tu, Tus lej kev ruaj ntseg leej tib neeg tuaj yeem raug siv los qhia txog kev tsim nyog tau txais. Yog koj muaj lwm qhov kev pab them rau kev kho hniav, nqa cov ntaub ntawv ntawd mus qhia rau koj tus kws kho hniav.

Kuv tsim nyog mus ntsib tus kws kho hniav tuab npaum li cas?

Cov kev kuaj kev noj qab haus huv hauv ib lub xyoos puag ncig yog qhov tseem ceeb rau kom cov hniav thiab cov pos hniav txhob ua mob thiab muaj kev noj qab haus huv zoo tag nrho. Koj tus kws kho hniav yuav qhia koj tias koj tsim nyog mus kuaj kom tsis tu ncuva npaum li cas. Cov me nyuam yaus yuav tsum mus kuaj hniav ob zaug hauv ib lub xyoos. Raws li ib feem ntawm koj qhov kev kuaj tsis tu ncuva, koj tus kws kho hniav yuav tsim ib txoj phiaj xwm rau txhua qhov kev kho los sis koj yuav tau soj qab rov tuaj ntsib ntxiv.

Yog tias koj muaj cov teeb meem txog hniav yam xav tsis txog los sis teeb meem nyob rau ncuva koj tau teem caij mus ntsib, hu rau koj tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm thov kev pab. Hu rau koj tus kws kho hniav tam sim ntawd yog koj lub qhov ncauj rau mob los sis mob.

Thaum twg kuv tus me nyuam mos liab thiaj li tsim nyog mus ntsib kws kho hniav?

Koj tus mos liab yuav tsum mus ntsib tus kws kho hniav thaum nws thawj tug hniav pib tuaj los sis ua ntej nws thawj lub hnuv yug, seb qhov twg txog ua ntej. Tom qab lawv qhov kev mus ntsib thawj zaug, koj tus me nyuam mos yuav tsum tau mus kuaj hniav txhua rau lub hli, thiab qee zaus kuj ntau dua. Qhov no muaj xws li kev soj ntsuam thiab kev tu hniav. Koj tuaj yeem tau txais kev qhia paub nyob rau hauv *Smile, California* tus website ntawm.no.

Medi-Cal txhawb nqa Asmesliskas lub koom haum tshuaj kho mob ntsws (American Academy Pediatrics) pom zoo teem sij hawm rau cov me nyuam yaus cov kev pab tiv thaiv hniav. Cov kev pab cuam no tuaj yeem muab rau cov me nyuam yaus yog feem ntau. Cov me nyuam yaus uas muaj kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb los sis kab mob los sis kev ntshaus siab tuaj yeem xav tau cov kev pab cuam sib txawv thiab/los sis xwm yeem. Koj tus me nyuam tus kws kho hniav yuav txiaj txim lub sij hawm uas zoo tshaj plaws rau cov kev pab cuam tiv thaiv koj tus me nyuam.

Dab tsi yog xwm txheej mob hniav ceev?

Qhov xwb txheej mob hniav ceev xav tau kev kho tam siv. Qhov xwm txheej mob hniav ceev tuaj yeem yog:

- Los ntshav tsis tu.
- Hnov mob heev rau hauv los sis ib ncig ntawm koj lub qhov ncauj.
- Mob loj heev
- Kev raug mob ntawm lub ntsej muag, xws li raug mob rau lub puab tsaig thiab lub ntsej muag.
- Cov pos hniav kis tau mob nrog qhov mob los sis o.
- Tawg los sis lov tawm ntawm hniav.
- Txhim los sis kho cov xov hlau rau ntawm kev zawm hniav uas ua mob rau koj sab plhu los sis cov pos hniav.

Yuav ua li cas yog thaum kuv muaj xwm txheej ceev?

Nyob rau Lub sij hawm ua hauj lwm li niaj zaus, hu rau koj tus kws kho hniav thiab piav qhia koj qhov teeb meem. Yog koj tsis tuaj yeem hu tau koj tus kws kho hniav, hu rau lub chaw kev pab cuam xov tooj (Telephone Service Center) lub sij hawm 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj., hnuv Monday txog rau hnuv Friday, pab kom tau txais qhov kev pab kho hniav. Rau Lus Hmoob, Nias 11.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam kho hniav xwm txheej kub ceev tom qab cov sij hawm ua hauj lwm, koj yuav tsum tau ua raws li cov lus qhia nyob rau ntawm koj tus kws kho hniav cov lus qhia tom qab xuaj moos teb. Mus rau chaw kho mob ti tes ti taw ze tshaj plaws kom tau txais kev saib xyuas yog tias koj tsis tuaj yeem hu cuag koj qhov chaw kho hniav los sis yog tias koj tsis muaj Medi-Cal tus kws kho hniav.

Los lus “tsim nyog kho hniav” txhais li cas?

Kev kho mob tseem ceeb yog hais txog Medi-Cal cov cai kho hniav los txiav txim tias cov kev pab cuam raug them yog qhov tsim nyog thiab tsim nyog rau kev kho hniav, pos hniav, thiab txhawb cov qauv. Cov cai no yog ua raws nraim cov qauv kev paub txoj hauj lwm. Mus saib tau rau ntawm tshooj lus hais txog **Cov Lus Siv Rau Kev Kho Hniav thiab Lwm Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais** rau kev paub ntau ntxiv.

Yuav zoo li cas yog tias kuv xav tau lub tswv yim pab (opinion) thib ob?

Yog tias koj xav tau txoj kev kho hniav uas koj tus kws kho hniav qhia koj tsis muaj kev tsim nyog kho mob, koj tuaj yeem nug lub tswv yim thib ob. Koj tuaj yeem thov ib lub tswv yim thib ob tuaj ntawm Medi-Cal ib tus kws kho hniav txawv dua li koj tus kws kho hniav qub uas ib txwm muaj. Lwm tus kws kho hniav yuav tshuaj xyuas koj kom paub tseeb meej los sis hloov pauv koj qhov kev thov kev kho mob yog hais tias tsim nyog rau kev kho mob. Koj tuaj yeem nkag mus saib hauv *Smile, California* [Nrhiav nplooj tus kws kho hniav \(Find a Dentist page\)](#) txhawm rau nrhiav Medi-Cal lwm tus kws kho hniav nyob ze koj. Koj tuaj yeem hu tus TSC thiab thov kev pab nrhiav kom tau tus kws kho hniav sib txawv.

Vim li cas Medi-Cal kev kho hniav thiaj hais kom kuv mus soj ntsuam hniav nrog lwm tus kws kho hniav?

Tej zaum koj yuav tau txais Daim Ntawv ceeb toom teem caij soj ntsuam Hniav los ntawm Medi-Cal Dental. Tsab ntawv no qhia koj kom mus teem caij tshuaj xyuas hniav nrog ib tus kws kho hniav txhawm rau kuaj xyuas hniav. Kev teem caij tau raug koj sawv cev txhawm rau txheeb xyuas seb qhov kev kho mob koj tus kws kho hniav tau thov tuaj yeem raug pom zoo los sis kom paub meej tias yog qhov kev kho mob koj tau txais yav dhau los puas txaus. Nws yog ib qho tseem ceeb los qhia pom txog qhov kev teem caij no.

Qhov kev teem caij mus ntsib kws kho hniav yuav kav ntev txog li ntawm thaj tsam 15-30 feeb. Yuav tsis muaj kev ua hauj lwm kho hniav uas tus kws kho hniav yuav muab los ntawm qhov chaw tshuaj xyuas hniav. Koj tsis tas yuav them nyiaj rau qhov kev teem caij. Tom qab qhov kev teem caij, tus kws kho hniav yuav xa ib daim ntawv qhia rov qab mus rau Medi-Cal Dental. Daim ntawv qhia paub no yuav raug siv los pab txiav txim seb cov kev pab uas tau thov puas yuav tsim nyog raug tso cai los sis tsis raug tso cai.

Yog tias koj tsis tuaj yeem mus tau raws li qhov kev teem caij tseg, thov hu rau lub chaw Pab cuam xov tooj (TSC) yam tsawg kawg yog ob hnuv ua ntej qhov kev teem caij. Rau Lus Hmoob, Nias 11. Yog hais tias koj tsis mus raws qhov kev teem caij tseg thiab tsis qhia rau pab paub, cov kev pab cuam uas tau thov yuav raug tshem tawm.

Nov yog qee yam tseem ceeb los nco cia rau nruab siab:

- Yuav tsum mus kom raws sij hawm rau ntawm qhov tau teem caij rau koj. Yog tias koj mus txog lig, koj qhov kev teem caij ntawd yuav raug rov muab teem dua tshiab.
- Yog tias koj tus kws kho hniav tau thov lo hniav looj tshiab, nga cov hniav looj qub mus thaum mus ntsib.
- Tsuas yog hu xov tooj mus rau lub chaw hauj lwm kho hniav tus nab npawb xov tooj uas muaj nyob hauv tsab ntawv nod rau cov lus qhia nkaus xwb. Hu rau lub TSC yog muaj lus nug ntxiv.
- Yog koj hu rau lub TSC, qhia txog “Kev Ntsuam Xyuas #” pom nyob sab hauv qab kawg nkaus ntawm tsab ntawv no.
- Daim ntawv tshaj qhia txog kev tshuaj ntsuam xyuas tsuas yog xa mus rau Medi-Cal Dental nkaus xwb. Koj yuav tsis tau txais ib daim ntawv theej.
- Tus kws kho hniav ua kev kuaj hniav tsis tau txais kev tso cai qhia rau koj yog hais tias koj qhov kev kho mob tau pom zoo los sis tsis lees paub, los sis yam uas lawv pom zoo rau koj.

Yuav ua li cas yog kuv xav thim qhov kev teem caij kho hniav?

Yog koj tsis tuaj yeem mus tau raws li qhov kev teem caij, hu rau lub chaw hauj lwm kho hniav kom sai li sai tau los sis yam tsawg kawg yog ib hnuv ua ntej lub sij hawm txhawm rau thim los sis rov teem sij hawm dua tshiab. Tus kws kho hniav lub chaw ua haujlwm yuav pab koj rov teem koj qhov kev teem caij dua.

Yuav ua li cas yog kuv xav tau cov kev pab cuam kho hniav thaum kuv tawm hauv xeev California los sis tawm teb chaws mus lawm?

Medi-Cal muaj cov kws kho hniav nyob rau lwm lub xeev npuab ciam teb ntawm xeev California. Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam them kho hniav los ntawm Medi-Cal txhua tus kws kho hniav nyob rau cov thaj tsam npuab ciam teb.

Yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej rau txhua qhov kev pab cuam uas tsis nyob hauv lub xeev yog tias tsis yog xwm txheej ceev. Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab cuam Xov Tooj pab koj. Rau Lus Hmoob, Nias 11. Cov kev pab cuam tau ua nyob sab nraud ntawm lub teb chaw yuav tsis raug them los ntawm Medi-Cal, tshwj tsis yog tias koj xav tau cov kev pab cuam xwm txheej ceev uas yuav tsum tau hais kom koj pw hauv tsev kho mob nyob teb chaw Canada los sis Mexico.

