



## EN ESTA EDICIÓN

- Pág. 1 NUEVO: Plazo extendido para solicitudes de audiencia estatal durante el COVID-19
- Pág. 2 Recordatorio: Cobertura extendida durante el embarazo a partir del 1 de abril
- Pág. 2 ¿Califica para Medi-Cal?
- Pág. 4 Asistencia en otros idiomas

Infórmese sobre los servicios dentales gratuitos o de bajo costo para ayudar a mantener su sonrisa saludable, y la de su familia, en [SonrieCalifornia.org](http://SonrieCalifornia.org).

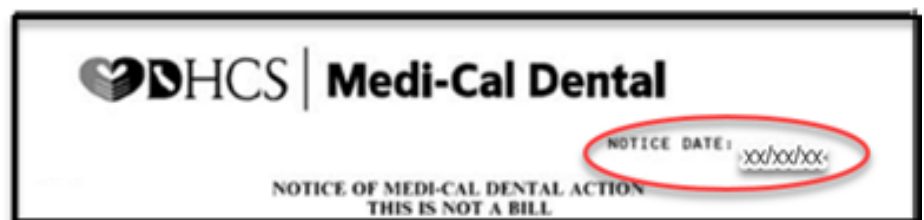
## ENCUENTRE UN DENTISTA

Haga clic para obtener una lista completa de proveedores dentales de Medi-Cal en su área.

## NUEVO: Plazo extendido para solicitudes de audiencia estatal durante el COVID-19

**Tenga en cuenta lo siguiente: El plazo extendido para presentar una solicitud de audiencia estatal permanecerá vigente hasta nuevo aviso.** El 1 de marzo de 2020, el departamento de Servicios del cuidado de la salud (Department of Health Care Services, DHCS) extendió el plazo de 90 días a 210 días a partir de la fecha que figura en el Aviso de acción (Notice of Action, NOA) para que los miembros de Medi-Cal soliciten audiencias estatales cuando se rechaza o modifica un tratamiento.

Puede encontrar la fecha en la parte superior de su NOA. Todos los demás procesos existentes de audiencia estatal permanecerán iguales.



### ¿Qué sucede si necesito ayuda con mi audiencia estatal?

Puede representarse a sí mismo en la audiencia estatal. También puede representarlo un amigo, un abogado o cualquier otra persona. Usted es responsable de hacer los arreglos necesarios si quiere que otra persona lo represente. Para obtener ayuda legal gratuita, puede:

*Continúa en la página 2*



- Llamar a la Unidad de Consulta Pública y Respuesta del CDSS al **1-800-952-5253**. Esta unidad también puede ayudarlo con información general acerca del proceso de audiencia estatal.
- Llamar al departamento de Asuntos del Consumidor de California al **1-800-952-5210** o al TTY **1-800-326-2297**.
- Llamar a la Sociedad de Asistencia Legal local de su condado al **1-888-804-3536**.

Puede obtener más información leyendo la sección del [Manual del miembro](#) *Proceso de audiencia estatal*. Si su dentista le informa que un tratamiento fue rechazado o modificado y usted no recibió un NOA, llame al Centro de servicio telefónico al 1-800-322-6384 para obtener ayuda.

## Recordatorio: Cobertura extendida durante el embarazo a partir del 1 de abril

**A partir del 1 de abril de 2022**, Medi-Cal extenderá la cobertura dental **durante el embarazo** y **durante los 12 meses después del parto**. Los recordatorios se publicarán en los boletines venideros para miembros. Para conocer las últimas actualizaciones de Medi-Cal, Dental visite [SonrieCalifornia.org](https://www.SonrieCalifornia.org).

## ¿Califica para Medi-Cal?

Medi-Cal ofrece beneficios de cuidado de la salud y dentales gratuitos o de bajo costo para los residentes elegibles de California. Su elegibilidad determina los tipos de beneficios a los que tiene acceso a través de Medi-Cal. **No** es necesario que solicite por separado una cobertura dental porque forma parte del programa Medi-Cal.

### Averigüe si es elegible

Para saber si es elegible, llame a la oficina local de Servicios Sociales del condado. Puede acceder a una lista completa de las oficinas del condado [aquí](#).

### Solicite Medi-Cal

¡Hay muchas formas de solicitar Medi-Cal! Puede realizar su solicitud:

- Por correo, utilizando la [aplicación única simplificada Medi-Cal](#)

*Continúa en la página 3*



- Presencialmente, en la [oficina local de su condado](#)
- En línea, visitando el [sitio web de Covered California](#)

Para obtener más información, visite el sitio web del departamento de Servicios del cuidado de la salud [aquí](#). ¿Busca obtener información sobre su beneficio dental de Medi-Cal? Visite el [sitio web de Sonrie, California](#) hoy mismo.

*Continúa en la página 4*



# Asistencia con el idioma

## **English**

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

## **Español (Spanish)**

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

## **Tiếng Việt (Vietnamese)**

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

## **Tagalog (Tagalog – Filipino)**

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

## **한국어 (Korean)**

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 번으로 전화해 주십시오.

## **繁體中文 (Chinese)**

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

## **Հայերեն (Armenian)**

ՈՒՇԱՂԴՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՐԵՎԱՆԻ ԱՐԿԱՆՈՒՄԻ ՀԱՅԵՐԵՆԻ, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվակազմակերպչական ծառայություններ: Ձանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922):

## **Русский (Russian)**

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

## **فارسی (Farsi)**

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

## **日本語 (Japanese)**

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

*Continúa en la página 5*



**Hmoob (Hmong)**

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

**ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)**

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

**العربية (Arabic)**

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

**हिंदी (Hindi)**

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

**ภาษาไทย (Thai)**

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

**ខ្មែរ (Cambodian)**

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវ័ន្តបន្តសេវាភាសា បោយមិនគិតថ្លៃ ក៏អាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

**ພາ ສາ ລາ ອ (Lao)**

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).