



# Boletín para miembros

NOVIEMBRE DE 2023  
Volumen 6, número 13

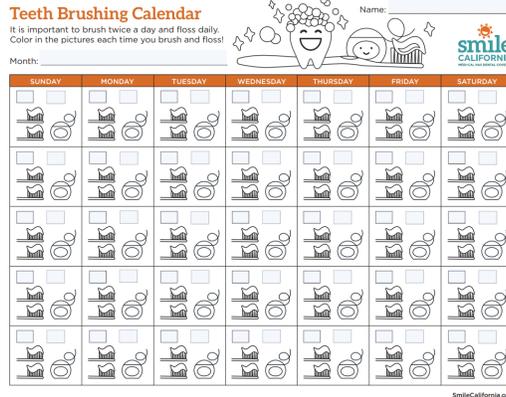


## EN ESTA EDICIÓN

- pág. 1 El 1 de noviembre es el Día Nacional del Cepillo
- pág. 2 Cobertura dental para miembros con Medicare y Medi-Cal
- pág. 2 Consejos para una sonrisa saludable
- pág. 4 Paridad del plan de atención dental administrada del condado de Sacramento

## El 1 de noviembre es el Día Nacional del Cepillo

¡El 1 de noviembre es el Día Nacional del Cepillo! Los buenos hábitos de cepillado son importantes, especialmente después de **Halloween**. Puede ayudar a su hijo a mantener los dientes limpios recordándole que se los cepille. Debe cepillarse **dos veces al día** durante **dos minutos**. Puede descargar o imprimir el [Calendario de Cepillado Dental](#) que aparece a continuación. Utilice el calendario para estimular la rutina de cepillado de su hijo.



Obtenga más información acerca de los servicios dentales gratuitos o de bajo costo para ayudarle a usted y a su sonrisa a mantenerse saludables en [SonrieCalifornia.org](http://SonrieCalifornia.org).

ENCUENTRE UN DENTISTA

Haga clic para ver una lista completa de los proveedores dentales de Medi-Cal en su zona.

Tenemos en línea más materiales para niños que hacen que el cepillado sea divertido. Puede visitar la [página para miembros](#) de *Sonríe, California*. ¡Hay materiales para todas las edades en distintos idiomas!

¡Aproveche los beneficios dentales de su hijo! Visite la [página de Servicios Cubiertos](#) de *Sonríe, California* para obtener más información.

Continúa en la *pág. 2*



Medi-Cal Dental

PO BOX 15539, Sacramento, CA 95852-1539  
1-800-322-6384 | dental.dhcs.ca.gov

©2023 Estado de California

SonrieCalifornia.org



Si tiene preguntas sobre cómo acceder a los servicios dentales o necesita ayuda para encontrar un proveedor, contacte Medi-Cal Dental. Llame al Centro de servicio telefónico al **1-800-322-6384**. La llamada es gratuita. Los representantes de Medi-Cal Dental están disponibles de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes para ayudarle.

## Cobertura dental para miembros con Medicare y Medi-Cal

El 11 de octubre de 2023, el Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud (DHCS, por sus siglas en inglés) de California publicó la siguiente hoja informativa para proveedores dentales: [Beneficios dentales para pacientes con elegibilidad doble para Medicare y Medi-Cal: Información para proveedores dentales](#). La hoja informativa brinda información sobre beneficios dentales que ofrecen Medicare y Medi-Cal, y cómo los proveedores pueden facturar los servicios dentales prestados para estos miembros. Medicare, el pagador principal para los miembros con elegibilidad doble, no cubre la mayor parte de la atención dental. Medi-Cal cubre una variedad de beneficios dentales, administrados por proveedores dentales de Medi-Cal. Un miembro con elegibilidad doble también recibe beneficios dentales a través de su Medicare Advantage plan. Para servicios dentales cubiertos por Original Medicare o un Medicare Advantage plan, los servicios deben facturarse a Original Medicare o al Medicare Advantage plan primero.

Si tiene preguntas sobre Medicare, llame al **1-800-Medicare** (1-800-633-4227 o TTY 1-877-486-2048) o al Programa de asesoramiento y defensa de los seguros médicos al **1-800-434-0222**.