Tus Nqi ntawm Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Hniav

Kuv puas yuav tau them dab tsi rau kuv qhov kev saib xyuas kho hniav?

Tshwj tsis yog koj muaj kev pab them nyiaj ntawm Medi-Cal nrog Cov Nqi Them, koj tus kws kho hniav tsis tuaj yeem hais kom koj them rau qho kev kho hniav uas Medi-Cal Dental them. Koj tuaj yeem kawm paub txog koj Feem Kev Them Nqi nyob rau hauv [phau ntawv qhia My Medi-Cal](#) (Pub. 68). Nov yog phau ntawv me uas koj tau txais nrog koj tsab ntawv teev npe nkag Medi-Cal tshiab.

Koj tsuas yog muaj thov rau cov kev pab kho hniav uas Medi-Cal pab them nqi rau xwb. Koj tus kws kho hniav yuav tsum muab lub chaw tuav pom hwm kev kho mob ib daim ntawv sau los sis cov ntawv teev rau hauv tshuab hluav taws xob rau koj. Lub chaw tuav pov hwm kev kho mob yuav qhia tias Medi-Cal puas them rau lwm qhov kev pab kho mob uas tsim nyog los tsis them. Koj tus kws kho hniav yuav tsis tuaj yeem ua rau koj kom tau txais ib qho kev pab kho hniav twg uas Medi-Cal tsis tau them nqi rau.

Koj tus kws kho hniav tsis tuaj yeem yuav tsub nqi rau ntawm koj cov nqi kev tuav pov hwm ntiag tug. Qhov no muaj xws li cov nqi txiav tawm, nqi kev tuav pov hwm, los sis nqi sib koom them kev tuav pov hwm ntiag tug.

Koj tus kws kho hniav yuav tsub nqi ntawm kev pab cuam rau koj yog tias koj xaiv kev kho hniav uas Medi-Cal Dental tsis them. Koj kuj tseem yuav raug them rau kev kho hniav kom zoo nkauj (ntsaws hniav) yog tias koj muaj 21 xyoo los sis laus dua.

Nqi sib koom them (copayment) yog dab tsi?

Medi-Cal qee cov kev pab cuam muaj ib qho sib koom them me. Tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm yuav sau qhov nyiaj koom nrog them no ntawm koj thaum koj mus ntsib. Saib cov ntsiab lus sib koom them hauv qab no.

Medi-Cal Cov Ntsiab Lus Sib Koom Them

Cov Kev Pab Cuam Uas Yuav Tau Sib Koom Nrog Them	Nqi Sib Koom Nrog Them	Cov Tsis Xam rau Tus Nqi
<p>Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev Tau Muaj Nyob Hauv Lub Chav Xwm Txheej Kub Ceev: Ib qho tsis yog-kev pab cuam xwm txheej ceev yog qhia txog tias “tej qhov kev pab cuam tsis yog ua kom qhov mob xam los sis kev ntaus nqi qhov mob tam sim thiab kho cov tsos mob loj, yog tias tsis yog kev ntau nqi qhov mob tam sim thiab tau kho, yuav ua rau xiam oob qhab los sis tuag”</p>	\$5.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cov neeg muaj hnuv nyoog 18 xyoo los sis qis dua. 2. Txhua tus neeg uas tau txais kev saib xyuas sij hawm thaum cev xeeb tub thiab ib hlis tom qab yug tus me nyuam tag. 3. Cov neeg twg uas nyob rau lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv (tsev kho mob, lub chaw tu mob muaj kev paub tshwj xeeb, lub chaw muab kev saib xyuas qib nrab). 4. Ib tus me nyuam yaus twg tau txais kev saib xyuas pab tu los ntawm AFDC. 5. Ib qho kev pab twg uas qhov kev pab cuam qhov nqi them yog \$10 los sis tsawg dua.
<p>Cov Kev Pab Ua Mus Tsev Tib Hnuv Ntawd: Kev pab los ntawm ib tus kws kho mob, tus kws txiav tsom iav, mob txha nqaj qaum, kev kho sab siab ntsws, kev xyaum hais lus, hnov lus, nkaug koob kho, kev kho kev ua haujlwm, kev kho menyuam yaus, chaw phais mob, tsev kho mob loj lossis tsev kho mob me uas rov mus tsev tib hnuv ntawd, kev kho ua exawsxais, thiab kev kho hniav.</p>	\$1.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cov neeg muaj hnuv nyoog 18 xyoo los sis qis dua. 2. Txhua tus neeg uas tau txais kev saib xyuas sij hawm thaum cev xeeb tub thiab ib hlis tom qab yug tus me nyuam tag. 3. Cov neeg twg uas nyob rau lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv (tsev kho mob, lub chaw tu mob muaj kev paub tshwj xeeb, lub chaw muab kev saib xyuas qib nrab). 4. Ib tus me nyuam yaus twg tau txais kev saib xyuas pab tu los ntawm AFDC. 5. Ib qho kev pab twg uas qhov kev pab cuam qhov nqi them yog \$10 los sis tsawg dua.
<p>Qhia Txog Tshuaj Kho Mob: Txhua daim ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj los sis rov txhab ntxiv.</p>	\$1.00	<p>Tag nrho cov tau muaj npe saum toj no, ntxiv rau tus neeg muaj hnuv nyoog 65 xyoo los sis siab du.</p>

Yuav ua li cas yog kuv tsis tuaj yeem them qhov nqi sib koom them sij hawm kuv mus kho kiag?

Medi-Cal tus kws kho hniav tsis muaj cai xyeej tsis kam kho koj yog tias koj them tsis tau tus nqi sib koom them sij hawm mus kho kiag. Qhov no txawv tus nqi sib faib them (share of cost).

Kuv yuav ua li cas yog tias kuv tau them rau ib qho kev pab uas kuv tsis tas yuav tsum tau them rau?

Los ntawm txoj kev cai lij choj, Medi-Cal ib tus kws kho hniav tsis muaj cai sau nqi kev pab cuam rau Medi-Cal tus tswv cuab uas yog Medi-Cal them. Yog koj tau them tus nqi kev pab cuam kho hniav uas tau them nqi lawm, peb muaj peev xwm pab hais kom them nyiaj rov qab rau koj. Medi-Cal tus kws kho hniav yuav tsum tau them qhov nyiaj rov qab rau koj raws li qhov kev thov thaum koj muaj pov thawj qhia tias Medi-Cal them koj cov kev pab cuam tsim nyog kho mob uas koj tau txais lawm. Hu rau Lub Chaw Pab cuam Xov Tooj pab koj qhov xwm txheej. Rau Lus Hmoob, Nias 11.

Koj tus kws kho hniav tej zaum yuav hais kom koj them nqi yog hais tias koj xaiv ib qho kev kho hniav twg uas Medi-Cal tsis tau them nqi rau. Qhov ntawd txhais tau tias nws yog ib qho tseem ceeb heev uas koj yuav tsum tau paub cov txiaj ntsig uas Medi-Cal them rau. Ua ntej yuav kos npe rau hauv daim ntawv cog lus them nyiaj rau cov kev kho hniav, kom nug koj tus kws kho hniav tias cov kev kho hniav twg yog cov uas Medi-Cal pab them rau los yog cov twg ho yog cov tsis pab them rau. Thov saib cov lus qhia luv uas ntsig txog cov nyiaj pab txiaj hauv phau ntawv qhia no raws li hauv qab no: **Cov txiaj ntsig kev kho hniav twg uas muaj nyob hauv Medi-Cal kev kho hniav?**

Yuav ua li cas yog kuv tau txais daim ntawv sau nyiaj ntawm tus kws kho hniav?

Yog koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm chaw kho hniav, hu thiab nug tias vim li cas lawv thiaj xa ntawv tuaj rau koj. Lub chaw ua hauj lwm kho hniav yuav qhia qhov tsub nqi thiab vim dab tsi lawv thiaj hais kom koj them. Yog koj tseem muaj lus nug txog daim ntawv sau nqi no, hu rau Chaw Pab cuam Xov tooj thov kev pab. Rau Lus Hmoob, Nias 11.

Thaum koj qhov Medi-Cal kev pab them nyiaj raug qhia qhov tseeb, koj Medi-Cal tus kws kho hniav yuav tsis kho koj li tus neeg mob uas them nyiaj ntsuab kiag. Lawv tsis tuaj yeem sau nqi ntawm koj tag nrho los sis ib feem ntawm tus nqi kev pab cuam uas Medi-Cal tau them lawm, tshwj tsis yog kev sau nqi sib koom them ntawm Medi-Cal los sis tus nqi sib faib them. Piv txwv li, yog tias koj muaj tus nqi sib faib them, koj yuav tau them qhov nqi ntawd ua ntej Medi-Cal yuav them tus nqi kho mob.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv muaj lwm lub tuam txhab tuav pov hwm kho hniav?

Yog tias koj muaj lwm yam kev tuav pov hwm kho hniav, chaw kho hniav yuav tsum xa daim ntawv sau nqi rau lwm cov kev tuav pov hwm kho hniav ua ntej yuav thov Medi-Cal them nqi rau koj. Lub chaw kho hniav tsis tuaj yeem kom koj them cov nqi sib koom them kev tuav pov hwm ntiag tug. Qhov no muaj xws li cov nyiaj txiaj tawm, kev tuav pov hwm ua ke, los sis tus nqi sib koom them.

Medi-Cal yuav tsis them nyiaj rau txhua cov txiaj ntsig uas koj tau txais los ntawm lwm qhov kev tuav pov hwm kho hniav. Qhov no muaj xws li lwm cov kev pab hauv tsoom fwv, TRICARE (CHAMPUS), los sis Nyiaj kho Mob Ntawm cov neeg ua Hauj lwm. Cov nyiaj them rau muab los nyob hauv Medi-Cal yog qhov thib ob rau tag nrho lwm cov nyiaj them rau.

Yog tias koj muaj lwm qhov kev tuav pov hwm kho hniav uas tsis kam them rau qhov kev pab cuam kho hniav uas Medi-Cal Dental tau them lawm, los sis them tsawg dua qhov nyiaj Medi-Cal Dental them, koj tus kws kho hniav yuav xa ib daim ntawv sau nyiaj mus rau Medi-Cal Dental kom them qhov nyiaj tsis tau them. Koj tus kws kho hniav tsis tuaj yeem kom koj them cov nqi kev kho hniav uas Medi-Cal Dental them lawm. Thov nyeem cov lus qhia hauv phau ntawv qhia no raws li hauv qab no: **Yuav ua li cas yog kuv tau txais daim ntawv sau nqi ntawm tus kws kho hniav?** kawm kom paub txog tias koj tuaj yeem ua tau li cas yog tias muaj qhov zoo li no tshwm sim.

Kev Thauj Mus Los thiab Lwm Cov Kev Pab

Yuav ua li cas yog hais tias kuv xav caij ib lub tsheb mus rau ntawm tus kws kho hniav qhov chaw ua hauj lwm?

