



EN ESTA EDICIÓN

- Página 1 De vuelta a la escuela
- Página 2 Conozca sus beneficios
- Página 4 ¿Necesita que lo lleven? ¡Medi-Cal puede ayudarlo!
- Página 5 Busque recursos en línea en varios idiomas
- Página 7 Asistencia con el idioma

Infórmese sobre los servicios dentales gratuitos o de bajo costo para ayudar a mantener su sonrisa saludable, y la de su familia, en [SonrieCalifornia.org](https://www.SonrieCalifornia.org).

ENCUENTRE UN DENTISTA

Haga clic para obtener una lista completa de proveedores dentales de Medi-Cal en su área.

De vuelta a la escuela

¡Este año no olvide añadir “visitas al dentista” a su lista de cosas por hacer para la vuelta a la escuela! Puede preparar a sus hijos para su primer día programando citas con el dentista. Medi-cal cubre dos revisiones dentales al año.

Una mala salud bucal puede afectar a la asistencia, las calificaciones y el rendimiento general en la escuela. Si lleva a sus hijos al dentista antes de que comience el año escolar, puede asegurarse de que no tengan que ausentarse luego. Recuerde llevar una lista de preguntas que pueda tener para el dentista. No tema comunicar sus preocupaciones.

La ley de California exige que los niños se sometan a una revisión dental 12 meses antes de entrar a la escuela pública por primera vez o antes del 31 de mayo de su primer año (preescolar o primer grado). Este requisito se llama Evaluación de la Salud Bucal en Preescolar (Kindergarten Oral Health Assessment, KOHA). Puede leer más sobre la KOHA [aquí](#).

Para obtener más información, consulte la [página de Salud bucal y preparación para la escuela](#) Sonríe, California. **¿Necesita encontrar un dentista?** Utilice nuestra [herramienta Encuentre un dentista](#) para encontrar el adecuado para su familia.

Continúa en la página 2



Conozca sus beneficios

Mantener los dientes y las encías sanas puede ayudar a su salud general. Por eso es importante que conozca sus beneficios.

Medi-Cal tiene directrices para los beneficios dentales. Debe cumplir los requisitos según las directrices para recibir un servicio. A menos que tenga cobertura de Medi-Cal con costo compartido, **no debe pagar ningún servicio que esté cubierto por Medi-Cal**. Tampoco tiene que aceptar ningún tratamiento que no esté cubierto por Medi-Cal. Puede obtener más información sobre costos compartidos en el [folleto “Mi Medi-Cal”](#).

La siguiente tabla muestra lo que cubre Medi-Cal a cada edad.

SERVICIOS	BEBÉS	NIÑOS	ADOLESCENTES	EMBARAZO	ADULTOS	PERSONAS MAYORES
Examen*	☀	☀	☀	☀	☀	☀
Radiografías	☀	☀	☀	☀	☀	☀
Limpieza dental	☀	☀	☀	☀	☀	☀
Barniz de flúor	☀	☀	☀	☀	☀	☀
Empastes	☀	☀	☀	☀	☀	☀
Extracción de un diente	☀	☀	☀	☀	☀	☀
Servicios de Emergencia	☀	☀	☀	☀	☀	☀
Sedación	☀	☀	☀		☀	☀
Selladores molares**		☀	☀			
Conductos radiculares		☀	☀	☀	☀	☀
Ortodoncia (correctores dentales)***			☀			
Coronas****			☀	☀	☀	☀
Dentaduras postizas parciales y completas			☀	☀	☀	☀
Recubrimientos de dentaduras postizas			☀	☀	☀	☀
Limpieza de sarro y alisado radicular			☀	☀	☀	☀

Excepciones:

*Controles gratuitos o de bajo costo cada seis meses para miembros menores de 21 años, y cada 12 meses para miembros mayores de 21 años.

Continúa en la página 3



***Los selladores molares permanentes están cubiertos para niños y adolescentes de hasta 21 años.*

****Para aquellos que califiquen.*

*****Las coronas en las muelas o los premolares (dientes traseros) podrían estar cubiertas en algunos casos.*

BEBÉS

La primera visita al dentista de su hijo debe realizarse después de que le salga el primer diente, pero no después de su primer cumpleaños. Los dientes de los bebés son muy importantes. Los dientes ayudan a su hijo a masticar, hablar y sonreír.

NIÑOS

Los niños comienzan a perder los dientes de leche a partir de los cinco años. Es entonces cuando los dientes permanentes comienzan a crecer. Pregunte al dentista sobre los selladores dentales. Los selladores dentales ayudan a proteger los molares de su hijo de la aparición de caries.

ADOLESCENTES

Comer alimentos y bebidas azucaradas aumenta el riesgo de los adolescentes de padecer enfermedades periodontales y caries dental. Los adolescentes deben seguir sometiéndose a controles regulares. Esto garantiza una buena salud bucal hasta la edad adulta.