Si tiene preguntas sobre Medi-Cal Dental, llame al Centro de servicio telefónico al **1-800-322-6384**. La llamada es gratuita. Los representantes de Medi-Cal Dental están disponibles de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes para ayudarle.

## Consejos para una sonrisa saludable

Siempre es un buen momento para que los buenos hábitos de salud bucodental formen parte de la rutina familiar. Lea los consejos a continuación para obtener más información.

### 1. **Cepíllese los dientes y use hilo dental todos los días.**

Mantener la boca limpia es una parte importante de su salud general. Debe cepillarse y usar hilo dental dos veces al día. Usted puede:

*Continúa en la pág. 3*



- ✓ consultar la [hoja sobre Técnicas de Cepillado](#) para aprender la mejor manera de cepillarse los dientes;
- ✓ ver el breve [video](#) “Establezca su rutina de salud bucal” o leer este [fotocuento](#) (historia en imágenes) con su familia de por qué son importantes los hábitos saludables.

## 2. Coma una dieta balanceada y saludable.

Una buena salud bucal requiere más que solo cepillarse los dientes y usar hilo dental. Para ayudar a mantener saludables los dientes y las encías, usted debe:

- ✓ seguir una dieta equilibrada de todos los grupos de alimentos;
- ✓ limitar las bebidas y los alimentos azucarados.

## 3. Cepílese y use sus beneficios dentales.

Medi-Cal ofrece controles gratuitos o de bajo costo para los miembros. Con Medi-Cal:

- ✓ los niños y adolescentes tienen cobertura cada seis meses y, en algunos casos, con más frecuencia;
- ✓ los adultos tienen cobertura para un examen dental una vez cada 12 meses.
- ✓ Puede obtener más información sobre la cobertura de Medi-Cal a cada edad revisando la página web de [Servicios Cubiertos](#) de Medi-Cal dental.

## 4. Encuentre un hogar dental.

Su familia debe visitar al dentista regularmente. Las visitas dentales son su [mejor defensa](#) contra las caries y las enfermedades de las encías.

Cuando encuentre un dentista que le guste, continúe yendo a ese consultorio dental. Esto crea un hogar dental en un consultorio en el que su familia se siente segura y cómoda al visitarlo, y:

- ✓ permite que el personal dental cree una relación con su familia;
- ✓ reduce la ansiedad dental;
- ✓ ayuda al dentista a detectar los problemas a tiempo.

*Continúa en la pág. 4*



Para encontrar un dentista de Medi-Cal que sea adecuado para su familia, visite la [página Encuentre un dentista](#) hoy mismo. También puede visitar la [página Conozca a un dentista de Medi-Cal](#) para conocer a algunos de nuestros dentistas de Medi-Cal.

Si tiene preguntas sobre Medi-Cal Dental o necesita más asistencia, llame al Centro de servicio telefónico al **1-800-322-6384**. La llamada es gratuita. Los representantes de Medi-Cal Dental están disponibles de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes para ayudarle.

## Paridad del plan de atención dental administrada del condado de Sacramento

Como parte de los Términos y condiciones especiales (STC, por sus siglas en inglés) de exención 1915(b) del Avance y la innovación de Medi-Cal de California (CalAIM, por sus siglas en inglés), el Departamento de Servicios del Cuidado de la Salud (DHCS) llevó a cabo una evaluación de paridad para evaluar el desempeño (utilización) de los planes de atención dental administrada (DMC, por sus siglas en inglés) del condado comparado con el sistema de prestación de Cargo por servicio (FFS, por sus siglas en inglés) dental en todo el estado. La evaluación se basó en las medidas de utilización para el año calendario 2022 en las siguientes categorías: Visitas dentales anuales, Servicios dentales preventivos y Uso de sellador para niños y adultos.

Según las evaluaciones, el DHCS ha determinado que ninguno de los tres planes de DMC en funcionamiento en el condado de Sacramento, Access Dental Plan, Health Net Dental y Liberty Dental Plan, cumplió con la paridad con los promedios de utilización de FFS en todo el estado en todas las medidas requeridas. Como resultado, los miembros actualmente inscritos en los planes de DMC tendrán la opción de inscribirse en FFS.

