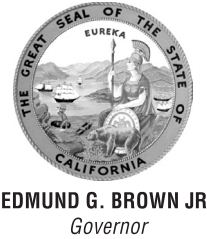




State of California-Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services



Kính gửi quý vị cha mẹ hoặc người giám hộ:

Tại Sacramento County, đa số các bệnh nhân nha khoa Medi-Cal dưới 21 tuổi đều phải nhận được các dịch vụ nha khoa qua một chương trình điều quản nha khoa.

Để bảo đảm là các bệnh nhân nha khoa dưới 21 tuổi có thể gặp nha sĩ *kịp thời*, các hội viên chương trình điều quản nha khoa Medi-Cal có thể yêu cầu được vào chương trình nha khoa lệ phí trả theo dịch vụ Medi-Cal thông thường, hay còn gọi là Denti-Cal. Thủ tục mới này gọi là *Beneficiary Dental Exception (BDE)*.

Tôi có hội đủ điều kiện cho BDE không?

Nếu quý vị đang ở trong bất kỳ hoàn cảnh nào sau đây, quý vị có thể hội đủ điều kiện được đưa vào Denti-Cal để nhận dịch vụ nha khoa nếu quý vị không thể có được:

- một buổi hẹn “cấp cứu” (đau, sưng, và/hoặc chảy máu) trong vòng 24 giờ,
- một buổi hẹn “khẩn cấp” trong vòng 72 giờ,
- một buổi hẹn “thường lệ” (không phải là cấp cứu) trong vòng bốn (4) tuần, hoặc
- một buổi hẹn “bác sĩ chuyên khoa” trong vòng 30 ngày kể từ khi có yêu cầu được chấp thuận.

Tôi cần phải làm gì?

1. Nếu quý vị khó sắp xếp một buổi hẹn như trên, vui lòng điền mẫu đơn BDE và gửi lại qua đường bưu điện, fax, hoặc email tới địa chỉ ghi trên mẫu đơn, hoặc gọi Dental Managed Care tại số điện thoại miễn phí 1 (855) 347-3310.
2. Nếu quý vị gửi mẫu đơn BDE qua thư bưu điện, fax, hoặc mail, nhân viên chương trình Medi-Cal sẽ gọi cho quý vị để hỏi về nhu cầu của con quý vị. Họ cũng sẽ liên lạc với chương trình nha khoa của quý vị để cố gắng sắp xếp ngay một buổi hẹn.
3. Sau năm (5) ngày làm việc, nếu chương trình nha khoa của quý vị không thể xếp hẹn cho quý vị theo nhu cầu cần dịch vụ nha khoa của con quý vị, Medi-Cal sẽ chấp thuận yêu cầu chuyển vào Denti-Cal của quý vị, gửi thư xác nhận cho quý vị, và gọi cho quý vị để thông báo về thay đổi đó.
4. Sau khi quý vị vào Denti-Cal, quý vị có thể tìm nha sĩ bằng cách gọi 1-800-322-6384. Denti-Cal sẽ cho quý vị tên, số điện thoại và địa chỉ của ba (3) nha sĩ trong vùng.
5. Quý vị cần phải tự gọi cho nha sĩ đó để lấy hẹn.

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc vướng mắc, vui lòng gọi Dental Managed Care tại số điện thoại miễn phí 1-855-347-3310. Nói là quý vị gọi tới để hỏi về thủ tục Sacramento Beneficiary Dental Exception.

Quý vị cũng có thể gửi email tới: dentalmanagedcare@dhcs.ca.gov
Dòng tiêu đề cần ghi là: Dental Managed Care BDE.