EMBARAZO

Un buen cuidado de la salud bucal ayuda a prevenir problemas durante el embarazo. Como afiliada de Medi-Cal, tiene cobertura durante el embarazo y hasta 60 días después del nacimiento de su bebé.

ADULTOS

A medida que envejece, cuidar de su salud se vuelve cada vez más importante. Una buena salud bucal ayuda a su sonrisa y a su salud general. A partir del 1 de enero de 2018, el Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud restauró los beneficios dentales para miembros adultos de 21 años o más con cobertura dental de alcance completo.

PERSONAS MAYORES

Los adultos de edad avanzada son propensos a padecer enfermedades periodontales y otros problemas de salud bucal. Puede reducir el riesgo cepillándose dos veces al día, usando hilo dental todos los días y visitando a su dentista regularmente.

Continúa en la página 4



Cuando visite a su dentista, recuerde traer su Tarjeta de identificación de beneficios (BIC, por sus siglas en inglés) de Medi-Cal y una identificación fotográfica (ID) válida y actual. El consultorio odontológico utiliza su BIC o su ID para comprobar su cobertura Medi-Cal. Su dentista le avisará cuáles servicios están cubiertos por Medi-Cal. También pueden ayudarlo a decidir el mejor tratamiento.

Puede obtener más información sobre su beneficio dental en el [Manual para el miembro](#) o visitando [SonríeCalifornia.org](#). Para obtener más información sobre las normas de facturación de Medi-Cal, lea el Boletín para miembros [volumen 4, número 10](#).

¿Necesita que lo lleven? ¡Medi-Cal puede ayudarlo!

Medi-Cal puede brindar ayuda con los traslados. Medi-Cal cubre dos tipos de traslados. Uno de ellos se denomina transporte no médico (NMT, por sus siglas en inglés). Si puede viajar en auto, autobús, tren o taxi, pero no tiene transporte para su cita, se pueden arreglar los servicios del NMT. También puede usar el NMT si necesita buscar recetas, materiales médicos o equipo médico.

Para obtener ayuda con un traslado NMT, siga los pasos que se indican a continuación:

- Si está inscrito en un plan de salud, llame a los servicios para miembros del plan para obtener ayuda con los servicios de NMT.
- Si está inscrito en un plan de Atención dental administrada de Medi-Cal (DMC, por sus siglas en inglés), llame a su [plan de DMC](#) para obtener ayuda con los servicios de NMT.
- Si tiene problemas para conseguir un traslado por parte del plan de salud o el plan de DMC, llame al Centro de servicio telefónico al 1-800-322-6384. La oficina de Medi-Cal del condado también podría ayudarlo a conseguir un traslado NMT.

¿Necesita más información sobre los proveedores de NMT aprobados? Puede acceder a la lista en el [sitio web](#) del Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud.

Continúa en la página 5



El otro tipo de traslado es el transporte médico que no es de emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés). Medi-Cal ofrece servicios de NEMT a los miembros elegibles según la necesidad médica. Su proveedor médico o dental puede decidir si necesita servicios de NEMT. Los servicios de NEMT cubren los siguientes traslados:

- vehículos para transportar sillas de ruedas;
- vehículos para transportar camillas;
- ambulancias;
- transporte aéreo.

Asegúrese de solicitar el traslado lo antes posible antes de su cita programada. Su proveedor médico o dental puede pedirle un transporte futuro para cubrir las citas existentes y futuras.

Para obtener ayuda con un traslado NEMT, siga los pasos que se indican a continuación:

- Si está inscrito en un plan de DMC, llame a los servicios al miembro para obtener ayuda con los servicios de NEMT. Necesitará una receta de un proveedor con la licencia correspondiente.
- Si tiene el programa de cargo por servicio de Medi-Cal, informe a su proveedor y lo ayudarán a conseguir el traslado de NEMT o puede llamar a la oficina local de Medi-Cal de San Diego al 1-858-495-3666.

Busque recursos en línea en varios idiomas

Tiene acceso a recursos importantes de Medi-Cal en 15 idiomas. Para encontrar el suyo, visite el [sitio web de Sonríe, California](#). Puede obtener información sobre:

- Programa Medi-Cal Dental
- Encuentre una herramienta de búsqueda de dentistas

Continúa en la página 6

- Centro de servicio telefónico
- Materiales educativos y de divulgación de *Sonríe, California*
- Preguntas y respuestas frecuentes
- Manual para el miembros

Para verlos en su idioma, simplemente siga los pasos que se indican a continuación:

1. **Haga clic** en el icono del globo terráqueo. Lo encontrará en la esquina superior derecha del [sitio web de Sonríe, California](#).
2. **Seleccione** un idioma del menú desplegable.



3. **Explore** la página web.

Si necesita más ayuda en su idioma, llame al Centro de atención telefónica al 1-800-322-6384.

Continúa en la página 7



Asistencia con el idioma

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱՄԻՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցություններ: Ձանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

Continúa en la página 8



Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវនករយើងនឹងជួយអ្នក ដោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

ພາ ສາ ລາ ອ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).