Medi-Cal tuaj yeem pab muab tsheb thauj. Medi-Cal yuav them ob yam kev siv tsheb thauj. Ib hom yog hu ua kev muab tsheb thauj uas tsis yog kev kho mob (non-medical transportation (NMT)). Yog tias koj tuaj yeem mus los ntawm kev caij tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis tsheb taxi, tab sis tsis muaj tsheb mus ntawm koj qhov chaw kho mob xwb, NMT cov kev pab cuam tuaj yeem teeb tsa kom muaj. Koj tuaj yeem siv NMT yog tias koj xav nqa tshuaj, cov khoom siv kho mob, los sis khoom siv.

Txhawm rau pab tsheb rau NMT, ua raws li cov theem hauv qab no:

- Yog koj tau sau npe rau txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv, hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm txhawm rau pab muab Cov kev pab cuam NMT.
- Yog tias koj muaj tau tso npe rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm Kev saib xyuas Tswj hwm Kev Kho Hniav (DMC), hu rau koj [DMC txoj phiaj xwm](#) pab cov kev pab cuam rau NMT.
- Yog tias koj muaj teeb meem rau qhov tsis tau txais kev pab tsheb thauj los ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis DMC txoj phiaj xwm, hu rau lub chaw Pab cuam Xov Tooj ntawm 1-800-322-6384. Rau Lus Hmoob, Nias 11. Koj lub chaw hauj lwm Medi-Cal hauv nroog tseem tuaj yeem yuav pab koj kom koj tau txais tsheb thauj NMT.

Puas xav paub ntau ntxiv txog cov muab kev pab cuam NMT uas tau txais kev pom zoo? Koj tuaj yeem nkag mus saib cov npe ntawm Lub Chaw Hauj lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv [tus website](#).

Lwm yam kev caij tsheb yog hu tias kev thauj kho mob mus los uas tsis yog xwm txheej ceev (NEMT). Medi-Cal muab cov kev pab cuam NEMT rau cov tswv cuab tsim nyog tau txais raws li qhov kev xav tau kev kho mob. Koj tus kws kho mob los sis kws kho hniav tuaj yeem txiaj txim siab yog tias koj xav tau NEMT cov kev pab cuam. NEMT cov kev pab cuam them rau cov tsheb li cov no:

- Lub tsheb tub uas muaj lub rooj zaum muaj log
- Tsheb tub quav sw los
- Cov tsheb hoo maum
- Kev caij nyooj hoom mus

Koj yuav tsum thov tsheb thauj kom sai npaum li koj tuaj yeem thov tau ua ntej koj lub caij koj teem tseg. Yog tias koj muaj los sis yuav muaj ntau lub caij teem tseg uas yuav los txog tom ntej, koj tus kws kho mob los sis kws kho hniav tuaj yeem thov kom thauj mus los ntxiv kom them rau cov caij teem tseg uas yuav los tom ntej.

Txhawm rau pab tsheb rau NEMT caij, ua raws li cov theem hauv qab no:

- Yog tias koj muaj tau tso npe tau txais kev pab hauv DMC txoj phiaj xwm, hu rau koj cov kev pab cuam tswv cuab kom pab cov kev pab cuam rau NEMT. Koj yuav tsum tau daim ntawv yuav tshuaj uas tus kws kho mob kos npe.
- Yog hais tias koj tau tso npe rau hauv Medi-Cal kev pab cuam nqi kho mob (Fee-For-Service), thov qhia rau koj tus kws kho hniav paub thiab lawv yuav pab koj kom tau txais tsheb thauj NEMT los sis hu rau chaw hauj lwm Medi-Cal San Diego Field Office ntawm 1-858-495-3666.

Yuav ua li cas yog tias kuv hnov lus tsis zoo los sis hais tsis tau lus zoo?

Yog tias koj muaj qhov kev tsis hnov lus zoo lossis hais lus nyuaj, hu rau peb hnuv Monday txog rau hnuv Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj rau ntawm peb tus xovtooj TTY rau ntawm 1 800 735 2922. Nyob rau lwm lub sij hawm, thov hu xov tooj rau kev pab cuam Relay xeev California TDD/TTY ntawm 711 kom tau txais kev pab. Cov kev pab cuam American Sign Language (Neeg Mes Kas Lus Piv Tes, ASL) yog muab raws kev cai lij choj. Thaum thov kom tau kev pab ASL, thov npaj yuav qhia tej yam no rau peb:

- Hnuv tim ntawm kev teem caij
- Sij hawm pib thiab sij hawm xaus ntawm qhov mus ntsib kws kho hniav
- Yam kev teem caij (piv txwv li: kev teem caij kho hniav, kev teem caij phais mob, kev sab laj, thiab lwm yam.)
- Lub npe ntawm tus neeg xav tau ASL cov kev pab cuam thiab lawv daim ntawv qhia npe tus tswv cuab
- Lub chaw ua hauj lwm li chaw nyob thiab nab npawb xov tooj
- Lub chaw ua hauj lwm tus neeg hu tau lub npe

Yuav ua li cas yog tias kuv pom kev tsis zoo?

Phau Ntawv qhia no thiab lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb yuav muaj ua ntau hom ntawv sib txawv rau cov neeg uas qhov muag tsis pom kev. Thov hu rau lub chaw pab cuam xov tooj (Telephone Service Center) kom qhia lwm tus qauv, los sis kom pab nyeem phau ntawv qhia no los sis lwm cov ntaub ntawv kho mob ntawm Medi-Cal. Rau Lus Hmoob, Nias 11.

Yuav ua li cas yog kuv muaj ib tus mob los sis lwm qhov teeb meem uas ua rau nws nyuaj rau kuv mus txais kev pab kho hniav?

Thov hu rau lub chaw pab cuam xov tooj (TSC). Rau Lus Hmoob, Nias 11. Cov neeg sawv cev rau TSC tuaj yeem pab koj nrhiav cov kws kho hniav uas tuaj yeem kho koj. Lawv los kuj tuaj yeem pab khiav hauj lwm nrog koj tus muab kev pab cuam kho mob, yog tias yuav tau ua.

Yuav ua li cas yog tias kuv muaj qhov kev txwv rau lub cev uas ua rau mus ntsib tus kws kho mob nyuaj?

Peb rau siab ua txhua yam los ua kom ntseeg tau cov chaw hauj lwm thiab kev yooj yim ntawm Medi-Cal cov kws kho hniav kom tuaj yeem siv tau lub cev xiam oob qhab. Yog koj tsis tuaj yeem nrhiav tau chaw kho hniav siv tau, thov hu rau Lub Chaw Pab cuam Xov Tooj pab koj. Rau Lus Hmoob, Nias 11.

Kev Tswj Xyuas Qhov Xwm Txheej

Cov Kev Pab Tswj hwm xwm txheej yog dab tsi?

Kev tswj hwm xwm txheej kev mob yog ib qho kev pab cuam rau cov tswv cuab uas muaj kev xiam oob khab fab kev puas hlwb, lub cev, thiab/los yog kev coj cwj pwm los yog kev kuaj mob uas tsis tuaj yeem koom tes nrog kev kho mob nyuaj nrog ib los sis ntau tus kws kho mob. Pab pawg tswj hwm qhov xwm txheej kev mob no yuav pab cov tswv cuab no teem sij hawm thiab koom tes nrog cov chaw tuav pov hwm kho mob uas muaj kev nyuaj uas feem cuam tshuam nrog cov kws txawj tshaj lij fab kev kho mob ib leeg los sis coob leej.

Kuv tuaj yeem tau txais Kev Pab cuam tswj hwm xwm txheej Li Cas?

Txhawm rau kom tau txais Cov Kev Pab cuam tswj hwm xwm txheej, Koj Medi-Cal tus kws kho hniav, tus kws kho mob, tus ceev xwm txheej, tus neeg ua hauj lwm, los sis lwm tus kws kho mob tshaj lij yuav tsum xa tus xa mus rau koj. Thaum lawv txais koj cov ntaub ntawv lawm, pab pawg tswj hwm xwm txheej ntawm Medi-Cal yuav pab koj koom koj li kev saib xyuas. Thov nrog koj tus kws kho hniav los sis tus kws kho mob tham yog tias koj xav tau Kev Pab cuam tswj hwm xwm txheej.

Puas yog Cov Kev Pab cuam tswj hwm xwm txheej txawv dua li cov kev pab cuam koom tes saib xyuas?

Muaj kawg. Cov kev Pab cuam koom tes saib xyuas yog npaj muaj los ntawm Lub Chaw Pab cuam Xov Tooj (TSC). Txhua tus tswv cuab ntawm Medi-Cal uas hu rau TSC tuaj yeem tau txais kev pab cuam koom tes saib xyuas yam tsis hais txog lawv kev mob nkeeg. Cov kev pab cuam koom tes saib xyuas tso cai rau Medi-Cal cov tswv cuab hu thiab tau txais kev pab cuam kho hniav nrog kev qhia thiab kev txhawb nqa ntawm peb cov neeg sawv cev TSC.

Lus qhia paub txog tias TSC tuaj yeem pab koj tau li cas, thov nyeem qhov **Yuav hu rau peb li cas (How to Contact Us)** tshooj lus hauv phau ntawv qhia no.

Tus Txheej Txheem Lis Kev Tsis Txaus Siab

Peb muaj cov txheej txheem los daws cov kev tsis txaus siab txog:

- Cov kev pab kho hniav
- Kev kho hniav ua tau hauj lwm zoo
- Ib qho kev hloov pauv rau los sis tsis lees qhov kev thov kev tso cai kho hniav
- Medi-Cal Dental muab lwm hom ntawm cov kev pab kho hniav

Cov piv txwv ntawm cov kev tsis txaus siab:

- Koj tsis tuaj yeem tau txais kev pab cuam, kev kho mob los sis tshuaj uas koj xav tau
- Ib qhov kev pab tau tsis kam lees muab uas hais tias tsis yog ib qhov tsim nyog kho
- Koj tau tos ntev heev rau lub sijhawm tau teem caij ntsib kws kho hniav
- Koj tau txais kev kho uas phem heev los sis kho yam tsis muaj kev hwm koj
- Koj tau them nyiaj ntawm chav kho hniav rau qhov kev pab cuam them nqi kho hniav
- Koj lub chaw kho hniav tseem xa ib daim ntawv them nqi uas koj tsis xav tias koj yuav tsum tau them rau koj

Kuv yuav ua li cas yog Medi-Cal Dental tsis kam lees los sis txwv ib txoj kev pab cuam uas kuv tus kws kho mob tau hais kom ua?

Yog hais tias koj raug tsis kam lees los sis raug txwv rau ib qhov kev pab kho mob uas koj tus kws kho hniav tau thov rov hais dua, hu rau koj tus kws kho hniav thiab nug seb tus kws kho hniav puas tuaj yeem thov kom rov ntsuam xyuas dua los sis kom lawv xa ib Daim Ntawv Thov Kev Tso Cai Kho Mob dua tshiab.

