



EN ESTA EDICIÓN

- pág. 1 El sitio web DHCS Medi-Cal Dental ahora cuenta con Google Translate
- pág. 2 Octubre es el Mes Nacional de la Higiene Dental y la Salud de la Ortodoncia
- pág. 3 Citas perdidas
- pág. 3 Posible reembolso por pagos de bolsillo

Obtenga más información acerca de los servicios dentales gratuitos o de bajo costo para ayudarle a usted y a su sonrisa a mantenerse saludables en [SonrieCalifornia.org](https://www.SonrieCalifornia.org).

ENCUENTRE UN DENTISTA

Haga clic para ver una lista completa de los proveedores de Medi-Cal Dental de su zona.

El sitio web DHCS Medi-Cal Dental ahora cuenta con Google Translate

En agosto de 2023, el Departamento de Servicios del cuidado de la salud (Department of Health Care Services, DHCS) agregó Google Translate al [sitio web](#) de Medi-Cal Dental.

Esta opción es una característica agregada a los servicios actuales de traducción, que aumenta las opciones de traducción para el sitio web en las páginas web estáticas.

En el sitio web de [Medi-Cal Dental](#), vaya al enlace “Idioma” en la esquina superior derecha de la página y seleccione el idioma deseado de la casilla desplegable. Una vez seleccionado el idioma deseado, haga clic en el botón regresar para ver la página anterior en el idioma seleccionado. La traducción está disponible en más de 100 idiomas. Una vez que se traduzca el sitio web, puede desactivar Google Translate en cualquier momento.

La aplicación Google Translate traduce la mayor parte del contenido del sitio web incluida la [búsqueda](#) de “Encuentre un dentista proveedor”.

Sin embargo, la aplicación Google Translate no está disponible para archivos en PDF, que no son paginas web estáticas. Los PDF se encuentran disponibles en versiones en múltiples idiomas en el sitio web de Medi-Cal Dental.

Para obtener más información sobre Google Translate, visite el sitio web de [Google Translate](#).

Continúa en la pág. 2



Octubre es el Mes Nacional de la Higiene Dental y la Salud de la Ortodoncia

Mantener la boca limpia es una parte importante de su salud general. Debe cepillarse los dientes y usar hilo dental todos los días, y acudir al dentista una vez al año. Los niños deben ir dos veces al año. La American Dental Association (ADA, por sus siglas en inglés) le sugiere:

- Cepíllese los dientes dos veces al día con un cepillo de dientes de cerdas suaves y que tenga el tamaño adecuado para su boca de modo que pueda llegar a todas las áreas fácilmente.
- Compre un nuevo cepillo de dientes cada tres a cuatro meses, o antes si es necesario.
- Use una pasta dental con flúor aceptada por la ADA.

La higiene dental también es importante cuando se usan correctores dentales. Al lavarse los dientes, no olvide usar:

- Agua para enjuagarse la boca (después de cada comida, refrigerio o bebida ácida como gaseosa).
- Un cepillo de dientes.
- Un cepillo interdental (un cepillo dental pequeño que puede llegar a donde no llega un cepillo de dientes regular).
- Hilo dental.

Consulte [Seis artículos imprescindibles para la limpieza de dientes con correctores dentales o alineadores que puede llevar a todos lados](#) de la Asociación Estadounidense de Ortodoncistas para obtener más información. También puede preguntarle a su dentista de Medi-Cal cuál es la mejor manera de mantener la limpieza de su boca y sus correctores dentales.

¿Necesita encontrar un dentista? Utilice nuestra [herramienta Encuentre un dentista](#) para hallar uno que sea adecuado para usted.

Para conocer más maneras de mantener su sonrisa saludable, visite el [sitio web de Sonríe, California](#).

Continúa en la pág. 3



Citas perdidas

Los controles dentales regulares ayudan a mantener la sonrisa saludable. Usted es responsable de programar y asistir a sus citas como miembro de Medi-Cal.

Si no puede asistir, llame al consultorio dental al menos un día antes de su cita. Le ayudarán a reprogramar la cita. Si no asiste a una cita, su dentista puede documentar e informar su ausencia a Medi-Cal Dental. Si esto sucede, Medi-Cal Dental lo llamará y lo ayudará a reprogramar su cita con el consultorio.

Tenga en cuenta: Su dentista no puede cobrarle dinero por una cita perdida. Si recibe una factura por una cita perdida, llame al Centro de servicio telefónico al 1-800-322-6384 para obtener ayuda.

Posible reembolso por pagos de bolsillo

Medi-Cal Dental desea recordarle que es posible que pueda obtener un reembolso si pagó de su bolsillo por los servicios dentales cubiertos de Medi-Cal. Hay información disponible sobre los beneficios dentales cubiertos de Medi-Cal en el [Manual del miembro](#).

El proceso de reembolso de Medi-Cal (Conlan) está disponible si usted:

1. Recibió un servicio cubierto de Medi-Cal en una fecha en la que era elegible para Medi-Cal, pero se le pidió que lo pagara.
2. Recibió su tarjeta Medi-Cal después de haber pagado servicios dentales y se la mostró a su proveedor, pero el proveedor no le reembolsó lo que usted pagó de su bolsillo.
3. Solicitó un reembolso en los 12 meses siguientes a recibir un tratamiento.

Para obtener más información sobre el paquete de reembolso Conlan, el proceso Conlan o si tiene otras preguntas, visite la [página web de Medi-Cal Conlan](#), la [página web de preguntas frecuentes de Conlan](#) o llame al Centro de servicio telefónico para miembros al 800-322-6384.

Continúa en la pág. 4



Asistencia con el idioma

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱՄԻՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցություններ։ Ձանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922)։

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

Continúa en la pág. 5



Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវនករយើងនឹងជួយអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ ក៏អាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

ພາ ສາ ລາ ອ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).