



EN ESTA EDICIÓN

- pág. 1 Encuesta de satisfacción del servicio de atención a los miembros 2023
- pág. 1 Finaliza la extensión de la audiencia estatal para miembros
- pág. 2 ¿Reúne los requisitos para Medi-Cal?
- pág. 3 Nuevo folleto: “Sonrisas saludables desde el embarazo hasta la niñez.”
- pág. 4 Asistencia con el idioma

Infórmese sobre los servicios dentales gratuitos o de bajo costo para ayudar a mantener su sonrisa saludable, y la de su familia, en SonrieCalifornia.org.

ENCUENTRE UN DENTISTA

Haga clic para obtener una lista completa de proveedores dentales de Medi-Cal en su área.

Encuesta de satisfacción del servicio de atención a los miembros 2023

iA Medi-Cal Dental le complace anunciar que ya está disponible una nueva Encuesta de satisfacción del servicio al cliente a los miembros! Esta encuesta permitirá a nuestros miembros compartir sus opiniones acerca de nuestro Centro de servicio telefónico. Un ganador afortunado que complete la encuesta podría ganar una tarjeta regalo de \$75.

La encuesta está disponible en 19 idiomas y se encuentra en la [página de inicio de Sonríe, California](#) y en el [sitio web de Medi-Cal Dental](#) hasta el 2 de junio de 2023. La encuesta también se envió por correo postal a algunos miembros de Medi-Cal el 3 de abril de 2023. Valoramos sus ideas. Los resultados de esta encuesta nos ayudarán a ofrecerle un mejor servicio.

Nota: Solo puede completar la encuesta una vez.

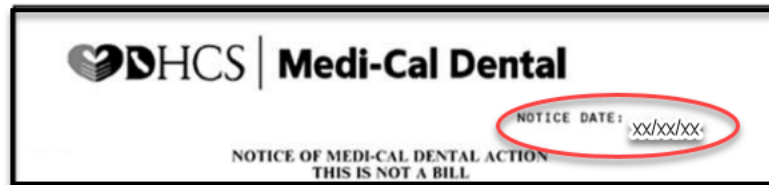
Extensión de la audiencia estatal para miembros

El Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud (DHCS, por sus siglas en inglés) recibió la aprobación federal según el artículo 1135 para extender temporalmente los 90 días hasta 120 días adicionales, y así llegar a un total de 210 días a partir de la fecha en el aviso para que los miembros de Medi-Cal soliciten audiencias estatales cuando se cambie o se deniegue un tratamiento. Esta extensión temporal entró en vigencia el 1 de marzo de 2020 y terminará después de finalizada la emergencia de salud pública el 11 de mayo de 2023.

Continúa en la página 2



Puede encontrar la fecha de notificación en la parte superior de su aviso. Todos los demás procesos de audiencias estatales existentes seguirán siendo los mismos.



¿Qué sucede si necesito ayuda con mi audiencia estatal?

Puede ser su propio representante en la audiencia estatal. Un amigo, un abogado o cualquier otra persona también puede ser su representante. Si desea que otra persona le represente, deberá encargarse usted mismo de los trámites. Para solicitar una audiencia estatal, puede:

- Llamar a la Unidad Pública de Preguntas y Respuestas del Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS, por sus siglas en inglés) al **1-800-952-5253**. Esta unidad también puede ayudar con información general acerca del proceso de audiencia estatal.
- Enviar una solicitud a la dirección que figura en la parte posterior del aviso.

Para obtener ayuda legal gratuita, puede:

- Llamar a la Sociedad de Ayuda Legal local de su condado al **1-888-804-3536**.

Puede obtener más información leyendo la sección *Proceso de audiencia estatal* del [Manual del miembro](#). Si su dentista le informa que se cambió o denegó un tratamiento y usted no recibió ningún aviso, llame al Centro de servicio telefónico al **1-800-322-6384** para obtener ayuda.

¿Reúne los requisitos para Medi-Cal?

Medi-Cal ofrece cuidado de la salud gratuito o de bajo costo y beneficios dentales a los residentes de California elegibles. Su elegibilidad determina los tipos de beneficios a los que tiene acceso a través de Medi-Cal. **No es necesario que solicite una cobertura dental por separado, ya que esta forma parte del programa Medi-Cal.**

Averigüe si es elegible

Puede averiguar si es elegible llamando a la oficina local de servicios sociales de su condado. Puede acceder a una lista completa de oficinas del condado [aquí](#).

Continúa en la página 3



Solicite Medi-Cal

¡Hay muchas formas de solicitar Medi-Cal! Puede solicitar:

- Por correo postal utilizando la solicitud única optimizada de Medi-Cal
- En persona en la oficina local de su condado
- En línea visitando el [sitio web de Covered California](#)

Para obtener más información, visite el sitio web del Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud [aquí](#). ¿Desea obtener más información sobre sus beneficios dentales de Medi-Cal? ¡Visite el [sitio web de Sonríe, California](#) hoy mismo!

Nuevo folleto: “Sonrisas saludables desde el embarazo hasta la niñez.”

Sonríe, California tiene un nuevo folleto llamado “Sonrisas saludables desde el embarazo hasta la niñez.” Está disponible en inglés, español, chino, vietnamita y coreano en [SonrieCalifornia.org](#).

El objetivo de este folleto es informar a las personas embarazadas y a los padres acerca de la importancia de una buena salud bucal para ellos y sus bebés. También incluye información acerca del Programa Medi-Cal Dental.

Sonríe, California tiene más materiales acerca de la atención dental y la cobertura durante y después del embarazo. Haga clic [aquí](#) para ver la página Materiales sobre el embarazo de Medi-Cal Dental.

Continúa en la página 4



Asistencia con el idioma

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱՄԻՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցությունները։ Ձանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

Continúa en la página 5



Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ةىبرعلا (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

हंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បរិស្ថានជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវនករជំនួយខ្លួនភាសា បោលមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

ພາ ສາ ລາ ອ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີຮ່ວມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).