A partir de noviembre de 2023, el DHCS enviará copias a cerca de 614,000 miembros actualmente inscritos en planes de DMC en el condado de Sacramento. Los avisos informarán a los miembros de DMC afectados sobre su opción de permanecer con su plan actual o cancelar la inscripción y unirse a FFS porque su plan de DMC actual no aseguraba la calidad adecuada de los servicios. Esta cancelación de la inscripción se hará efectiva el 1 de diciembre de 2023. El aviso proporcionará información sobre cómo los miembros pueden acceder a servicios dentales si eligen FFS o su opción de elegir un plan DMC alternativo solamente si el miembro puede establecer un problema de acceso a la atención en FFS. Este aviso se enviará solo una vez a los miembros del plan DMC inscritos en el condado de Sacramento.

*Continúa en la pág. 5*



Además, a partir del 1 de diciembre de 2023, los miembros recientemente elegibles para Medi-Cal se inscribirán de manera predeterminada en FFS dental. A partir de noviembre de 2023, los miembros recientemente elegibles para Medi-Cal en el condado de Sacramento ya no recibirán un Paquete de opción de Medi-Cal para la inscripción en DMC. En vez de esto, las personas recientemente elegibles recibirán un paquete de bienvenida a FFS dental que contiene un anexo que le informa al miembro sobre su opción de seleccionar un plan de DMC si puede establecer problemas de acceso a la atención dentro del sistema de prestación de FFS. En el anexo se indicará a los miembros que se comuniquen con Medi-Cal Dental para determinar si existe un problema de acceso a la atención y, en caso afirmativo, se les enviará un paquete de opciones para que se inscriban en un plan DMC. El anexo se seguirá enviando a los miembros recientemente inscritos en el condado de Sacramento hasta que el DHCS adquiera nuevos planes de DMC en este condado.

Para revisar los informes de desempeño de FFS y DMC, visite la [página web de Informes de datos dentales](#).

Los miembros aún obtendrán la misma cobertura dental sin importar si están en FFS o en un plan de DMC.

A continuación se encuentran las preguntas de los miembros y las respuestas. La información adicional relacionada con este cambio se encuentra disponible en <https://sonriecalifornia.org/sacramento/>.

### **¿Qué cambia?**

En el condado de Sacramento, a partir del 1 de diciembre de 2023, puede permanecer con su plan de DMC o recibir sus servicios dentales a través del sistema de prestación de FFS en el condado de Sacramento. Solo puede inscribirse en otro plan de DMC si puede comprobar que ha tenido problemas para acceder a la atención a través del sistema de prestación de FFS.

### **¿A qué se debe este cambio?**

Este cambio ocurre debido a que su plan de DMC no cumplió con los requerimientos y estándares relativos a la calidad adecuada de la atención, como por ejemplo proporcionar los mismos servicios de calidad ofrecidos en la red de FFS.

### **¿Cuánto tiempo puedo permanecer en FFS?**

Puede permanecer en el sistema de prestación de FFS hasta que existan nuevos planes de DMC en el condado de Sacramento. Si decide darse de baja de cualquier plan e inscribirse en el sistema dental FFS, deberá elegir un nuevo plan DMC cuando dichos planes estén disponibles. Recibirá un aviso por separado sobre cuándo estarán disponibles esos planes.

*Continúa en la pág. 6*



### **¿Puedo quedarme con mi plan de DMC actual?**

Sí. Actualmente, si desea quedarse con su plan de DMC, no debe hacer nada.

### **¿Cómo puedo elegir FFS?**

Si no desea permanecer en su plan de DMC, llame a Health Care Options (HCO) para elegir recibir sus servicios dentales a través del sistema de prestación dental de FFS. Puede llamar a HCO de lunes a viernes de 8 a. m. a 6 p. m., o visitar su sitio web en <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/enroll>.

#### **Health Care Options**

**1-800-430-4263**

**TTY:**

**1-800-430-7077**

**o**

**711**

### **¿Puedo seguir viendo a mi dentista después del 1 de diciembre de 2023 si elijo FFS?**

- Si su dentista forma parte del sistema de prestación dental de FFS, **sí, puede seguir con el mismo dentista.**
- Si su dentista **no** forma parte del sistema de prestación dental de FFS, deberá seleccionar un nuevo dentista. El Programa de Medi-Cal Dental puede ayudarle a encontrar un nuevo dentista en FFS.