Yog tias kev kho mob raug hloov pauv los sis raug tsis kam lees, peb muab qhov (cov) laj thawj rau tus kws kho hniav tias vim li cas. Tus kws kho hniav tuaj yeem thov qhov kev kho mob los saib dua los ntawm kev rov qab xa NOA rau peb. Tus kws kho hniav tuaj yeem rov hais dua kom pauv los sis tsis kam lees kev kho mob los ntawm txheej txheem hais sib txhem.

Kuv yuav ua li cas thiaj paub tau tias Medi-Cal Dental tsis kam lees los sis tau hloov ib qhov kev pab kho hniav?

Yog tias koj daim ntawv thov kev kho hniav tsis rau tsis lees los sis hloov pauv, koj yuav tau txais ib qho lus [Notice of Medi-Cal Dental Action](#). Daim ntawv ceeb toom yuav qhia koj tias vim li cas cov kev pab kho hniav raug xa mus, raug hloov, los sis raug tsis kam lees. Nws tseem qhia rau koj tias koj tuaj yeem ua li cas yog koj tsis pom zoo.

- **Tau xa mus** – xa rov qab mus rau tus kws kho hniav kho kom raug. Tus kws kho hniav muaj 45 hnub rov qab xa qhov (cov) ntawv kho. Yog tias tus kws kho mob tsis teb, peb yuav xa lwm daim ntawv ceeb toom Notice of Medi-Cal Dental Action qhia rau koj paub.
- **Hloov pauv** – qhov kev pab kho mob yog tau pom zoo tab sis txawv kev kho hniav los ntawm qhov uas tus kws kho mob xav tau.
- **Tsis kam lees** – qhov kev pab kho mob yog tsis tau txais kev pom zoo.

Koj tuaj yeem nrhiav cov qauv ntawm daim foos hais txog Notice of Medi-Cal Dental Action thiab qhov Laj Thawj rau Cov Cai Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm (Reason for Action Codes) muab nkag rau nplooj ntawv txuas ntxiv. Koj tseem tuaj yeem nrhiav daim ntawv foos nyob rau *Smile, California* [nplooj ntawv hais txog Cov Tswv Cuab](#) nyob rau hauv 18 yam lus.

Qhov Laj Thawj rau kev rau Cov Zauv Kev Nqis Tes Ua (Action Codes) yuav raug xa nrog txhua daim ntawv ceeb toom uas koj tau txais. Nws muab cov lus piav qhia rau txhua tus lej uas tau sau hauv koj daim ntawv ceeb toom. Cov lus piav qhia no yuav pab koj nkag siab txog qhov kev kho mob uas Medi-Cal Dental tau ua los. Koj yuav tsum nrog koj tus kws kho hniav tham yog tias koj muaj lus nug dab tsi txog daim ntawv ceeb toom, los sis koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab cuam Xov Tooj. Rau Lus Hmoob, Nias 11.

Thov saiv cov **Txheej txheem Kev hais plaub ntawm tsoom fvv nroog** seem ntawm phau ntawv qhia no yog cov lus qhia tias yuav ua li cas yog koj tsis pom zoo nrog txhua qhov kev tsis kam lees los sis kev hloov pauv kev kho mob.

Kuv yuav ua li cas yog tias kuv muaj qhov tsis txaus siab? Kuv yuav xa qhov tsis txaus siab raws cai tau li cas?

Tham nrog koj tus kws kho hniav ua ntej yog hais tias koj muaj ib qho kev tsis txaus siab. Tus kws kho hniav tuaj yeem daws tau qhov koj tsis txaus siab yam sai. Yog tias koj tsis xav nrog koj tus kws kho hniav tham ua ntej, los sis yog hais tias tus kws kho hniav tsis tuaj yeem daws tau koj qhov kev tsis txaus siab, Medi-Cal Dental tuaj yeem pab tau. Peb lees txais cov Kev tsis txaus siab hauv xov tooj los sis hauv kev sau ntawv los tau.

Cov Kev Tsis Txaus Siab hauv Xov Tooj

Txhawm rau hais ib qho kev tsis txaus siab hauv xov tooj, kom hu rau Lub Chaw Pab Saib

**DAIM NTAWV CEEB TOOM NTAWM
 MEDI-CAL DENTAL TXOG KEV
 KHO H尼亚V QHOV NO TSIS YOG
 DAIM NTAWV NQI**

--	--

LUB NPE NTAWM LUB
 CHAW MUAB KEV PAB:

MEDS ID:	NPLOOJ NTAWV NTAWM
DCN:	HNUB THOV:
MRDCN:	TUS TSWV CUAB
	LUB NPE:

Medi-Cal Dental tau tshuaj xyuas koj tus kws kho hniaiv daim ntawv thov cia kho rau koj raws li Txoj Cai Title 22, California Cov Ca Kav, Tshooj 51003, 51307 thiab Phau Ntawv teev Cov Qauv Cai. Tsis tuaj yeem pom zoo rau tsawg kawg ib yam los sis yuav tau hloov kho. Thov saib daim ntawv muab tuaj nrog ua ke no yog xav paub cov lus piav qhia txog LUB LAJ THAWJ RAU COV CAI TXIAV TXIM uas raug teev cia ntawm no. Ntxiv rau qhov ntawd, tuaj yeem tshawb nrhiav tau cov tshooj lus tshwj xeeb hais txog cov cai rau hauv Medi-Cal Dental Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob, rau hauv Tshooj 5 uas hu tias “MANUAL OF CRITERIA” (PHAU NTAWV TEEV COV QAUV CAI). Tej zaum yuav tshawb nrhiav tau daim ntawv theej rau ntawm ib lub chaw ua haujlwm ntawm tus kws kho hniaiv ntawm Medi-Cal.

Tus Hniaiv # los sis Ntu Nkhaus	Cov Lus Piav Txog Kev Kho	Nab Npawb Nqis Tes Kho	Medi-Cal Dental Qhov Txiaiv Txim	Lub Laj Thawj rau Cov Cai Txiaiv Txim <small>(saib daim ntawv muab tso nrog ua ke tuaj nov yog xav cov lus piav qhia)</small>

- Koj tuaj yeem tham nrog koj tus kws kho hniaiv txog cov kev npaj kho hniaiv kom tau txais kev saib xyuas zoo tshaj plaws rau ntawm Medi-Cal Dental.
- Yog koj muaj lus nug txog qhov kev txiaiv txim no, thov hu koj tus kws kho hniaiv los sis Medi-Cal Dental rau ntawm 1-800-322-6384 yog xav paub cov lus piav qhia ntxiv.
- Yog koj tsis txaus siab rau qhov kev txiaiv txim uas piav rau hauv tsab ntawv no, koj tuaj yeem thov kom taug xyuas kev ncaj ncees rau hauv lub sijhawm 90 hnuv suav txij hnuv muaj Daim Ntawv Ceeb Toom mus. Thov saib sab nraum qab ntawm daim ntawv ceeb toom no yog xav paub txog txheej txheem sau ntawv thov taug xyuas kev ncaj ncees.

P.O. Box 15539 • Sacramento, CA 95852-1539 • (800) 322-6384

YOG KOJ TSIS TXAUS SIAB RAU QHOV KEV TXIAV TXIM UAS TAU PIAV
QHIA NTAWM NO
NTAWM DAIM NTAWV CEEB TOOM NO, KOJ TUAJ YEEM THOV KOM
TAUG XYUAS KEV NCAJ NCEES RAU HAUV LUB SIJHAWM 90 HNUB
SUAV TXIJ HNUB MUAJ DAIM NTAWV CEEB TOOM NO MUS.

Yuav Thov Kom Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees:

XA TAG NRHO OB SAB NTAWV CEEB TOOM NO MUS RAU:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

LOS SIS

Koj tuaj yeem hu rau TUS XOJ TOOJ HU
DAWB rau Feem Teb Cov Lus Nug Ntawm
Pej Xeem Sawd Daws. 1-800-952-5253
(MUAJ KEV PAB TXHAIS LUS
YOG TSIS HAIS LUS ASKIV)

LOS SIS

Koj tuaj yeem hu rau tus xov tooj hu dawb TDD: 1-800-952-8349

Lub Xeev Cov Cai:

Ib daim luam ntawm Txoj Cai Title 22, California Cov Cai Kav, Tshooj 5095 1, 5 1014.1, thiab 51014.2, uas muaj qhov txheej txheem thov taug xyuas kev ncaj ncees rau hauv koj lub zos lub chaw pab pej xeem sawd daws los sis lub tsev cia ntawv.

Tus Neeg Sawv Cev Raug Cai:

Koj tuaj yeem sawv cev rau koj tus kheej rau ntawm lub rooj taug xyuas kev ncaj ncees, los sis ib tug phooj ywg, kws lij choj los sis lwm tus neeg tuaj yeem sawv cev tam rau koj. Koj yuav tau npaj ib tug neeg sawv cev tam rau koj tus kheej. Koj tuaj yeem tau txais tau cov xov tooj ntawm cov chaw muab kev pab feem cai lij choj los ntawm hu rau tus xov tooj hu dawb rau ntawm Feem Teb Cov Lus Nug Ntawm Pej Xeem Sawd Daws los sis los ntawm Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb (Social Security) hauv koj lub zos.

KUV XAV TAU IB TUG KWS TXHAIS LUS (kuv tsis tau them nqi).
KUV HOM LUS YOG: _____

