



EN ESTA EDICIÓN

- pág. 1 Ampliación de la elegibilidad de Medi-Cal para adultos de 50 años o más
- pág. 1 Importante: Mantenga actualizada su información de contacto
- pág. 2 Cuide su sonrisa
- pág. 2 Examen clínico para el tratamiento dental
- pág. 3 Encuentre recursos en línea en su idioma
- pág. 4 El miembro pasa del cargo por servicio dental al cuidado dental administrado

Obtenga más información acerca de los servicios dentales gratuitos o de bajo costo para ayudarle a usted y a su sonrisa a mantenerse saludables en SonríeCalifornia.org.

ENCUENTRE UN DENTISTA

Haga clic para ver una lista completa de los proveedores de Medi-Cal Dental de su zona.

Ampliación de la elegibilidad de Medi-Cal para adultos de 50 años o más

A partir del 1 de mayo de 2022, la nueva ampliación en adultos de edad avanzada abarcará todo Medi-Cal para adultos de 50 años o más que reúnan los requisitos para Medi-Cal. Su estado de inmigración no importa. Esto incluye servicios dentales gratuitos y de bajo costo.

Para obtener más información acerca de este cambio, puede visitar el [sitio web](#) del Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud. Para obtener más información acerca de los servicios dentales cubiertos de Medi-Cal, visite [Sonríe, California](https://SonríeCalifornia.org).

Importante: Mantenga actualizada su información de contacto

Mantenga actualizada su información de contacto para poder recibir actualizaciones y materiales importantes de Medi-Cal Dental, como por ejemplo:

- Derivaciones de proveedores
- Formularios de quejas de los miembros
- Avisos de Medi-Cal Dental sobre su tratamiento dental
- Solicitudes de reembolso de gastos de bolsillo de Medi-Cal

Si necesita actualizar su información, póngase en contacto con su

Continúa en la pág. 2



oficina local de Servicios Sociales del Condado o visite [KeepMediCalCoverage.org](https://www.KeepMediCalCoverage.org). Puede encontrar una lista completa de oficinas del condado en el sitio web del Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud [aquí](#).

Cuide su sonrisa

Mantener los dientes sanos es muy importante y una de las mejores cosas que puede hacer por su salud general. Estos son algunos ejemplos de cómo puede cuidar su sonrisa:

- ✓ Cepillando los dientes dos veces al día y usando hilo dental diariamente.
- ✓ Siguiendo una dieta balanceada.
- ✓ Limitando las bebidas y los alimentos azucarados.
- ✓ Visitando a su dentista regularmente.

Medi-Cal ofrece controles dentales gratuitos o de bajo costo cada 6 meses para los miembros menores de 21 años y cada 12 meses para los miembros de 21 años o más. ¡Visite el [sitio web](#) de *Sonríe, California* hoy mismo para obtener más información!

Revisión clínica para el tratamiento dental

Es posible que su dentista de Medi-Cal necesite la aprobación de Medi-Cal Dental antes de proporcionarle ciertos tratamientos. Medi-Cal Dental revisará la solicitud de aprobación de su dentista y es posible que tenga que volver a comprobar el tratamiento solicitado en persona.

Si esto sucede, recibirá una carta de aviso de cita de examen dental de Medi-Cal Dental. Esta carta le invita a acudir a una cita para un examen dental. El examen dental se denomina revisión clínica.

La cita durará entre 15 y 30 minutos. El dentista de revisión clínica no realizará ninguna intervención dental. No tiene que pagar la cita. Una vez finalizada la cita, el dentista enviará por correo un informe a Medi-Cal Dental. El informe se utilizará para decidir los siguientes pasos para el tratamiento y/o el nivel de cuidado adecuado.

IMPORTANTE: Estos son algunos aspectos que debe tener en cuenta para cualquier revisión clínica que se le realice.

- Puede llamar al número de teléfono que figura en la carta de aviso de cita de examen dental para preguntar por las instrucciones de su examen dental. No llame al número de teléfono por ningún otro motivo.
- Si no puede acudir a la cita, llame al centro de servicio telefónico (TSC) al menos dos días antes de la cita. Si no acude a la cita y no nos lo informa, los servicios

Continúa en la pág. 3



solicitados pueden ser denegados.

- Acuda puntualmente a la cita. Es posible que la cita deba reprogramarse si llega tarde.
- Si la revisión clínica es para una nueva dentadura postiza, debe traer a la cita su dentadura postiza anterior.
- El informe de revisión clínica solo se envía a Medi-Cal Dental. Usted no recibirá una copia.
- El dentista de revisión clínica no puede decirle si su tratamiento está aprobado o se le ha denegado, ni qué le recomienda.

Para obtener más información acerca del proceso de revisión clínica, lea la sección [Manual del miembro ¿Por qué Medi-Cal Dental me pide que realice un examen dental con otro proveedor dental?](#) ([Versión en español](#), página 15).

Si tiene más preguntas, llame al Centro de servicio telefónico al 1-800-322-6384. Cuando llame, tenga a mano el “número de revisión” que se encuentra en la esquina inferior derecha de la carta de aviso de cita de examen dental.