### **¿Cómo sabré si mi dentista está en FFS?**

Para saber si su dentista se encuentra en el sistema de prestación dental de FFS, llame al Centro de servicio telefónico de Medi-Cal Dental, de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

Centro de servicio telefónico de Medi-Cal Dental:

**1-800-322-6384**

**TTY:**

**1-800-735-2922**

**o**

**711**

*Continúa en la pág. 7*



Dígales que actualmente se encuentra inscrito en un plan de DMC de Sacramento pero que desea pasarse al sistema de prestación dental de FFS y que desea seguir con el mismo dentista después del 1 de diciembre. Ellos le dirán si su dentista es un proveedor dental de FFS. Si su dentista no es un proveedor dental de FFS, lo ayudarán a buscar uno nuevo.

### **¿Puedo elegir el sistema de prestación dental de FFS si he planificado un servicio dental o me estoy sometiendo a un procedimiento dental actualmente?**

Sí, puede elegir el sistema de prestación dental de FFS.

- **Si elige el sistema de prestación dental de FFS y su dentista forma parte de FFS,** puede continuar con su dentista.
- **Si elige el sistema de prestación dental de FFS y su dentista no forma parte de FFS, no puede** continuar con su dentista. El programa de Medi-Cal Dental le ayudará a encontrar un nuevo dentista.

### **¿Puedo elegir otro plan de DMC si estoy en un plan de DMC diferente o en FFS?**

Puede elegir otro plan de DMC solamente si está inscrito en FFS y no puede obtener la atención que necesita en FFS.

### **¿Cómo obtengo los servicios dentales después del 1 de diciembre de 2023??**

- **Si opta por quedarse con su plan de DMC actual,** puede seguir recibiendo sus servicios dentales.
- **Si opta por unirse a FFS,** comuníquese con el Centro de servicio telefónico de Medi-Cal Dental al **1-800-322-6384**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. (TTY 1-800-735-2922 o 711). Le ayudarán a encontrar un dentista de FFS y programar cualquier cita dental después del 1 de diciembre de 2023.

Ya debería tener una Tarjeta de identificación de beneficios de Medi-Cal (BIC, por sus siglas en inglés). La BIC es una tarjeta plástica con una “flor de amapola” o un diseño “azul y blanco”. Siempre lleve su BIC a todas sus consultas dentales. Cuando vaya al dentista, asegúrese de mostrar su BIC en la recepción del consultorio. Si necesita una nueva BIC, llame a la oficina del condado:

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

*Continúa en la pág. 8*

Ya no podrá usar la tarjeta proporcionada por el plan de DMC de Sacramento si opta por abandonar el plan.

BIC Poppy Design:



BIC Pre-Poppy Design:



### ¿Qué debería hacer ahora?

Elija una de dos formas diferentes de recibir sus servicios dentales:

- no haga nada y conserve su plan de DMC actual;
- cancele la inscripción de su plan de DMC actual y únase al sistema de prestación dental de FFS.

### ¿Qué puedo hacer si tengo preguntas?

Si tiene preguntas sobre estos cambios, llame al programa de Medi-Cal Dental al **1-800-322-6384**, de lunes a viernes, 8 a. m. a 5 p. m. (TTY 1-800-735-2922 o 711).

Si tiene preguntas acerca de la inscripción en el plan dental o desea cambiar su plan de DMC, llame a Health Care Options al 800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077 o 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. O visite Health Care Options en <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

*Continúa en la pág. 9*



# Asistencia con el idioma

## English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

## Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

## Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

## Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

## 한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922). 번으로 전화해 주십시오.

## 繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)。

## Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱՂԴՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցություններ: Ձանգահարեք 1-800-322-6384 (TTY (հեռատիպ)՝ 1-800-735-2922):

## Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-322-6384 (телетайп: 1-800-735-2922).

## فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) تماس بگیرید.

## 日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) まで、お電話にてご連絡ください。

*Continúa en la pág. 10*

**Hmoob (Hmong)**

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

**ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)**

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

**العربية (Arabic)**

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-322-6384 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-800-735-2922).

**हिंदी (Hindi)**

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) पर कॉल करें।

**ภาษาไทย (Thai)**

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).

**ខ្មែរ (Cambodian)**

ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវនករជំនួយខ្លួនភាសា បោយមិនគិតថ្លៃ ក៏អាចមានសំរាប់អ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)។

**ພາສາລາວ (Lao)**

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922).