LUB LAJ THAWJ RAU COV CAI TXIAV TXIM

- 01 Koj cov kev pab (txoj cai pab dawb) tsuas yog duav cov kev pab xwm txheej ceev xwb.
- 02 **Cov ntaub ntawv ntsig koj qhov muaj mob hniav tam sim uas koj tus kws kho hniav xa tuaj tsis raug raws li cov tshooj lus kev tso cai rau qhov kev saib xyuas no.**
- 03 Kev thov rau kev kho hniav raug hloov lawm. Qhov hloov pauv no saib raws li tej ntaub ntawv uas xa tuaj ntawm koj tus kws kho hniav ntsig txog koj qhov mob hniav tam sim no los sis ua raws li cov lus qhia.
- 04 **Peb cov cai qhia tias twb tau tso cai rau, los sis txais tas cov kev pab zoo sib xws yav dhau los twb raug pom zoo, rau them rau, los sis ua tiav lawm. (Piv txwv li: Qee zaum, tsuas pub kuaj hniav tau ib zaug hauv 12 lub hlis los sis ib zaug hauv tsib (5) lub xyoos thiab tsis tso cai dua ntxiv lawm tshwj tsis yog muaj kis tshwj xeeb uas yuav tsum ua zoo sau cia qhia los ntawm koj tus kws kho hniav.)**
- 05 Peb xyuas tsis pom tias koj tus kws kho mob tau rau koj npe mus koom qhov kev pab txhawb rau hnuv uas tau txais daim ntawv thov.
- 06 **Qhov kev pab uas koj tus kws kho hniav tau thov, tsis yogi b qho kev pab los ntawm qhov kev pab no. Thov tiv tauj koj tus kws kho hniav thiaj npaj tau ib yam kev pab kho mob sib txawv.**
- 07 Koj tsis tas yuav mus ntsib thaum teem caij mus kuaj hniav los sis tsis tau coj cov lo hniav cuav nrog koj mus (tsis hais tag nrho los sis ib sab). Thov tiv toj rau koj tus kws kho mob kom xa ib daim ntawv thov tshiab tuaj.
- 08 **Koj tus kws kho hniav tsis tau xa cov ntaub ntawv tso cai rau peb tshuaj xyuas daim ntawv thov no. Thov tiv toj rau koj tus kws kho hniav yog xav tau cov ntaub ntawv ntsig txog qhov kev kho mob no.**
- 09 Cov duab x-ray qhia tias tus hniav tsis raug raws li cov cai tso cai ua daim looj ntsis hniav. Tej zaum tsuas ntsaws tus hniav xwb yeej haum zoo lawm.
- 10 **Cov duab x-ray qhia tias tej zaum tus hniav/cov hniav voos lawm; thov tiv tauj koj tus kws kho hniav vim tias tej zaum yuav tau ua lwm yam kev kho ua ntej.**
- 11 Saib raws li qhov xoo x-rays, cov ntaub ntawv teev tseg thiab/los sis cov ntaub ntawv raug lees los ntawm koj tus kws kuaj mob tias koj tsis xav kom tu tob rau hauv tus hniav.
- 12 **Tsis tso cai rau qhov kev pab no vim tias nws raug tsis kam lees raws li rau lwm yam kev kho mob rau hauv tib hom kev npaj kho mob uas koj tus kws kho hniav tau xa tuaj lawm.**
- 13 Raws li cov lus qhia uas koj tus kws kho hniav tau xa tuaj thiab/los sis txais los ntawm lwm yam kev soj ntsuam hauv ib cheeb tsam koj nyob, tam sim no koj cov kaus hniav yeej tseem zoo xwm yeem thiab tsis tas yuav muab kev kho rau lub sij hawm no.
- 14 **Raws li cov duab xoo x-rays thiab/los sis raws li cov lus qhia uas tau txais los ntawm ib qho kev soj ntsuam, tau txiaj txim tias tus hniav/cov hniav tau npub tuaj lawm lawv los sis koj muaj tus hniav zij. Daim ntawv thov saib xyuas tsis yog ib qho txiaj ntsim ntawm qhov kev pab tshwj tsis yog muaj kab noj hniav los sis ib tug hniav dam.**
- 15 Cov duab xoo x-rays qhia tias tus hniav lov loj dhau lawm thiab tsis tuaj yeem kho tau. Tej zaum koj tus kws kho hniav tuaj yeem siv lwm lub tswv yim sib txawv los pab kho tau.
- 16 **Peb cov ntaub ntawv qhia tias tus hniav twb raug muab kho thiab raug ntsaws los sis siv ib daim hlau looj tus ntsis hniav lawm.**

- 17 Cov duab xoo x-rays qhia tias tso cai tsis tau rau kev pab uas tau thov no vim tias qhov kev mob pos hniav sov tau ua rau cov txha ib ncig ntawm tus hniav puas lawm. Tej zaum koj tus kws kho hniav tuaj yeem siv lwm lub tswv yim sib txawv los pab kho tau.
- 18 Raws li cov qauv cai qis kawg nkaus rau cov pab cheem ces tsis tuaj yeem pab tau.**
- 19 Tsuas tso cai tau rau qhov lo hniav ib feem thaum muaj qhov lo hniav tag nrho saib kiag rau sab tod.
- 20 Yuav tsum tau tshau tus cag hniav kom zoo txaus ua ntej yuav txiav txim ua daim looj tus ntsiis hniav.**
- 21 Tus hniav yeej tsis zoo li qub lawm. Tej zaum koj tus kws kho hniav tuaj yeem siv lwm lub tswv yim sib txawv los pab kho tau.
- 22 Tsis tas yuav tsum tau kho vim hais tias qhov xoo x-rays thiab tej ntaub ntawv qhia tias tsis muaj txoj hlab ntshav hniav raug puas.**
- 23 Tsuas tso cai tau rau qhov lo hniav siv ib ntus los mus theej tus hniav pem hauv ntej uas ploj lawm.
- 24 Cov duab xoo x-ray qhia tias yuav tsum tau rho hniav ntxiv ua ntej yuav tso cai npaj kho; thov tiv tauj koj tus kws kho hniav.**
- 25 Raws li cov lus qhia uas koj tus kws kho hniav tau xa tuaj, koj cov hniav twb puas tas lawm, qhov kev pab txhawb no thiaj tsis tso cai duav ib feem ntawm lo hniav ntawd.
- 26 Raws li cov lus qhia uas koj tus kws kho hniav tau xa tuaj, ziag no koj cov hniav zoo xwm yeem thiab yuav tsum tsis txhob hloov lo hniav cuav tag nrho.**
- 27 Raws li cov ntaub ntawv uas koj tus kws kho hniav xa tuaj, koj tsis muaj tag nrho lo hniav; yog li, koj tsis tsim nyog tau txais qhov lo hniav tooj ib txhia li. Txawm li cas los xij, yog koj tsis muaj cov hniav tab lawm, koj tsim nyog txais qhov lo hniav siv ib ntus.

- 28 Raws li daim duab xoo x-rays, tej ntaub ntawv sau tseg, thiab/los sis tej ntaub ntawv uas tau txais los ntawm koj qhov kuaj, koj tus hniav thiab/los sis cov pos hniav nyob tsis zoo lawm uas qhov tau thov kho ntawd tsis raug pab rau hauv qhov kev pab no lawm. Tej zaum koj tus kws kho hniav tuaj yeem siv lwm lub tswv yim sib txawv los pab kho tau.**
- 29 Koj daim ntawv thov rau kev kho hniav raug xa rov qab tuaj rau koj tus kws kho mob txhawm rau xav tau ntaub ntawv ntau ntxiv. Koj tus kws kho mob muaj sij hawm 45 hnuv los npaj tej ntaub ntawv thov ntawd xa mus. Qhov no koj tsis tas ua dab tsi li, tab sis koj yuav hu rau koj tus kws kho hniav nug txog qhov kev thov no tau. Ib daim ntawv thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees tsis yog ib qho kev xaiv rau thaum lub sij hawm no.
- 30 Kev kho daim looj hniav kom haum raug tso cai thaum muaj ib qho muaj mob uas yuav tau hle daim hniav cuav tawm.**
- 31 Tus hniav tuaj tsis raug chaw thiab qhov kev pab txhawb no yuav pab kho tsis tau.
- 32 Raws li cov ntaub ntawv qhia uas tau txais los ntawm ib qho kev kuaj ntsuas, tam sim no koj lo hniav tseem zoo.**
- 33 Raws li ntawm koj qhov kuaj ntsuas tam sim no, tsis tsim nyog yuav kho lo hniav rau koj. Thov hu rau koj tus kws kho hniav seb puas muaj lwm feem kev xaiv.
- 34 Tsis tsos cai rau lo hniav uas tau thov no vim tias tseem muaj cov hniav txaus ntawm feem qhov ncauj no txhawb qhov lo hniav sab tod.**
- 35 Thaum koj lub sij hawm kuaj ntsuas, koj tau hais tias tsis xav tau kev kho hniav dab tsi rau thaum lub sij hawm no los sis koj xav mus ntsib lwm tus kws kho hniav.
- 36 Tau hloov pauv qhov tso cai rau koj tuaj mus ntsib tau ntau zaus vim tias koj yuav nto 21 xyoos ua ntej yuav tag qhov kev pab kho hniav. Thov tiv toj rau koj tus kws kho hniav.**
- 37 Tsis pom daim duab xoo x-rays xyuas tus hniav uas tau xa tuaj ntawd.

- 38 **Raws li cov duab xoo x-rays thiab/los sis raws li cov lus qhia uas tau txais los ntawm ib qho kev kuaj ntsuas, koj tus kws kho hniav yuav tau kho ntxiv ua ntej yuav tau tshuaj xyuas txog qhov kev kho.**
- 39 Cov duab xoo x-rays qhia tias tsis muaj chaw seem txaus rau tus hniav cuav uas tau thov kom kho.
- 40 **Qhov kev pab txhawb no tsis pab them nqi duav roos rau kev kho cov hniav zij thaum tseem tsis tau plhis hniav.**
- 41 Raws li cov ntaub ntawv xoo x-rays thiab tej ntaub ntawv uas tau txais los ntawm koj qhov kuaj ntsuas, koj tus hniav sib tom lawm. Qhov kev pab no tsis pab them nqi duav roos rau qhov kho qhov mob hniav no.
- 42 **Qhov kev kho tsis yog ib yam kev pab rau ib tug hniav uas tseem tsis tau plhis los sis ib tug hniav tsis tau plhis uas twb yuav plhis. Tej zaum koj tus kws kho hniav tuaj yeem siv lwm lub tswv yim sib txawv los kho koj qhov mob hniav.**
- 43 Qhov kev kho uas tau thov yuav tsis kho tau koj qhov teeb meem kho hniav. Tej zaum koj tus kws kho hniav tuaj yeem siv lwm lub tswv yim sib txawv los kho koj qhov mob hniav.
- 44 **Raws li cov ntaub ntawv uas tau txais los ntawm koj tus kws kho hniav, koj qhov thov yog kho kom zoo nkauj xwb. Cov kev pab kho kom zoo nkauj xwb tsis yog ib yam kev pab rau ntawm qhov kev pab no.**
- 45 Tam sim no koj lo hniav tseem tuaj yeem kho tau los ntawm kev hloov sab hauv daim lo hniav.
- 46 **Peb tsis tuaj yeem pom zoo koj qhov muaj cai tsim nyog raug pab rau hauv qhov kev pab no.**
- 47 Koj tus kws kho hniav yuav tsum tiv tauj rau lub chaw California Children’s Services ua ntej yuav xa daim ntawv them nqi kho hniav los sis daim ntawv tso cai no mus.
- 48 **EPSDT Cov Kev Pab tsis yog ib qho kev txiaj ntsim rau cov neeg uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos thiab siab dua.**

- 49 Cov kev Pab EPSDT uas tau thov tsis yog kev kho mob tseem ceeb.

Xyuas Kev Hu Xov Tooj (Telephone Service Center (TSC)). Qhia koj cov ntaub ntawv thiab lub npe ntawm tus kws kho hniav uas cuam tshuam nrog. Pia koj cov teeb meem. Qhov no muaj xws li cov kev pab cuam uas cuam tshuam nrog thiab kev nqis tes ua los sis tsis ua. Peb yuav ua txhua yam los daws qhov teeb meem thaum tham hauv lub xov tooj. Koj tuaj yeem tau txais cov kev hu xov tooj nrog cov lus qhia ntxiv los sis cov peev txheej cuam tshuam nrog qhov kev tsis txaus siab.