Encuentre recursos en línea en su idioma

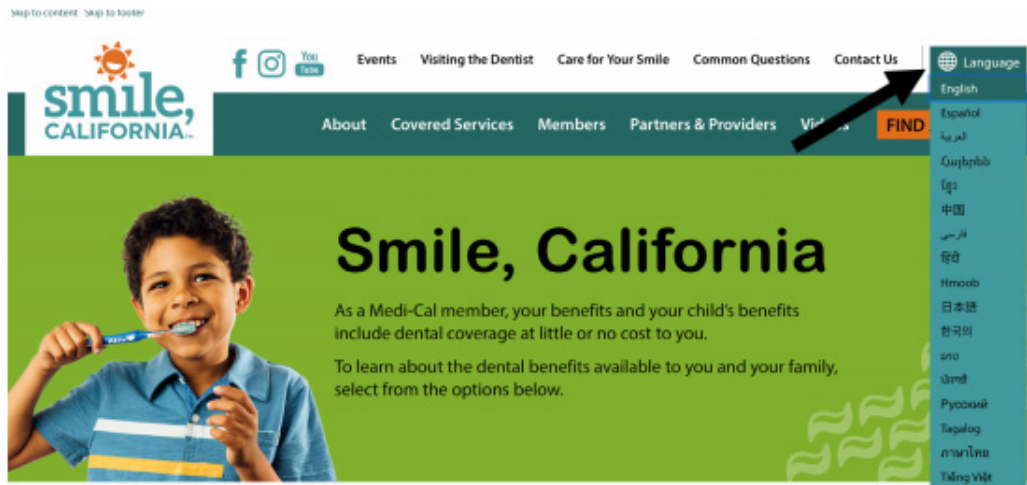
Medi-Cal Dental ofrece importantes recursos en 19 idiomas. Para encontrar su idioma, visite el [sitio web](#) de *Sonríe, California*. Puede obtener información sobre:

- ✓ Programa Medi-Cal Dental
- ✓ Herramienta Encuentre un dentista
- ✓ Centro de servicio telefónico
- ✓ Materiales educativos y de difusión de *Sonríe, California*
- ✓ Preguntas frecuentes y respuestas
- ✓ Manual del miembro

Para ver estos recursos en su idioma, simplemente siga estos pasos:

1. **Haga clic** en el ícono del globo terráqueo situado en la esquina superior derecha del [sitio web](#) de *Sonríe, California*.
2. **Seleccione** un idioma del menú desplegable.

Continúa en la pág. 4



3. ¡Explore la página web!

Si necesita más ayuda en su idioma, llame al Centro de servicio telefónico al 1-800-322-6384.

Miembros del condado de Sacramento pasan del cargo por servicio dental al cuidado dental administrado

Como parte de la [inscripción en Cuidado Administrado de Medi-Cal a nivel estatal para beneficiarios dobles seleccionados y beneficiarios no dobles seleccionados \(n.º 5\)](#), se requirió que ciertos miembros elegibles en el Condado de Sacramento se inscribieran en un plan de atención médica y dental administrado. Tenga en cuenta que: [El cuidado dental administrado](#) (DMC, por sus siglas en inglés) no es una inscripción obligatoria en ningún condado, excepto en Sacramento.

Es importante que todas las partes interesadas sepan que hay una transición de las protecciones del cuidado disponible. Las normativas federales exigen que los planes de cuidado administrados por Medicaid, incluidos los planes del DMC, implementen una transición de la póliza de cuidado de conformidad con los requisitos federales. Los pacientes existentes de proveedores de cargo por servicio (FFS, por sus siglas en inglés) dental que estén actualmente en planes de DMC pueden seguir recibiendo servicios dentales cubiertos por Medi-Cal con su proveedor de FFS durante un tiempo limitado siempre que el proveedor y el miembro cumplan criterios específicos.

Los miembros o sus representantes pueden ponerse en contacto con sus planes individuales y solicitar continuar viendo a sus proveedores de FFS dentales a través de una solicitud de transición/continuidad de cuidado. Los proveedores y sus pacientes pueden consultar la [carta 17-011e del plan dental](#) para obtener información adicional sobre los criterios específicos.

Para obtener más información acerca del programa de Medi-Cal Dental, siga este [enlace](#) o diríjase a [Sonríe, California](#).

Continúa en la pág. 5



Asistencia con el idioma

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱՊՈՒԹՅՈՒՆ ԵՐԵ ՀԱՅԵՐԵՆ, ՍԱՊԱՃԵՂ ԱՆՎՃԱՐ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՄՐԱՄԱՐՎԵԼ ԼԵՂՎԱԿԱՆ ԱԶԱԿԳՈՐԺ ԱՆ ԾԱՌԱՅՈՐԺՈՒՆԵՐ: Ձանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

Continúa en la pág. 6



Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវនករយើងនឹងជួយអ្នក ដោយមិនគិតថ្លៃ ក៏អាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

ພາ ສາ ລາ ອ (Lao)

ໂບດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).