



EN ESTA EDICIÓN

- pág. 1 Actualización del sitio web de Medi-Cal Dental
- pág. 1 Back-Tooth-School
- pág. 2 Posible reembolso por pagos de bolsillo
- pág. 2 Encuentre recursos en línea en varios idiomas
- pág. 4 Asistencia con el idioma

Infórmese sobre los servicios dentales gratuitos o de bajo costo para ayudar a mantener su sonrisa saludable, y la de su familia, en SonrieCalifornia.org.

ENCUENTRE UN DENTISTA

Haga clic para obtener una lista completa de proveedores dentales de Medi-Cal en su área.

Actualización del sitio web de Medi-Cal

El [sitio web de Medi-Cal Dental](#) ha sido actualizado y la herramienta Encuentre un dentista tiene un nuevo aspecto.

Consulte el sitio web para ver el nuevo aspecto en el esquema de colores, las imágenes y más. Puede encontrar enlaces directos a la herramienta Encuentre un dentista en el [sitio web de Sonríe, California](#).

Back-Tooth-School

¡No olvide agregar “visitas dentales” a su lista de verificación de regreso a clases este año! Puede preparar a sus hijos para su primer día programando citas dentales. Con Medi-Cal, tienen dos controles dentales cubiertos por año.

Una mala salud bucal puede afectar la asistencia, las calificaciones y el desempeño general en la escuela. Al llevar a sus hijos al dentista antes de que comience el año escolar, puede ayudar a asegurarse de que no se pierdan nada. Recuerde llevar una lista de las preguntas que tenga para el dentista. No tema hablar sobre sus inquietudes.

La ley de California exige que los niños se sometan a un control dental 12 meses antes de ingresar a la escuela pública por primera vez o antes del 31 de mayo de su primer año (jardín de niños o 1.er grado). Este requisito se denomina Evaluación de Salud Oral de Kinder (Evaluación de la salud bucal de kindergarten, KOHA). Puede leer más sobre la KOHA [aquí](#).

Continúa en la página 2



Consulte la página de salud bucal y preparación escolar de *Sonríe, California* para obtener más información. ¿Necesita encontrar un dentista? Utilice nuestra [herramienta Encuentre un dentista](#) para encontrar uno adecuado para su familia.

Posible reembolso por pagos de bolsillo

Medi-Cal Dental desea recordarle que es posible que pueda obtener un reembolso si pagó de su bolsillo por los servicios dentales cubiertos de Medi-Cal.

El proceso de reembolso de Medi-Cal (Conlan) está disponible si usted:

1. Recibió un servicio cubierto de Medi-Cal en una fecha en la que era elegible para Medi-Cal, pero se le pidió que lo pagara.
2. Solicitó un reembolso en los 12 meses siguientes a recibir un tratamiento.
3. Recibió su tarjeta Medi-Cal después de haber pagado servicios dentales y se la mostró a su proveedor, pero el proveedor no le reembolsó lo que usted pagó de su bolsillo.

Para obtener más información sobre el paquete de reembolso Conlan, el proceso Conlan o si tiene otras preguntas, visite la [página web de Medi-Cal Conlan](#), la [página web de preguntas frecuentes de Conlan](#) o llame al Centro de servicio telefónico al 1-800-322-6384.

Encuentre recursos en línea en varios idiomas

Tiene acceso a importantes recursos de Medi-Cal en 17 idiomas. Para encontrar su idioma, visite el [sitio web de Sonríe, California](#). Puede obtener información sobre:

- ✓ Programa Medi-Cal Dental
- ✓ Herramienta Encuentre un dentista
- ✓ Centro de servicio telefónico
- ✓ Materiales educativos y de difusión de *Sonríe, California*
- ✓ Preguntas frecuentes y respuestas
- ✓ Manual del miembro

Continúa en la página 3



- ## 2. Selección un idioma del menú desplegable.



- ### 3. ¡Explore la página web!

Si necesita más ayuda en su idioma, llame al Centro de servicio telefónico al 1-800-322-6384.

Continúa en la página 4



Asistencia con el idioma

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱՄԻՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցությունները։ Ձանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

Continúa en la página 5



Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវនករយើងនឹងជួយអ្នក ដោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

ພາ ສາ ລາ ອ (Lao)

ໂບດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).