Medi-Cal Dental Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Xov Tooj:

1-800-322-6384: Rau Lus Hmoob, Nias 11

Sau Ntawv Ntau Ntawv (TTY):

1-800-735-2922

Cov Kev Tsis Txaus Siab hauv Email los yog Kev Xa Ntawv

Yog hais tias koj xaiv kev xa tsab ntawv sau kev tsis txaus siab, koj tuaj yeem rub daim foos sau kev tsis txaus siab [Medi-Cal Dental Complaint Form los](#) ntawm *Smile, California* lub vas sab (website). Koj tuaj yeem xa daim ntawv foos uas sau tiav hauv email mus rau MemberFormReturn@delta.org los sis xa mus rau Medi-Cal Dental ntawm:

Medi-Cal Dental Program Member Services Group
P.O. Box 15539
Sacramento, CA 95852-1539

Ib qho piv txwv ntawm daim foos sau kev tsis txaus siab Medi-Cal Dental Complaint Form yog nyob rau nploog ntawv txuas ntxiv. Koj tseem tuaj yeem nrhiav daim foos nyob rau hauv *Smile, California* [nplooj vas sab qhia txog Cov Tswv Cuab](#) hauv 18 yam lus.

Lub Department of Health Care Services coj raws li Tsoom Fwv txhua cov cai lij choj hais txog pej xeem cov cai thiab yuav tsis muaj kev ntxub ntxaug leej twg vim los ntawm nws haiv neeg, tsos nqaij daim tawv, keeb kwm teb chaws uas nws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis qhov yog poj niam-txiv neej. Lub Department of Health Care Services yuav tsis cais tawm los sis muab kev pab kho lawv txawv lwm tus vim yog ntawm lawv haiv neeg, tsos nqaij daim tawv, keeb kwm teb chaws uas nws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis qhov yog poj niam-txiv neej. Txhawm rau kawm kom paub ntau txog txoj cai tsis pub muaj kev ntxub ntxaug, thov nkag mus saib Chav Lis Hauj lwm kev pab cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services) lub vas sab (website) [ntawm no](#).

Muaj dab tsi tshwm sim tom qab kuv xa daim ntawv tsis txaus siab?

Yog tias koj xa ntawv tsis txaus siab hauv xov tooj, peb yuav ua qhov zoo tshaj plaws los daws qhov kev tsis txaus siab thaum tham xov tooj. Txawm li cas los xij, qee qhov kev tsis txaus siab yuav siv ntau kauj ruam los mus daws teeb meem. Vim qhov no, koj yuav tau txais kev hu xov tooj taug qab hais txog cov lus qhia ntxiv los sis hloov tshiab cuam tshuam txog koj cov kev tsis txaus siab.

Yog koj xa tsab ntawv sau kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj paub tias nws tau txais nyob rau hauv tsib hnuv tom qab peb tau txais nws. Daim ntawv sau kev tsis txaus siab yuav raug ua tim khawv rau Medi-Cal tus kws pab tswv yim kho hniav. Lawv yuav txiav txim siab mus ua txoj hauj lwm tom ntej.

HNUB TIM: _____

LUB NPE: _____

CHAW NYOB: _____

LUB NROOG: _____ LUB XEEV: _____ TUS KHAUJ XA NTAWV : _____

,

Daim Foos Pab Cuam Tus ID:

MEDI-CAL DENTAL DAIM FOOS SAU QHOV TSIIS TXAUS SIAB

Thov sau daim foos hauv qab no thiab piav qhia txog cov koj xav nug los sis cov tsiis txaus siab kom txhij txhua. Cov ntaub ntawv no yog ib yam tseem ceeb thiab tsim nyog rau kev tshawb nrhiav thiab los daws koj cov lus nug los sis cov kev tsiis txaus siab.

XEEV CALIFORNIA MEDI-CAL

TUS NAB NPAWB NPAV QHIA TXOG COV TXIAJ NTSIG: _____

TUS NAB NPAWB XOJ TOOJ: (____) _____

TUS NAB NPAWB XOJ TOOJ SIV NTAWV: (____) _____

KOJ TUS NEEG SAWV CEV (yog muaj tus sawv cev koj):

LUB NPE: _____

CHAW NYOB: _____

LUB NROOG: _____, LUB XEEV: _____ TUS KHAUJ XA NTAWV : _____

TUS NAB NPAWB XOJ TOOJ: (____) _____

KOJ TUS KWS PAB KHO HNIIV LUB NPE: _____

LUB NPE: _____

CHAW NYOB: _____

LUB NROOG: _____, LUB XEEV: _____ TUS KHAUJ XA NTAWV : _____

NAB NPAWB XOJ TOOJ:(_) _____

P.O Box 15539 • Sacramento, CA 95852-0609 • (800) 322-6384

MEDI-CAL DENTAL DAIM FOOS SAU QHOV TSIS TXAUS SIAB (SAB 2)

HOM NTAWM KEV TSIS TXAUS SIAB:

- ___ Tus kws kho hniav qhov kev pab cuam ua tsis tiav los sis tsis zoo siab rau qhov kev pab cuam
- ___ Tsis zoo siab rau Qhov Kev Lis Hauj Lwm Ntsuam Xyuas Mob
- ___ Lwm Yam
- ___ Cov lus sau qhia (Thov sau koj cov lus nug los sis cov koj tsis txaus siab/ cov tsis zoo siab kom txhij nyob rau ntawm nov. Sau rau sab nraum qab ntawm daim foos nov los sis siv lwm nplooj ntawv sau ntxiv yog tias muaj lwm yam koj xav sau piav qhia ntxiv.)

THOV KOS NPE THIAB SAU HNUB TIM RAU DAIM FOOS NO:

Tej zaum nws kuj tsim nyog uas yuav tau muab koj cov ntaub ntawv sau tseg hais txog kev kho mob los ntawm koj tus kws pab kho mob. Koj qhov kos npe hauv qab no tso cai muab koj li ntaub ntawv sau tseg hais txog kev kho hniav mus rau Medi-Cal Dental.

KOS NPE _____ HNUB TIM _____

Xa daim foos no rov qab mus rau: Medi-Cal Qhov Kev Pab Cuam Kho Hniav
Member Services Group
P.O. Box 15539
Sacramento, CA 95852-1539

Thaum peb tau txais cov ntaub ntawv no lawm, peb yuav tshawb nrhiav koj cov lus nug los sis cov kev tsis txaus siab/ tsis zoo siab thiab qhia rau koj paub hais txog qhov peb tshawb pom. Yog tias nws tsim nyog uas koj yuav tau mus rau qhov chaw ua kev ntsuam xyuas kho mob txhawm rau los daws qhov teeb meem no, peb yuav sau ntawv qhia rau koj paub hais txog hnuv tim, sij hawm thiab qhov chaw ntsuam xyuas.

P.O Box 15539 • Sacramento, CA 95852-0609 • (800) 322-6384

Tej zaum peb yuav:

- Hu rau koj thiab/los sis tus kws kho hniav.
- Xa koj mus rau kev soj ntsuam xyuas mob.
- Xa koj qhov kev tsis txaus siab mus rau lwm lub tsev lis hauj lwm.

Peb yuav xa tsab ntawv qhia cov lus tshawb pom thiab cov laj thawj rau kev txiav txim siab hauv 30 hnuv ntawm qhov peb tau txais daim ntawv tsis txaus siab rau koj. Kev tsis txaus siab feem ntau yuav raug daws nyob rau hauv 30 hnuv. Txawm li cas los xij, qee qhov kev tsis txaus siab yuav siv sij hawm ntev zog los daws. Piv txwv, tej zaum koj yuav xav tau sij hawm tshwj xeeb ntxiv los mus koom koj qhov kev teem caij ntsuam xyuas kho mob.

Yog tias kuv tsis nyiam yuav dab tsi tshwm sim thaum kuv xa daim ntawv tsis txaus siab, puas muaj lwm yam ntxiv uas kuv tuaj yeem ua?

Yog koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab tshuaj xyuas qhov kev tsis txaus siab, thov hu rau Lub Chaw Pab cuam Xov Tooj. Lawv yuav hais kom koj tus kws kho hniav xa Daim Ntawv Thov Kev Tso Cai Kho Mob thiab kom txais lwm yam kev kuaj mob. Koj tuaj yeem thov kev tus plaub ntawm tsoom fwv xeev yog tias koj tseem tsis txaus siab. Yog xav paub ntau ntxiv txog Medi-Cal Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev, thov mus saib hauv chav hauj lwm kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv (Department of Health Care Services) lub vas sab (website) [ntawm no](#).

Tus Txheej Txheem Kev Hais Plaub Ntug Qib Xeev

Yog kev kho mob uas koj tus kws kho hniav tau thov raug tsis kam lees los sis hloov pauv, yog tias koj tsis zoo siab rau qhov tshwm sim ntawm koj qhov kev tsis txaus siab, los sis yog hais tias koj li Conlan kev thov rov qab tsis raug lees (saib **Tus Nqi Kev pab cuam Kho Hniav (Cost**

of Dental Services) seem), koj tuaj yeem thov kev tu plaub hauv xeev los ntawm Tsev Hauj Lwm Kev Pab Cuam Leej Tib Neeg hauv xeev California (CDSS). Koj lub chaw ua hauj lwm kev pab cuam leej tib neeg cheeb tsam hauv zos (County Social Services office) tuaj yeem pab koj qhov kev thov nov. Koj tuaj yeem nrhiav cov npe ntawm cov chaw lis hauj lwm hauv lub cheeb tsam nroog nyob hauv Chav Hauj lwm kev Pab cuam saib xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services) tus website [ntawm no](#). Kev thov kev tu plaub hauv xeev yuav tsis cuam tshuam koj qhov kev tsim nyog kev pab cuam kho hniav. Koj yuav tsis raug nplua rau qhov kev thov kev tu plaub. Peb yuav tuav tswj kom tsis pub leej twg paub nyob rau ncuu sij hawm muaj qhov kev sib hais tsis txaus siab.

Koj tuaj yeem sawv cev rau koj tus kheej hauv lub rooj tu plaub ntawm xeev. ib tus phooj ywg, kws lij choj, los sis lwm tus neeg kuj tuaj yeem sawv cev rau koj. Koj yog tus yuav tau ua lub luag hauj lwm los npaj yog tias koj xav kom lwm tus sawv cev rau koj. Txhawm rau kom tau txais kev pab raug cai, hu rau Kev Nug Pej Xeev thiab feem Lus Teb ntawm CDSS rau 1-800-952-5253. Lub chaw nov los kuj tuaj yeem pab qhia kom paub txog kev lis dej num tus txheej txheem ntawm lub Chaw Hais Plaub Ntug Qib Xeev.

Rau kev pab dawb fab kev cai lij choj, hu rau California Department of Consumer Affairs ntawm 1-800-952-5210 los sis TTY 1-800-326-2297. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau Lub Chaw Saib Xyuas Kev Pab Txog Feem Kev Cai Lij Choj Ntawm Koom Txoos Kev Ua Neej Nyob (Legal Aid Society) cheeb tsam zej zos hauv koj lub zos ntawm 1-888-804-3536 tib si.

Thaum twg kuv yuav thov tau ib lub rooj Hais Plaub Ntug Qib Xeev (State Hearing)?

