



EN ESTA EDICIÓN

- pág. 1 Encuesta de satisfacción con el servicio al cliente del miembro, 2023
- pág. 1 Conozca sus derechos con Medi-Cal: ¿Qué ocurre si Medi-Cal no cubre su tratamiento dental?
- pág. 2 Recordatorio: Programa de Evaluación de la Salud Bucal de Kindergarten
- pág. 3 Asistencia en otros idiomas

Infórmese sobre los servicios dentales gratuitos o de bajo costo para ayudar a mantener la sonrisa de su familia saludable, en SonrieCalifornia.org.

ENCUENTRE UN DENTISTA

Haga clic para obtener una lista completa de proveedores dentales de Medi-Cal en su área.

Encuesta de satisfacción con el servicio al cliente del miembro, 2023

Medi-Cal Dental pronto tendrá una nueva encuesta de satisfacción con el servicio al cliente del miembro. La encuesta estará en línea el 3 de abril de 2023. Esta encuesta permitirá a nuestros miembros compartir sus opiniones acerca de nuestro centro de servicio telefónico. ¡Un ganador afortunado podría ganar una tarjeta regalo de \$75!

La encuesta estará en línea en 19 idiomas en la [página de inicio de Sonríe, California](#) o en el [sitio web de Medi-Cal Dental](#). Algunos miembros también recibirán la encuesta por correo. La encuesta estará en línea hasta el 2 de junio de 2023.

Nota: Solo puede completar la encuesta una vez.

Valoramos sus ideas. Los resultados de esta encuesta nos ayudarán a ofrecerle un mejor servicio.

Conozca sus derechos con Medi-Cal: ¿Qué ocurre si Medi-Cal no cubre su tratamiento dental?

Medi-Cal cubre los tratamientos dentales necesarios desde el punto de vista médico. Si su proveedor le dice que Medi-Cal no cubrirá su tratamiento dental, usted puede pedirle a su proveedor un tratamiento cubierto por Medi-Cal. Su proveedor

Continúa en la página 2



debe entregarle un plan de tratamiento que muestre los servicios dentales cubiertos por el programa antes de proporcionarle el tratamiento. Su proveedor dental no puede obligarlo a recibir ningún tratamiento que Medi-Cal no cubra.

Si no está seguro de qué cubre Medi-Cal o quiere saber si hay un tratamiento diferente que sí esté cubierto, llame al Centro de atención telefónica para miembros al (800) 322-6384 y le ayudaremos. Estamos abiertos de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. La llamada es gratuita.

Recordatorio: Programa de Evaluación de la Salud Bucal de Kindergarten

Una mala salud bucal puede afectar la asistencia, las calificaciones y el rendimiento general de su hijo en la escuela. Para asegurarse de que su hijo esté listo para la escuela, la ley de California requiere que los niños se sometan a una revisión dental. La revisión debe hacerse antes del **31 de mayo** del primer año de su hijo en la escuela pública (kindergarten o 1.º grado). Este requisito se denomina **Evaluación de la Salud Bucal de Kindergarten** (Kindergarten Oral Health Assessment, KOHA).

Pasos para completar la KOHA

- 1. Esté atento a la información de la escuela de su hijo.** Le darán:
 - a. Una carta sobre el requisito de la KOHA
 - b. Un formulario que el dentista debe completar durante la revisión de su hijo
- 2. Lleve a su hijo al dentista antes del 31 de mayo.** Puede utilizar nuestra [herramienta Encuentre un dentista](#) para encontrar el adecuado para su familia.
- 3. Pida al dentista que complete el formulario KOHA en la consulta de su hijo.** Recuerde hacer todas las preguntas que tenga. No tema comunicar sus preocupaciones.
- 4. Entregue en la escuela de su hijo el formulario completo.** En este momento, ya cumplió con el requisito pero no con el cuidado dental de su hijo. Como miembro de Medi-Cal, su hijo está cubierto por dos consultas dentales al año.

Para obtener más información, visite la página de [Salud bucal y preparación para la escuela de Sonríe, California](#).

Continúa en la página 3



Asistencia con el idioma

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱՄԻՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցություններ։ Ձանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

Continúa en la página 4



Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ةىبرعلا (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

हंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បរិស្ថានជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវន៍នួយខ្លួនភាសា បោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

ພາ ສາ ລາ ອ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີຟ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).