



Boletín para miembros

JULIO DE 2023
Volumen 6, Número 8



EN ESTA EDICIÓN

- pág. 1 Herramientas de conocimientos sobre la salud bucal: Manual del paciente
- pág. 1 Sus protecciones como miembro de Medi-Cal
- pág. 3 Actualización del sitio web de Medi-Cal Dental
- pág. 3 Programa de Administración de Casos de Medi-Cal Dental
- pág. 4 Consulte el Manual del miembro
- pág. 5 Asistencia con el idioma

Obtenga más información acerca de los servicios dentales gratuitos o de bajo costo para ayudarle a usted y a su sonrisa a mantenerse saludables en [SonrieCalifornia.org](https://www.SonrieCalifornia.org).

ENCUENTRE UN DENTISTA

Haga clic para ver una lista completa de los proveedores de Medi-Cal Dental de su zona.

Herramientas de conocimientos sobre la salud bucal: Manual del paciente

Los miembros de Medi-Cal pueden aprender sobre la salud bucal y por qué es importante. Visite el [sitio web de Herramientas de conocimientos sobre la salud bucal](#) y el [Manual del paciente](#).

El Manual del paciente explica qué esperar durante una consulta dental y cómo prepararse para ella. El manual incluye información sobre:

- Cómo prepararse para una consulta dental.
- A quién verá en la consulta.
- Qué sucede durante una consulta.
- Prevenir enfermedades como el COVID-19 al visitar al dentista.

También puede visitar el [sitio web "Visitas al dentista"](#) en el sitio web de *Sonríe, California* para otros recursos.

Para obtener más información sobre sus beneficios dentales, visite el sitio web de [Sonríe, California](#) hoy, o llame al 1-800-322-6384.

Sus protecciones como miembro de Medi-Cal

El Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud desea recordarle una ley que entró en vigencia el 1 de julio de 2020. A continuación le explicamos cómo esta ley le protege. Si su proveedor dental le pide el pago directamente a usted, tiene

Continúa en la pág. 2



derecho a solo aceptar los servicios dentales cubiertos por Medi-Cal. Su proveedor dental debe seguir las guías de Medi-Cal. Algunos servicios cubiertos deben ser aprobados por Medi-Cal Dental antes de comenzar el tratamiento.

Los consultorios dentales pueden ofrecerle una tarjeta de crédito o un préstamo para cubrir tratamientos y servicios. Cuando esto ocurre, usted tiene derechos y protecciones que lo ayudarán a decidir qué pagar.

1. Los consultorios dentales deben entregarle una notificación por escrito en la que se explique claramente la tarjeta de crédito o el préstamo. Si no habla inglés, usted puede solicitar el aviso en su idioma.
2. Los consultorios dentales deben proporcionarle un plan de tratamiento por escrito que indique todos los servicios dentales que recibirá y el coste de cada servicio. Su proveedor dental debe informarle si Medi-Cal pagará otro servicio a un bajo costo o sin costo alguno para usted. Tiene derecho a elegir aceptar solo servicios cubiertos por Medi-Cal Dental. Su proveedor dental debe trabajar con Medi-Cal Dental para ayudarlo a recibir servicios dentales que estén cubiertos a un bajo costo o que no tengan costo alguno. Su proveedor dental debe seguir las guías de Medi-Cal. Algunos servicios cubiertos deben ser aprobados por Medi-Cal Dental antes de comenzar el tratamiento.
3. Si usted pagó servicios dentales de su bolsillo con una tarjeta de crédito, préstamo o efectivo y pide un reembolso de los servicios dentales que no recibió, su proveedor dental debe reembolsar el efectivo o los cargos a su tarjeta de crédito o préstamo en un plazo de 15 días.
4. A menos que usted dé su permiso, los consultorios dentales no pueden ofrecerle tarjetas de crédito ni préstamos cuando usted esté en un área de tratamiento (sala de examen, sillón dental, quirófano o cualquier lugar en el que reciba servicios dentales). Los consultorios dentales nunca pueden ofrecerle tarjetas de crédito ni préstamos luego de que le hayan administrado medicación que adormezca la boca, lo relaje o le dé sueño.
5. Si tiene alguna inquietud sobre las tarjetas de crédito o los préstamos para los servicios dentales, primero hable con su proveedor de Medi-Cal. Deben formar parte de Medi-Cal Dental para que se cubran los servicios dentales.

Para obtener más información sobre sus derechos de Medi-Cal, visite el [Manual del miembro](#) sección Sus derechos y responsabilidades. Si tiene preguntas sobre Medi-Cal Dental, llame al 1-800-322-6384.

Continúa en la pág. 3



Actualización del sitio web de Medi-Cal Dental

El sitio web [Medi-Cal Dental](#) incluye ahora la herramienta Encuentre un dentista.

El sitio web ha sido renovado y además podrá encontrar enlaces directos a la herramienta Encuentre un dentista en el sitio web de [Sonríe, California](#).

Programa de Administración de Casos de Medi-Cal Dental

Medi-Cal Dental ofrece apoyo adicional a miembros con necesidades de cuidado de la salud especiales. Estos servicios se proporcionan a través de un programa denominado Administración de casos. La Administración de casos se ofrece a miembros con necesidades especiales de atención sanitaria basadas en trastornos mentales, físicos, conductuales o de otro tipo diagnosticados que requieren que el miembro reciba servicios en un entorno, como un hospital. Un miembro de Medi-Cal debe ser referido para recibir servicios de Administración de casos. Usted puede ser referido por su:

- ✓ Proveedores dental de Medi-Cal
- ✓ Proveedor médico
- ✓ Gerente de casos
- ✓ Trabajador de casos
- ✓ Otro profesional del cuidado de la salud

Cualquier persona que cumpla los criterios anteriores puede completar el [formulario de remisión de administración de casos](#) para solicitar los servicios de administración de casos.

Una vez que se haya aceptado su caso, el equipo de Administración de casos de Medi-Cal lo ayudará a coordinar su cuidado. Hable con su proveedor dental o del cuidado de la salud si necesita servicios de Administración de casos.

Dirección del [sitio web](#) del Formulario de remisión de administración de casos:

https://dental.dhcs.ca.gov/Dental_Providers/Medi-Cal_Dental/Dental_Case_Management_Program/Dental_Case_Management_Referral/.

Continúa en la pág. 4



Consulte el Manual del miembro

¿Desea obtener más información sobre la cobertura dental de Medi-Cal? Como miembro de Medi-Cal, el Manual del miembro es la guía para comprender su beneficio dental.

Visite el sitio web de *Sonríe, California* disponible en [17 idiomas](#).

El Manual del miembro tiene información útil sobre:

- El Programa Medi-Cal Dental
- Dónde encontrar recursos en línea
- Cómo comunicarse con nosotros y obtener ayuda en su idioma
- Cómo designar a un representante autorizado
- El uso de servicios dentales en Medi-Cal
- Su beneficio dental de Medi-Cal
- Los proveedores dentales de Medi-Cal
- Cómo recibir atención dental y el costo de los servicios dentales
- Servicios de transporte
- El programa de administración de casos
- Cómo presentar una queja
- El proceso de audiencia estatal
- Términos y definiciones dentales comunes
- Sus derechos y responsabilidades
- Su privacidad

Para obtener otros recursos y materiales útiles, visite el sitio web de [Sonríe, California](#).

Continúa en la pág. 5



Asistencia con el idioma

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱՊՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցություններ։ Ձանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

Continúa en la pág. 6



Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវនករយើងនឹងជួយអ្នក ដោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

ພາ ສາ ລາ ອ (Lao)

ໂບດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).