Yog tias koj tsis pom zoo nrog daim ntawv ceeb toom Notice of Medi-Cal Dental Action uas koj tau txais, koj yuav tsum xub tham txog cov phiaj xwm kho mob sib txawv nrog koj tus kws kho hniav txhawm rau kom tau txais kev saib xyuas zoo tshaj plaws uas Medi-Cal Dental Qhov Txheej Txheem Pab Cuam tau them. Yog tias koj thiab koj tus kws kho hniav pom zoo tias qhov phiaj xwm kev kho mob sib txawv tsis yog qhov kev xaiv, koj muaj sij hawm 90 hnuv tom qab hnuv tim nyob rau ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom txhawm Medi-Cal Dental Action rau kev thov ib lub rooj tu plaub hauv xeev.

Kuv yuav pib lis qhov dej num no li cas?

Koj tuaj yeem pib txheej txheem uas yog hu rau tus xov tooj hu dawb 1-800-952-5253 los sis los ntawm [kev tsim ib qho kev qhia](#). Koj tuaj yeem xa daim ntawv theej ntawm tag nrho daim ntawv ceeb toom Notice of Medi-Cal Dental Action los sis sau ntawv mus rau:

California Department of Social Services State Hearings Division
P.O. Box 944243 MS 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Thaum koj hu xov tooj los yog sau ntawv mus thov ib lub rooj tu plaub hauv Xeev, nco ntsoov muab tus lej Tswj Cov Ntaub Ntawv nrog (DCN) nyob rau ntawm koj daim ntawv ceeb toom ntawm Medi-Cal Dental Action. Tus DCN qhia paub txog qhov Thov Rau Kev Tso Cai Kho Mob (Treatment Authorization Request) rau cov kev pab uas tau raug tsis kam lees muab thiab suav nrog lub DCN pab kom txoj kev lis koj daim ntawv thov mus ceev. Yog hais tias koj hu xov tooj los sis sau ntawv mus thov kev tu plaub hauv Lub Xeev vim koj tsis txaus siab rau qhov tshwm sim ntawm koj qhov teeb meem kev tsis txaus siab, nco ntsoov muab Cov kev qhia qauv Ntawv kev Pab cuam teev nrog rau hauv koj tsab ntawv tsis kam lees.

Cov Ntsiab Lus kev Kho Hniav thiab Lwm Cov Lus Txhais

Muaj ntau cov lus siv nyob rau hauv Medi-Cal Dental Qhov Txheej Txheem Pab Cuam uas muaj cov lus tshwj xeeb los sis ntsiab lus hauj lwm. Qee cov ntsiab lus kho hniav yuav tsis sib xws. Peb vam tias koj yuav nrhiav tau cov ntsiab lus txhais hauv qab no pab tau koj zoo. Yog koj muaj lus nug, hu rau Chaw Pab cuam Xov tooj.

Beneficiary Identification Card (Daim Npav Qhia Txog Tus Txais Kev Pab, BIC): Daim npav qhia txog tus kheej yog muab rau cov tswv cuab uas txais kev pab los ntawm lub Chaw Ua Haujlwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services). Daim npav BIC muaj tus lej tswv cuab thiab lwm cov lus qhia tseem ceeb.

Chaw Hais Plaub Qib Xeev (State Hearing): Lub Rooj Sib Hais Plaub Hauv Xeev yog ib qhov txheej txheem kev cai lij choj uas tso cai rau cov tswv cuab thov kom tau txais ib daim ntawv thov kom rov ntsuam xyuas dua ntawm ib qho Kev Thov Kev Tso Cai Kho Mob uas raug tsis kam lees los sis raug hloov pauv. Nws tseem tso cai rau tus tswv cuab los sis tus kws kho hniav thov kom rov hloov dua qhov xwm txheej them nyiaj rov qab.

Cib Fim Txaus Medi-Cal: Tag Nrho Ncua Medi-Cal muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv mus rau tej tus khwv tau nyiaj tsawg. Tag nrho cov me nyuam yaus tso npe hauv Medi-Cal, cov me nyuam yaus nyob rau kev coj los tu saib xyuas thiab cov hluas hnuv nyoog mus txog rau 26 xyoo, cov neeg uas cev xeeb tub, thiab tus dig muag los sis cov neeg xiam oob khab muaj tag nrho ncua.

Cov Kev Txwv: Hais txog tus naj npawb qhov ntau ntawm cov kev pab cuam tau tso cai, hom kev pab cuam tau tso cai, thiab/los sis qhov kev kho hniav uas tsim nyog tshaj plaws.

Cov Kev Xav Tau: Hais txog yam uas koj yuav tsum tau ua, los sis cov cai uas koj yuav tsum tau coj raws.

Cov txiaj ntsig: Cov kev pab cuam kho hniav uas tsim nyog los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav uas muaj los ntawm Medi-Cal.

Cuam Tshuam Txog Kev Xeeb Tub: Cov kev pab cuam ntsig txog cev xeeb tub yog muaj txij thaum paub tias cev xeeb tub thiab mus rau 12 lub hlis tom qab yug me nyuam (tom qab cev xeeb tub). Tsis hais tus zauv cim pab cuam thiab/los sis ncua ntawm cov kev pab yuav yog li cas, cov neeg cev xeeb tub muaj cai tau txais tag nrho cov txheej txheem tau them rau kev kho hniav ntev li ntev tau raws li qhov ua tau raws cai thiab cov hauj lwm kom ua.

Kev Ntshuam Xyuas Mob: Kev soj ntsuam mob los ntawm tus kws kho hniav tau muab kev xav txog qhov kev kho mob uas tau thov los sis muab los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav txawv. Medi-Cal Dental Qhov Txheej Txheem Pab Cuam yuav xav tau kev soj ntsuam mob nyob rau qee kis.

Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Pom Mob thiab Kev Kho (EPSDT): EPSDT tso cai rau Medi-Cal sau npe cov me nyuam uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos txhawm rau tau txais cov kev pab cua kho hniav tiv thaiv mob (kev tshuaj xyuas) thiab kev pab cuam kuaj thiab kho uas muaj mob tsim nyog kom yog thiab kom pab kho tej yam kev mob ntawm kev noj qab haus huv zoo dua tuaj.

Kev Qhia Txog Tus Kheej: Hais txog tej yam uas qhia tias tus neeg ntawd yog leej twg nrog daim duab, xws li daim ntawv tso cai tsav tsheb.

Kev Them Nqi Rau Cov Kev Pab Cuam: Cov txheej txheem kho hniav uas yog cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal thiab muaj rau cov tswv cuab Medi-Cal uas tsim nyog. Medi-Cal Dental yuav them rau cov kev pab cuam kho mob tsim nyog uas muab los ntawm tus kws kho hniav uas muaj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal Dental Qhov Txheej Txheem Pab Cuam.

Kev thov Kev Tso Cai Kho Mob: Tsab ntawv thov raug xa los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav rau kev pom zoo rau qee cov kev pab cuam them nyiaj ua ntej yuav pib kho. Ib Qhov Thov Kev Tso Cai Kho Mob yuav tsum tau muaj rau qee yam kev pab thiab rau tej yam tshwj xeeb.

Kev Tsim Nyog Kho Mob: Them rau Cov kev pab cuam uas thiab xav tau rau kev kho hniav, cov pos hniav, thiab cov qauv kev txhawb nqa thiab uas yog (a) muab raws li cov qauv kev paub ntawm kev coj ua; (b) txiav txim los ntawm tus kws kho hniav kom ua raws li kev kho hniav; thiab (c) yog hom uas tsim nyog tshaj, kev muab thiab them kev pab cuam saib xyuas cov kev pheej hmoo, cov txiaj ntsig, thiab cov kev pab cuam uas yog lwm txoj.

Kev Tsis Txaus Siab: Kev hais lus los sis sau ntawv hais txog qhov tsis txaus siab, muaj txhua qhov kev tsis sib haum xeeb, thov kom rov txiav txim siab dua, los sis thov rov hais dua los ntawm tus tswv cuab los sis tus kws kho hniav sawv cev rau tus tswv cuam.

Kev Tso Cai Ua Ntej: Qhov kev thov ntawm tus kws kho hniav pom zoo rau cov kev pab cuam ua ntej lawv ua hauj lwm. Cov kws kho hniav tau txais Daim Ntawv ceeb toom Qhia Kev Tso Cai (NOA) los ntawm Medi-Cal Dental rau cov kev pab cuam pom zoo. Cov tswv cuab tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom ntawm Medi-Cal Dental Action yog hais tias kev kho hniav raug ncu, raug hloov, los sis raug tsis kam lees.

Kev Tso Cai: Saib Kev Tso Cai Ua Ntej.

Lub chaw kuaj (lub chaw kuaj mob): Ib qhov chaw kho mob yog ib qhov chaw kev noj qab haus huv uas muaj hom phiaj tsom rau kev saib xyuas cov neeg mob sab nrauv. Yuav kom tau txais kev pab cuam kho hniav los ntawm chaw kho mob, chaw kho mob thiab cov kws kho mob yuav tsum tau sau npe rau hauv Medi-Cal. Koj tuaj yeem tshawb xyuas cov chaw kho hniav uas tau sau npe nyob ze koj ntawm *Smile, California* [Nrhia nplooj kws kho hniav \(Find a Dentist page\)](#). Yog muaj lus nug txog seb lub tsev kho mob puas rau npe los sis txais neeg mob tshiab, hu rau Lub Chaw Pab cuam Xov Tooj.

Lub Luag Haujlwm: Hais txog qee yam uas koj yuav tsum ua los sis xav kom ua.

Lwm yam kev them Kev Noj Qab Haus Huv/Lwm qhov kev tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv: Cov kev pab them rau cov kev kho hniav uas muaj feem cuam tshuam nyob hauv kev kho hniav ntiav uas tsis yog tsoom fwv li (private plan), tej lub teeb txheem tuav pov hwv twg (insurance program), tej lub teeb txheem ntawm lub Xeev los sis tsoom fwv kev pab cuam kho hniav, los sis nyob rau hauv lwm qhov kev cog lus los sis muaj cai raws kev cai lij choj.

Medi-Cal Dental: Lub khoos kas pab cuam them nqi kho hniav ntawm Medi-Cal Dental.

Ncu Muaj Qhov Txwv: Tsuas yog muab rau cov kev pab cuam Xwm Txheej Ceev nkaus xwb.

Qhov Kev Mob Hniav Xwm Txheej Ceev: Ib tus mob hniav uas yog tias mob siab kho tam sim ntawd yam muaj laj thawj yuav tuaj yeem tshwm sim ua rau muab tus neeg ntawd txoj kev noj qab haus huv tso rau qhov muaj kev phom sij, ua rau muaj mob loj los sis tsis ua hauj lwm zoo.

Rov Hais Dua: Cov ntaub ntawv thov Medi-Cal Dental kom tshuaj xyuas qhov tsis kev kam lees rau cov kev kho mob uas tau thov los sis tau npaj tseg. Koj tus kws kho hniav, koj tus kheej, los sis Tus Neeg Sawv Cev Tso Cai yuav tsum xa tsab ntawv thov rov hais dua.

