



EN ESTA EDICIÓN

Página 1 Cuide su sonrisa

Página 1 Encuentre un dentista

Página 2 Importante:
Mantenga actualizada su información de contacto

Página 2 Qué debe saber: la facturación de Medi-Cal Dental

Página 4 Asistencia con el idioma

Infórmese sobre los servicios dentales gratuitos o de bajo costo para ayudar a mantener su sonrisa saludable, y la de su familia, en SonrieCalifornia.org.

ENCUENTRE UN DENTISTA

Haga clic para obtener una lista completa de proveedores dentales de Medi-Cal en su área.

Cuide su sonrisa

Es muy importante mantener los dientes sanos. Es de las mejores cosas que puede hacer por su salud general. Puede cuidar su sonrisa al:

- Cepillarse los dientes dos veces al día y usar hilo dental diariamente.
- Seguir una dieta equilibrada.
- Restringir el consumo de alimentos y bebidas azucarados.
- Visitar a su dentista para hacerse chequeos regulares.

Medi-Cal Dental ofrece controles gratuitos o de bajo costo cada seis meses para miembros menores de 21 años, y cada 12 meses para miembros mayores de 21 años. Visite el [sitio web de Sonríe, California](https://SonrieCalifornia.org) para obtener más información.

Encuentre un dentista

¿Necesita encontrar un dentista Medi-Cal cerca de usted?

Puede buscar fácilmente uno en línea visitando la [página Encuentre un dentista](#) en el sitio web de *Sonríe, California*.

Utilice la búsqueda en el directorio de proveedores para encontrar un proveedor cerca de su código postal, o elija una clínica dental o un higienista dental registrado en la práctica alternativa de una de las otras listas.

Continúa en la página 2



Es posible que algunos dentistas de Medi-Cal no acepten pacientes nuevos en el momento en que los llame. Si no encuentra un dentista de Medi-Cal que pueda verlo, llame al centro de atención telefónica al 1-800-322-6384. Podemos ayudarlo a encontrar un dentista y a hacer una cita.

Importante: Mantenga actualizada su información de contacto

Ayúdenos a mantener actualizada su información de contacto. Esto le permite obtener actualizaciones y materiales importantes de Medi-Cal Dental. Estos incluyen:

- Derivaciones de proveedores
- Formularios de quejas de los miembros
- Avisos de Medi-Cal Dental sobre su tratamiento dental
- Solicitudes de reembolso de gastos de bolsillo de Medi-Cal

Si necesita actualizar su información, póngase en contacto con su oficina local de Servicios Sociales del Condado. Para obtener una lista completa de las oficinas del condado, visite el sitio web del Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud [aquí](#).

Lo que debe saber: Facturación de Medi-Cal Dental

Como miembro de Medi-Cal, es importante que comprenda su cobertura dental de Medi-Cal. Estas son algunas cosas que debe saber sobre las reglas de facturación de Medi-Cal.

- 1. A menos que tenga cobertura de Medi-Cal con costo compartido, su dentista no puede pedirle que pague ningún servicio que esté cubierto por Medi-Cal.** Puede obtener más información sobre costos compartidos en el [folleto “Mi Medi-Cal”](#).
- 2. Su dentista no puede hacerlo pagar una mascarilla o cualquier otro costo relacionado con el COVID-19, incluidos los gastos administrativos.** Si se le pide que pague o ya ha pagado, llame al centro de atención telefónica para solicitar ayuda.

Continúa en la página 3



- 3. Tiene derecho a solicitar solo servicios cubiertos por Medi-Cal.** Su dentista debe proporcionarle un plan de tratamiento por escrito o en forma electrónica. El plan mostrará si Medi-Cal cubriría un servicio diferente médicamente necesario. Su dentista no puede hacer que reciba ningún servicio que no sea un beneficio cubierto.
- 4. Su dentista puede cobrarle si elige cualquier servicio no cubierto por Medi-Cal.** Antes de firmar un acuerdo para pagar los servicios, pregunte a su dentista qué servicios están o no cubiertos por Medi-Cal.
- 5. Una vez que se verifica que es miembro de Medi-Cal, su proveedor dental de Medi-Cal debe tratarlo como tal.** No puede facturarle la totalidad o parte de los costos de los servicios cubiertos por Medi-Cal, a excepción del cobro del copago de Medi-Cal o la parte del costo que le corresponde. Por ejemplo, si le corresponde pagar una parte del costo, deberá realizar el pago antes de que Medi-Cal pague el servicio.
- 6. Debe llamar a su consultorio dental si recibe una factura.** El consultorio dental le explicará los cargos y por qué le piden que pague.

Si todavía tiene dudas sobre la factura, llame al Centro de atención telefónica para solicitar ayuda. Por ley, un proveedor de Medi-Cal debe reembolsarle cuando usted muestre pruebas de que tenía cobertura de Medi-Cal para un servicio médicamente necesario que haya recibido.
- 7. El consultorio dental debe facturarle a su otro seguro dental antes de reclamarle el pago del tratamiento a Medi-Cal.** El consultorio dental no puede cobrarle cantidades de costos compartidos privados de seguro, como los deducibles, el coseguro o los copagos.

Para obtener más información, revise el [Manual del miembro de Medi-Cal Dental](#).

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, llame al centro de atención telefónica al 1-800-322-6384.

Continúa en la página 4



Asistencia con el idioma

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱՄԻՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցություններ։ Ձանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

Continúa en la página 5



Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវនករយើងនឹងជួយអ្នក ដោយមិនគិតថ្លៃ ក៏អាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

ພາ ສາ ລາ ອ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).