



EN ESTA EDICIÓN

- Pág. 1 Sus protecciones como miembro de Medi-Cal
- Pág. 2 Kit de herramientas de educación sobre salud bucal: folleto para el paciente
- Pág. 3 Planificación para el final de la emergencia de salud pública por el COVID-19

Infórmese sobre los servicios dentales gratuitos o de bajo costo para ayudar a mantener su sonrisa saludable, y la de su familia, en SonrieCalifornia.org.

ENCUENTRE UN DENTISTA

Haga clic para obtener una lista completa de proveedores dentales de Medi-Cal en su área.

Sus protecciones como miembro de Medi-Cal

El Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud desea recordarle acerca de una ley que entró en vigencia el 1 de julio de 2020. Continúe leyendo para averiguar cómo esta ley lo protege. Si su proveedor dental le solicita el pago directamente, usted tiene derecho a aceptar únicamente los servicios dentales cubiertos por Medi-Cal. Su proveedor dental debe seguir las pautas de Medi-Cal. Algunos servicios cubiertos deben ser aprobados por Medi-Cal Dental antes de que pueda comenzar su tratamiento.

Los consultorios dentales pueden ofrecerle una tarjeta de crédito o un préstamo para cubrir los tratamientos y servicios. Cuando esto sucede, usted tiene derechos y protecciones que lo ayudan a decidir qué pagar.

1. Los consultorios dentales deben proporcionarle un aviso por escrito que explique claramente la tarjeta de crédito o el préstamo. Si habla otro idioma, puede solicitar que el aviso esté en su idioma.
2. Los consultorios dentales deben proporcionarle un plan de tratamiento por escrito que indique todos los servicios dentales que recibirá y el costo de cada servicio. Su proveedor dental debe informarle si Medi-Cal pagará otro servicio a un costo bajo o sin costo alguno para usted.

Tiene derecho a elegir aceptar solo servicios cubiertos

Continúa en la página 2



por Medi-Cal Dental. Su proveedor dental debe trabajar con Medi-Cal Dental para ayudarlo a obtener los servicios dentales que están cubiertos a un costo bajo o sin costo alguno. Su proveedor dental debe seguir las pautas de Medi-Cal. Algunos servicios cubiertos deben ser aprobados por Medi-Cal Dental antes de que comience el tratamiento.

3. Si pagó de su bolsillo servicios dentales con una tarjeta de crédito, un préstamo o dinero en efectivo y solicita un reembolso por servicios dentales que no recibió, su proveedor dental debe reembolsarle el dinero en efectivo o los cargos a su tarjeta de crédito o préstamo en un plazo de 15 días.
4. A menos que otorgue su permiso, los consultorios dentales no pueden ofrecerle tarjetas de crédito o préstamos cuando se encuentre en un área de tratamiento (sala de examen, silla dental, sala de cirugía o cualquier otro lugar donde reciba servicios dentales). Los consultorios dentales nunca deben ofrecerle tarjetas de crédito o préstamos después de que le hayan dado medicamentos que adormecen la boca, le hayan relajarse o lo duerman.
5. Si tiene alguna inquietud sobre tarjetas de crédito o préstamos para servicios dentales, hable primero con su proveedor de Medi-Cal. Deben trabajar con Medi-Cal Dental para intentar que los servicios dentales estén cubiertos.

Para obtener más información sobre sus derechos en Medi-Cal, consulte la sección del [Manual del miembro](#) **Sus derechos y responsabilidades**. Si tiene preguntas sobre Medi-Cal Dental, llame al 1-800-322-6384.

Kit de herramientas de educación sobre salud bucal: folleto para el paciente

Los miembros de Medi-Cal pueden aprender sobre la salud bucal y por qué es importante. Consulte el [sitio web Kit de herramientas de educación sobre salud bucal](#) y el [Folleto para el paciente](#).

El Folleto para el paciente explica qué esperar durante una consulta dental y cómo prepararse para ella. El folleto incluye información sobre:

- [Cómo prepararse para una consulta dental](#)
- [Con quién se encontrará en la consulta](#)

Continúa en la página 3



- Qué sucede durante una consulta
- Cómo protegerse de enfermedades como el COVID-19 cuando visita al dentista

También puede visitar la [página web “Consulta al dentista”](#) en el sitio web *Sonrie, California*, para obtener otros recursos.

Para obtener más información sobre sus beneficios dentales, visite el [sitio web Sonrie, California hoy mismo](#) o llame al Centro de servicio telefónico al 1-800-322-6384.

Planificación para el final de la emergencia de salud pública por el COVID-19

En enero de 2020, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. declaró una [emergencia de salud pública](#) (Public Health Emergency, PHE) en respuesta al brote del COVID-19. **La PHE por el COVID-19 finalizará el 15 de julio de 2022.**

El Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud implementó reglas especiales durante la PHE por el COVID-19 para permitir que más personas tuvieran acceso a los beneficios de Medi-Cal. Una de estas reglas es la cobertura continua de Medi-Cal, que le permite mantener la cobertura de Medi-Cal aunque haya habido cambios en su situación. Una vez que finalice la PHE por el COVID-19, la oficina local de su condado le enviará un aviso para informarle si aún califica para Medi-Cal de bajo costo o sin costo alguno.

Asegúrese de que la oficina local de su condado tenga su información de contacto actual para no perderse información importante sobre su cobertura de Medi-Cal.

Comuníquese con la oficina local de su condado para informar cualquier cambio en su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Visite el [sitio web del Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud](#) para encontrar una lista de las oficinas del condado o llame a la Línea de ayuda para miembros de Medi-Cal al (800) 541-5555. También puede actualizar su información de contacto en línea en [CoveredCA.com](#) o [BenefitsCal.com](#).

Continúa en la página 4



Asistencia con el idioma

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱՄԻՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցությունները։ Ձանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

Continúa en la página 5



Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវនករយើងនឹងជួយអ្នកក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាជំនួយភាសា។ តាមលេខ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

ພາ ສາ ລາ ອ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).