Sau npe Cov Kws ua kev nyiam huv Hniav hauv Kev xyaum Lwm Yam (RDHAP) : Ib tug kws kho hniav uas muaj ntawv tso cai los ua hauj lwm kev kho hniav ntiag tug. RDHAPs muab kev pab tu hniav (kev txhuam hniav) hauv tsev, hauv tsev kawm ntawv, hauv chaw nyob, thiab cov chaw tsis muaj kev pab.

Tsim Nyog Tau Txais: Hais txog qhov muaj raws li cov xav tau los mus txais Medi-Cal cov txiaj ntsig.

Tus Kws Kho Cag Hniav: Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv lawv txoj kev coj los kho tus kab mob thiab kev raug mob ntawm cov leeg thiab cov hauv paus hniav.

Tus Kws Kho Hniav Koo Zoo Nkauj: Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv lawv txoj kev ua hauj lwm rau kev tiv thaiv thiab kho cov hniav sab sauv thiab sab hauv kom cov hniav sib dhos ua ke, xws li cov hlau zawm.

Tus Kws Kho Hniav Tshwj Xeeb: Tus kws kho hniav yuav muab kev kho hniav tshwj xeeb xws li kev cog lub hauv paus hniav (kwj hauv paus hniav), kev phais qhov ncauj, kev kho hniav rau me nyuam yaus (kev kho hniav me nyuam), periodontics (kev saib xyuas cov pos hniav thiab pob txha nyob ib ncig ntawm cov hniav), thiab cov kev ua hniav (cov twj kho hniav).

Tus Kws Kho Hniav: Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv lawv txoj kev kho me nyuam txij thaum yug mus txog kaum xyoo, yuav muab kev saib xyuas hniav xub thawj thiab ntau yam kev kho saib xyuas tiv thaiv kab mob.

Tus Kws Kho Mob Hniav: Tus kws kho hniav tus kheej, Tus Kws Txawj Tshaj Lij Fab Kev Kho Hniav Uas Tau Rau Npe hauv Lwm Qhov Kev Xaiv ua, pawg kho hniav, tsev kawm kho hniav los sis chaw kho hniav uas tau tso npe rau Medi-Cal Dental qhov txheej txheem pab cuam los muab kev saib xyuas hniav rau Medi-Cal cov tswv cuab .

Tus Kws Kho Pos Hniav: Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv lawv txoj kev kho cov kab mob ntawm cov pos hniav thiab cov nqaij ntawm cov hniav.

Tus Kws Phais Qhov Ncauj: Tus kws kho hniav tshwj xeeb uas txwv lawv cov kev coj ua rau kev kuaj mob thiab phais mob ntawm cov kab mob, kev raug mob, kev xiam oob qhab, qhov tsis xws luag thiab pom ntawm lub qhov ncauj, lub puab tsaig, thiab lub ntsej muag.

Tus Kws Ua Hniav Cuav: Tus kws kho kaus hniav uas txwv lawv cov kev coj ua los hloov cov hniav uas ploj lawm nrog hniav, txuas hniav los sis lwm yam kev hloov pauv.

Tus Lej Muab Kev Pab: Qhia txog hom ntawm Medi-Cal qhov them rau uas koj muaj.

Tus Nqi Sib Faib Them (Share of Cost): Cov nyiaj uas yuav tsum tau them los sis tau cog lus tias yuav them txhua lub hlis rau kev noj qab haus huv los sis kev kho hniav ua ntej Medi-Cal yuav them rau kev kho hniav los sis kev kho mob.

Tus Nqi Sib Koom Them: Ib feem me ntawm tus kws kho hniav tus nqi uas tus tswv cuab raug them.

Tus tswv cuab: Tus neeg uas muaj cai tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig.

Koj Cov Cai thiab Cov Luag Hauj Lwm

Koj cov cai thiab cov luag hauj lwm nyob hauv lub teeb txheem Medi-Cal muaj dab tsi?

Thaum koj ua ntawv thov rau Medi-Cal, koj yuav tau txais koj cov cai thiab lub luag hauj lwm. Qhov no xam nrog rau qhov koj yuav tau qhia paub thaum koj hloov pauv chaw nyob, cov nyiaj khwv tau los, los sis yog tias muaj leej twg cev xeeb tub los sis yug me nyuam. Koj tuaj yeem nrhiav cov npe ntawm cov cai uas nyuam qhuav tawm tshiab thiab lub luag hauj lwm [ntawm no](#). Koj tseem tuaj yeem nrhiav txoj cai tsis cais pab pawg ntawm lub chaw hauj lwm kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv (Department of Health Care Services) [ntawm no](#).

Koj muaj cai los mus:

- Tau txais kev saib taus koj thiab hwm koj.
- Tau txais kev pab cuam kho hniav uas koj tsim nyog tau txais tam qhov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal Dental Qhov Txheej Txheem Pab Cuam los ntawm tus kws kho hniav uas tau sau npe.
- Muaj peevxwm teem tau caij mus ntsib kws kho hniav raws li lub sij hawm ntev phim tsim nyog.
- Koom nrog rau cov kev sib tham thiab cov kev txiaj txim siab txog ntawm cov kev kho hniav uas koj yuav tau muaj, suav nrog rau cov kev kho uas tsim nyog lossis yuav tau muaj xwb.
- Kom muab koj cov ntaub ntawv kho hniav khaws cia txhob pub leej twg paub. Qhov nov txhais tias peb yuav tsis faib tawm koj cov ntaub ntawv kho hniav yam tsis tau koj kev tso cai sau ua ntawv los sis tshwj tsis yog nws tau tso cai los ntawm kev cai lij choj.
- Qhia peb txog cov kev txhawj xeeb txog Medi-Cal Dental, los sis txog ntawm cov kev pab cuam kho hniav uas koj tau txais.
- Txais cov lus qhia txog Medi-Cal Dental, muaj cov kev pab cuam thiab cov kws kho hniav.
- Saib koj cov ntaub ntawv kho hniav uas muab sau cia.
- Thov kom tau kev pab txhais lus tsis tsub nqi rau koj li.
- Siv cov kws txhais lus uas tsis yog koj tsev neeg lossis cov phooj ywg.
- Xa qhov tsis txaus siab yog tsis muaj neeg pab txais lus rau koj.

Koj cov luag hauj lwm yog:

- Muab cov lus qhia muaj tseeb rau koj tus kws kho hniav thiab Medi-Cal.
- Nkag siab koj qhov (cov) teeb meem ntawm cov hniav thiab koom nrog kev teeb homphiaj kho, ntau li ntau tau, nrog rau koj tus kws kho hniav.
- Yuav tsum muab koj Daim Npav Qhia Cov txiaj ntsig coj los qhia thaum tau txais kev pab cuam.
- Nug cov lus txog ib qho kev mob hniav twg thiab ua tib zoo kom lawv piav cov lus qhia mee rau koj xwv koj thiaj nkag siab.
- Teem thiab ceev cov sij hawm teem caij kho hniav. Koj yuav tsum qhia rau tus kws kho hniav tsawg kawg 24 teev ua ntej yog tias koj yuav tshem qhov kev teem caij.

- Pab Medi-Cal Dental ceev cov ntaub ntawv kho mob sai thiab kom raug los ntawm qhov lus qhia uas muab raws sij hawm txog kev hloov chaw nyob, xwm txheej ntawm tsev neeg, thiab lwm yam kev pab them nqi saib xyuas kev noj qab haus huv.
- Ceeb toom rau Medi-Cal Dental kom sai li sai tau yog tias tus kws kho hniav sau koj nqi yam tsis raug los sis yog tias koj muaj qhov kev tsis txaus siab.
- Kho Medi-Cal Dental tus neeg ua hauj lwm thiab cov chaw hauj lwm yam muab kev hwm thiab nrog raug kev paub cai.

Koj Li Kev Ntiag Tug yog Qhov Tseem Ceeb rau Peb

Tshooj no yuav piav seb yuav tau txais cov ntaub ntawv qhia txog ntawm cov ntaub ntawv kho mob yuav raug muab siv li cas thiab nthuav tawm li cas. Nws los kuj yuav piav seb koj tuaj yeem yuav mus saib tau koj cov ntaub ntawv li cas.

Ceeb Toom txog Cov Kev Ua Hauj Lwm Khaws Khoom Ntiag Tug Cia Tsis Pub Lwm Tus Paub (Notice of Privacy Practices)

Lub Tsev Hauj Lwm kev pab cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv xa cov Ntawv Ceeb toom txog Cov Kev Ceev Ntiag Tug rau koj tam li yog ib feem ntawm koj pob khoom txais tos Medi-Cal. Koj tuaj yeem nkag mus rau daim ntawv luam hauv online [ntawm no](#). Tsab ntawv ceeb toom no piav txog koj cov cai khoom ntiag tug thiab cov kev xaiv hais txog ntawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv.

Kuv yuav ua li cas thiaj saib tau cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas raug pov thaiv uas Medi-Cal Dental muaj hais txog kuv?

Koj muaj cai mus thov kom saib koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas raug pov thaiv nyob hauv cov ntaub ntawv uas Medi-Cal Dental ceev cia. Koj los kuj muaj cai thov luam tawm cov ntaub ntawv sau cia ntawd.

Tej zaum koj yuav raug them tus nqi luam cov ntaub ntawv thiab cov nqi xa ntawv. Koj yuav tau txais ib lo lus teb tsis pub dhau 30 hnub tom qab peb txais tau koj qhov kev thov.

Koj yuav tsum xa daim ntawv theej duab ntawm koj daim ntawv tsav tsheb hauv xeev California mus rau peb, Daim npav (ID) qhia txog kev tsav tsheb, los sis lwm daim ID uas tuaj yeem ua pov thawj qhia tau koj tus kheej. Koj los kuj yuav tau xa cov ntaub ntawv qhia txog koj li chaw nyob.

Koj tuaj yeem rub daim ntawv Thov Cov Ntaub Ntawv Qhia Txog Kev Noj Qab Haus Huv tau [ntawm no](#). Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau Lub Chaw Pab cuam Xov Tooj thov daim ntawv theej.

Xa daim foos ntawv ua tiav nrog koj daim npav ID mus rau:

Medi-Cal Dental Program
Attn: HIPAA Privacy Contact
P.O. Box 15539
Sacramento, CA 95852-1539

Cim Tseg: tej yam uas txhob txwm qhia tsis ncaj kom mus saib tau cov ntaub ntawv hais txog kev noj qab haus huv uas raug pov thaiv yuav raug nplua raws kev cai lij choj.

Medi-Cal Dental cog lus yuav tiv thaiv cov ntaub ntawv uas koj muab rau peb. Yuav tiv thaiv tsis tso cai mus saib tau los sis nthuav tawm yam uas txhaum cai, kom ceev cov lus qhia cia kom yog, thiab kom siv raws qhov tsim nyog, Medi-Cal Dental muaj cov kev cia kom zoo thiab muaj cov txheej txheem saib xyuas los tiv thaiv cov ntaub ntawv peb sau cia.